

zo thuis als
maar kan

de waalboog



Digitale inzage in het cliëntdossier

TOPZORG EN BEHANDELING

“Ik kan op elk moment kijken of er iets bijzonders is met mijn moeder. Dat geeft rust.”



De Waalboog biedt digitale inzage in het cliëntdossier zodat u er als bewoner, cliënt of vertegenwoordiger altijd en overal in kunt lezen. Dit kan heel eenvoudig via uw smartphone, tablet of computer. In een beveiligde online omgeving krijgt u toegang tot onder andere het zorgleefplan, de zorgkaart en zorgrapportages in het Elektronisch Cliëntdossier (ECD).

Waar is digitale inzage voor bedoeld?

Via digitale inzage kunt u op elk moment op een veilige manier in uw dossier of in het dossier van uw naaste meelesen. Hoe is de nacht geweest? Is moeder alweer wat rustiger? Hoe was mijn man op de dagbehandeling vandaag? De zorgkaart geeft inzicht in de dagelijkse zorg. In zorgrapportages leest u bijzonderheden terug. Soms wordt meerdere keren per dag gerapporteerd, soms een aantal dagen niet. Dat is afhankelijk van de situatie. Digitale inzage is niet bedoeld als vervanging voor persoonlijk contact met zorgmedewerkers. Doen zich calamiteiten voor of hebben wij een vraag, dan nemen wij gewoon contact met u op. Heeft u een vraag naar aanleiding van wat u (niet) leest in het ECD, stel hem dan aan uw EVV-er (=eerstverantwoordelijk verzorgende).

Voordelen

- Via internet altijd en overal inzage.
- Beter op de hoogte.
- Inzicht in dagelijkse bijzonderheden.
- Zelf bepalen of en wanneer u kijkt.

Hoe werkt het?

Om toegang te krijgen tot het ECD, gaat u naar een beveiligde website:

<https://css.waalboog.nl:8443>

U logt in met uw persoonlijke gebruikersnaam en wachtwoord. Vervolgens geeft u de code in die u automatisch op uw mobiele telefoon ontvangt. Op de startpagina kiest u welk onderdeel u wilt inzien. U kunt voor onderdelen die u vaak bezoekt favorieten aanmaken. Meer informatie vindt u in de instructie die u met de inloggegevens ontvangt.

“De afdeling belt mij gewoon als er iets aan de hand is.”

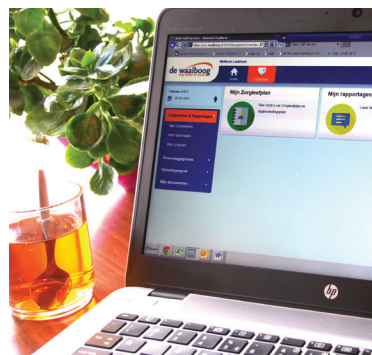
Wie krijgt inzage?

Wilsbekwame cliënten krijgen zelf inzage en/of bepalen wie namens hen inzage krijgt. Als cliënten voor digitale inzage wilsonbekwaam zijn, dan krijgt de (wettelijk) vertegenwoordiger inzage. Dat kan een door de rechter benoemde curator of mentor zijn, maar ook een schriftelijk gemachtigde, echtgenoot/levensgezel, ouder, kind, broer of zus. Voor vragen hierover kunt u terecht bij de afdeling/EVV-er.

Wat heeft u nodig voor digitale inzage?

U moet beschikken over:

- een e-mailadres.
- een mobiele telefoon voor het ontvangen van een sms.
- een computer, laptop, tablet of smartphone met internetverbinding.
- een gebruikersnaam en wachtwoord (ontvangt u van ons).



“Het is niet altijd leuk om te lezen, maar ik ben veel beter op de hoogte.”

Heeft u vragen?

Uw EVV'er kan u helpen bij algemene vragen en bij het aanvragen van een account. Heeft u moeite met inloggen of het gebruik? Neem dan contact op met de helpdesk inzage: 085-77 320 41.

We helpen u graag!

Privacy en veiligheid

Voor het gebruik van digitale inzage in het cliëntdossier heeft De Waalboog algemene voorwaarden opgesteld, zie www.waalboog.nl/inzage. De Waalboog is juridisch eigenaar van het ECD. Het ECD staat uiteraard op een veilige, beschermde plek. Inzage werkt via het internet. De veiligheid ervan is afhankelijk van een veilige digitale omgeving én van de zorgvuldigheid van gebruikers. Geef bijvoorbeeld nooit uw persoonlijke inloggegevens aan derden.

sept-19 - sept-22/versie 1

zo thuis als
maar kan

de waalboog

Postadres
Postbus 31071
6503 CB Nijmegen

T 024 - 322 82 64
info@waalboog.nl
www.waalboog.nl

