

“Goede (ouderen)zorg gaat over het vinden van een passend vervolg, samen met de bewoner en de mensen om hen heen. Passend bij de bewoner, passend bij de omstandigheden. We verdiepen ons in ieders verhaal, dat begint bij dat punt waar alles nog ‘paste’ in het leven. Dat punt vlak vóórdat zorg nodig was, waar het voor het laatst letterlijk en figuurlijk als thuis voelde. Met onze zorg en behandeling geeft De Waalboog een waardig vervolg aan wie de bewoner was en nu is. Zo goed en zo vaak als dat kan. Zo thuis als maar kan.”

Bekijk het filmpje over ‘Een passend vervolg bij De Waalboog’ op WIN > ons verhaal.

#### MISSIE

De Waalboog draagt bij aan een comfortabele, zorgzame en veilige leefomgeving voor mensen met complexe, geriatrische zorgvragen. Bij ons voelen zij zich zo thuis als maar kan. Daartoe organiseren we verpleeghuiszorg en behandeling samen met hun netwerk, vrijwilligers en onze partners. Wij richten ons op behoud van kracht, eigen regie en kwaliteit van leven, op basis van individuele behoeften en mogelijkheden.

#### VISIE

Ouderen blijven langer thuis wonen, komen later bij De Waalboog, met complexere zorgvragen en meer crisisopnamen. Onze rol verschuift daarmee van zorg bieden naar zorg samen vormgeven. Samen met bewoners en hun netwerk kijken we vooral naar wat er wel kan, zoveel mogelijk op maat. In een prettige woonomgeving oud worden, als dat passende vervolg op jouw leven.

#### KERNWAARDEN

Professioneel, Respectvol, Oprecht, Ondernemend, Verbindend.

PROOV

#### DOELGROEPEN

Wij zijn specialist in zorg en behandeling voor mensen met gecombineerde psychiatrische en ouderdomsproblemen (gerontopsychiatrie), mensen met dementie en (zeer) ernstig probleemgedrag, jonge mensen met dementie en mensen in de laatste fase van hun leven (palliatief terminale zorg).

#### KOERS

We werken met bewoners aan een passend vervolg van hun leven, aan de hand van drie thema's: Goed leven, Goed wonen, Goed werken. Ondersteund door professionele bedrijfsvoering geven onze locaties en afdelingen elk hier hun eigen invulling aan.

## Goed wonen

### ZO THUIS ALS MAAR KAN

- Uitgangspunten: zo zelfstandig mogelijk leven, individuele woningen met eigen voorzieningen net als thuis, zorg en behandeling in de eigen woonomgeving, betaalbare en toekomstbestendige huisvesting.
- De komende jaren voeren we nieuwe woonplannen door (Strategisch Vastgoedplan):
  - nieuwbouw Joachim en Anna;
  - ontwikkelen nieuwe, duurzame locaties in diverse wijken, elk met een eigen couleur locale;
  - verkoop diverse huidige locaties en terughuur totdat de nieuwe locaties gereed zijn;
  - evenwichtige vastgoedportefeuille: 65% eigendom, 35% huur.
- Mensen die langer thuis blijven, ondersteunen we met consultatie, MPT, VPT, PGB en eerstelijnspraktijk.

## Goed leven

### WE BIEDEN BEWONERS EEN PASSEND VERVOLG

- Wij kennen onze bewoners goed. Met huisbezoeken, verbindingsgesprekken en continue aandacht leven we ons in in hun verhaal en dat van de mensen om hen heen.
- We bieden zorg, behandeling en ondersteuning op maat, gericht op hoge cliënttevredenheid (zorgleefplan) en gastvrijheid (Warm Welkom Waalboog).
- Binnen de gestelde kaders gaat bij De Waalboog vrijheid boven veiligheid.
- We dragen bij aan een zinvolle dagbesteding door Samen Mooie Momentjes Maken en een passend activiteitenaanbod.

## Goed werken

### ONZE MEDEWERKERS EN VRIJWILLIGERS ERVAREN HUN WERK ALS PASSEND VOOR BEWONERS ÉN ZICHZELF

- Tevredenheid van bewoners begint bij tevreden medewerkers. Iedere medewerker krijgt persoonlijke aandacht ('vitamine A').
- We werken vanuit vakmanschap en eigenaarschap samen in krachtige teams.
- Het nieuwe werken: flexibele en inspirerende werkplekken en -processen.
- Focus op gemotiveerde, deskundige en duurzaam inzetbare medewerkers: de juiste persoon op de juiste plek.
- Vanwege de krappe arbeidsmarkt werken we bij werving nauw samen met regionale organisaties.
  - Onze mensen krijgen volop ruimte voor opleiding en ontwikkeling.
  - We ondersteunen medewerkers bij adequaat reageren op grensoverschrijdend gedrag.
  - We versterken onze deskundigheid op het gebied van complexe ouderenzorg via het expertise-centrum Joachim en Anna.

## Bedrijfsvoering

### PROFESSIELE ONDERSTEUNING

- We bewaken de samenhang via centrale regie/MT en integraal locatiemanagement.
- Ons 'Kan ik je helpen'- team ondersteunt medewerkers bij primaire processen.
- De teams ondersteunen we in project- en programmamanagement, communicatie en gericht zorginkoop- en accountmanagement.
- We versterken onze samenwerking met financiers, verwijzers en sociale wijkteams.
- We voldoen aan alle kwaliteits- en veiligheidseisen en zijn klaar voor nieuwe wetgeving.
- We vereenvoudigen administratieve werkprocessen en investeren in ICT en innovaties die bewoners en medewerkers gericht ondersteunen.
- We versterken de medezeggenschap en rol van de Cliëntenraad conform Wmcz.
- We blijven financieel duurzaam op orde: ZZZ proof per locatie, exploitatieresultaat 1% in 2019 en 2% vanaf 2020.
- Monitoring prestatieafspraken (KPI's) per project/proces/programma.

