

zo thuis als
maar kan

de waalboog



Financiën en verzekering verpleeghuiszorg

TOPZORG EN BEHANDELING

Hoe regelt uw financiën en verzekeringen?

Wanneer u komt wonen bij De Waalboog zijn er aan uw verblijf kosten verbonden voor verzorging en verzekeringen. In deze folder geven we u een overzicht van de verschillende persoonlijke kosten. Verder informeren we u over verzekeringen en inschrijving bij de gemeente.

Verpleegprijs, eigen bijdrage en ziektekostenverzekering

De Wet langdurige zorg (Wlz) financiert de verpleeghuiszorg en stelt de verpleegprijs vast. Bij opname binnen De Waalboog moet u een eigen financiële bijdrage leveren. De hoogte van deze bijdrage is wettelijk vastgesteld en hangt onder meer samen met uw inkomen en de persoonlijke leefsituatie (alleen- of samenwonend). Bij veranderingen in de persoonlijke situatie bijvoorbeeld na overlijden van een partner verzoeken wij u dit zo spoedig mogelijk door te geven aan de afdeling cliëntenregistratie. De eigen bijdrage wordt berekend en geïncasseerd door het CAK. De zorg-bemiddelaar kan u over de gang van zaken informeren. Tijdens uw verblijf moet u zich blijven verzekeren tegen ziektekosten. U kunt in overweging nemen uw aanvullende verzekering te stoppen omdat een aantal zaken die hieronder vallen eveneens onder de Wet langdurige zorg (Wlz) vallen. Wij adviseren u de vergoedingen van de Wlz te vergelijken met uw aanvullende verzekeringspolis alvorens deze te beëindigen.

Persoonlijke kosten

De kosten voor persoonlijke behoeften komen voor uw eigen rekening, een voorbeeld hiervan is de kapper. De kosten van de pedicure zijn voor eigen rekening tenzij er om medische redenen pedicurebehandeling nodig is.

Televisieabonnement

U kunt een televisie- en telefoonabonnement afsluiten. De abonnementskosten en gesprekskosten worden maandelijks door de financiële administratie van De Waalboog aan u doorberekend. U bent uiteraard niet verplicht om een abonnement via De Waalboog af te sluiten.

Het winkeltje

Indien u dit wenst, kunt u in het winkeltje een rekening openen. U hoeft dan niet telkens uw portemonnee mee te nemen. U opent een rekening in het winkeltje door het formulier in te vullen dat u in de opnamemap kunt vinden.

Vervoer

Alleen vervoer gerelateerd aan de Wlz zorg wordt vergoed. Vervoer gerelateerd aan Zvw-zorg, zoals naar het ziekenhuis, wordt niet vanuit de Wlz vergoed en is voor eigen rekening. In enkele gevallen vergoedt de Zvw het vervoer. Wanneer u gebruik wil maken van de Waalboogbus, betaalt u een opstaptarief en per kilometer. Deze kosten zijn en blijven onder het commerciële tarief. Meer informatie vindt u in de folder 'Waalboogbus'.

Wettelijke Aansprakelijkheidsverzekering (WA)

Voor alle cliënten is een collectieve WA-verzekering gesloten. Deze verzekering geldt niet alleen binnen De Waalboog, maar ook wanneer u buiten De Waalboog verblijft.

Inboedelverzekering

Binnen de locaties van De Waalboog zijn uw eigendommen verzekerd tegen brand, storm, inbraak en dergelijke. Hiervan zijn uitgezonderd geld, sieraden en andere kostbaarheden. Het is daarom verstandig goed op uw spullen te letten of om kostbaarheden apart te verzekeren. Bij inbraak wordt u verzocht aangifte te doen bij de politie. Als u aansprakelijk wordt gesteld of als u denkt dat u schade hebt geleden die u kunt verhalen op deze verzekeringen, kunt u contact opnemen met de afdeling Financiën.

Bewindvoerder

Wanneer u uw eigen financiën niet meer kunt beheren kunt u iemand machtigen of door de rechter een bewindvoerder aan laten stellen. Wij vragen aan u of uw financieel gemachtigde om zich garant te stellen voor de voldoening van de nota's door een

garantieverklaring te tekenen. De zorgbemiddelaar kan u hierover informatie verstrekken en zal aan u of uw financieel gemachtigde de garantieverklaring voorleggen.

Automatische incasso

We adviseren u gebruik te maken van automatisch betalen van de nota's van De Waalboog. U kunt het hiervoor benodigde formulier vinden in de opnamemap. De facturen zullen dan automatisch van uw rekening worden afgeschreven. Als u het niet eens bent met de afschrijving, heeft u een maand de tijd om uw bank- of girokantoor opdracht te geven het bedrag terug te boeken. U gebruikt hiervoor de gele kaart. Indien u de machtiging wilt intrekken, vult u de rode kaart in, stuurt deze op en de afschrijving stopt. Houdt u bij de inzending rekening met enige tijd voor verwerking. De kaarten kunt u zenden naar de debiteurenadministratie op het correspondentieadres van De Waalboog.

Overschrijving naar de gemeente Nijmegen

Als er sprake is van een definitieve opname op een van de afdelingen / kleinschalig wonen van De Waalboog, bieden wij aan om de overschrijving naar de gemeente Nijmegen te regelen. Indien u van dit aanbod geen gebruik maakt, vragen wij u vriendelijk dit zelf te regelen.

Vragen?

Als u meer informatie wilt of vragen hebt over financiën en verzekeringen kunt u telefonisch contact opnemen met de financiële administratie van De Waalboog op telefoonnummer 024 – 322 8264.

BV 4.8/ jan-17 - jan-20 / versie 9

zo thuis als
maar kan | **de waalboog**

Postadres
Postbus 31071
6503 CB Nijmegen

T 024 - 322 82 64
info@waalboog.nl
www.waalboog.nl

