

Bij de koffie



Jaargang 15 • nummer 2

Blad voor bewoners en verwanten

ST. JOZEFKLOOSTER

FEBRUARI • MAART • APRIL 2020



Wondzorg

Wondzorg steeds belangrijker in ouderenzorg

Vrienden, bedankt!

Jaaroverzicht stichting De Vrienden van De Waalboog

Mooie momenten

Terugblik op een aantal mooie momenten bij het St. Jozefklooster

zo thuis als
maar kan

de waalboog

Volle kracht vooruit in 2020

De kop van het nieuwe jaar is er af. We leven alweer 20 jaar in deze nieuwe eeuw. Het is alweer 20 jaar geleden dat we ons enorm druk maakten over de millenniumwisseling en de Top 2000 werd geboren. Een gezellige tijd altijd dat einde van het jaar. Maar we zijn ook altijd weer blij als 'de feestdagen achter de rug zijn'. Een vreemde spagaat is dat eigenlijk. Binnen De Waalboog zijn er rond Kerst en Oud & Nieuw vele gezellige momenten geweest met bewoners, familie, mantelzorgers, vrijwilligers en medewerkers. Voor velen bieden de vertrouwde personen als Sinterklaas en Piet, kerstbomen en kerstversiering, een kerkelijke viering, vuurwerk en oliebollen een vleugje herkenning en herinnering aan waar men vroeger zo van heeft genoten. En hopelijk is dat nu ook weer zo ervaren. Het volgende feest staat alweer voor de deur: Carnaval. Een feest om eens 3 dagen uit je dak te gaan en gek te doen. Voor sommige mensen is dat juist een reden om Carnaval te ontvluchten en op (ski)vakantie te gaan. Of dat helpt is de vraag want in Tirol kunnen ze er, na het skiën, ook wat van. Voor wie in Knotsenburg blijft: veel plezier.



Inhoudsopgave

Van de bestuurder	3
Van de Cliëntenraad	5
Kort nieuws	8
Algemeen	13
Mooie momentjes	18
Activiteiten	27
Geestelijke verzorging	30
Faciliteiten	32
Cliëntvertrouwenspersoon	34

Nieuwe bestuurder

Op 1 maart treedt de nieuwe bestuurder aan, Rita Arts. Bijna heel haar leven woonachtig in Nijmegen. Verpleegkundige van origine en vele jaren ervaring in het managen van grote, complexe zorgorganisaties waaronder het Radboudumc. Verderop in deze Bij de Koffie stelt zij zich kort aan u voor. Ondergetekende trekt het komend jaar samen met Rita de bestuurlijke kar van De Waalboog en neemt daarna afscheid. Vanaf deze plaats wensen we Rita alvast een warm welkom en een succesvolle start toe.

We bouwen door

Op het terrein van Joachim en Anna is de bouw van nieuwe kantoorruimten onder de voormalige kapel in volle gang. In mei verwachten we ze in gebruik te nemen. Na verhuizen en slopen, start de nieuwbouw in augustus als allerlei moderniteiten als PFAS, stikstof en CO₂-uitstoot ons verder niet hinderen. Dit voorjaar wordt ook belangrijk voor de besluitvorming over de nieuwe zorglocaties in de wijken. Geen gemakkelijk proces waar we met vele partijen te maken hebben, niet in de laatste plaats omwonenden die niet altijd enthousiast zijn over de nieuwe huisvesting voor De Waalboog. Het vooruitzicht om in de eigen wijk ouder te kunnen worden, blijkt niet voor iedereen een wenkend perspectief.

Kwaliteit van zorg

Ook in 2020 zetten we ons in om de kwaliteit van zorg voor onze bewoners te verhogen en verbeteren. Daartoe ook in staat gesteld door extra financiële middelen die de overheid heeft vrijgemaakt. Het aantal woonassistenten wordt verder uitgebreid en er wordt flink geïnvesteerd in de verpleegkundige capaciteit zowel in kwantitatieve als kwalitatieve zin. In het late voorjaar starten we met het regelmatig meten van de tevredenheid over de zorg en faciliteiten onder onze bewoners. Deze metingen geven inzicht in hoe de bewoners over de geleverde zorg oordelen en waar verbetermogelijkheden liggen. Het is dan aan de afdelingen en teams om dit op te pakken.

Aan het begin van het jaar voert de geheel vernieuwde Cliëntenraad een meting uit op elke locatie onder een aantal bewoners en hierover wordt op 18 februari, tijdens een door hen georganiseerde familie-avond, verslag gedaan. Wij zijn verheugd weer over een stevige, alerte en initiatiefrijke Cliëntenraad te beschikken binnen De Waalboog. Dat komt de zorg en aandacht voor de bewoners ten goede.

Laten we er met zijn allen een mooi jaar van maken, met vele mooie momenten voor de bewoners, met veel energie en inzet van ons allen en veel mijlpalen waar we trots op kunnen zijn.

Loeks van der Veen
Bestuurder



Van de Cliëntenraad



vlnr Wytze, Jenny, Jet, Vincent, Betty, Tineke en Agaath

De eerste editie van het cliëntenmagazine Bij de Koffie van het jaar 2020 heeft u nu in handen. Terwijl ik dit artikel voor u aan het schrijven ben, klinkt door de radio nog prachtige kerstmuziek. De Cliëntenraad is weer gegroeid. Wij hebben uitbreiding in de vorm van Jenny de Fouw, verderop in dit magazine stelt Jenny zich graag aan u voor.

Een nieuw jaar

Wat gaat het nieuwe jaar u brengen? Vanaf maart start de nieuwe bestuurder bij De Waalboog, mevrouw Rita Arts. Rita en Loeks gaan samen de kar van De Waalboog trekken. Ook de locaties Joachim en Anna en St. Jozefklooster hebben een nieuwe locatiemanager gevonden in de persoon van Hendrik van der Wijk. Wij wensen Rita en Hendrik heel veel succes!

En wat staat er nog meer allemaal te gebeuren?! Binnen de locatie Joachim en Anna wordt gestart met de bouwwerkzaamheden rondom de kapel en de Arcade. Locatie Nijvelt heeft vanaf week 5 te maken met bouwactiviteiten. De bewoners krijgen daar een prachtige nieuwe Brasserie en de oude receptie gaat verdwijnen. De Honinghoeve heeft een prachtige tuin, die niet helemaal wordt gebruikt, hier komt verandering in. Besloten is om de tuin meer bij het zorgcentrum te betrekken maar ook een open karakter te geven, zodat iedereen hiervan kan gebruiken. Het St. Jozefklooster heeft aan het eind van 2019 te maken gehad met wat verbouwingen, de dagbehandeling voor ouderen met dementie is daar nu aanwezig. En tenslotte heeft de recreatieruimte een prachtige opknapbeurt gekregen.

Op 18 februari 2020 hebben wij, de Cliëntenraad, onze eerste informatieavond, waarin wij alle facetten van wonen bij De Waalboog onder de aandacht brengen. U bent van harte welkom!

Beleving van de bewoner

Begin van dit jaar hebben wij vanuit elke locatie ongeveer 20 bewoners gesproken. Wij zijn benieuwd naar de beleving van u, als bewoner. De volgende vragen zijn gesteld:

- 1) Bevalt het u goed hier?
- 2) Wordt u goed verzorgd?
- 3) Is het eten lekker?
- 4) Zijn de medewerkers aardig?
- 5) Vragen de medewerkers weleens aan u wat u wilt eten of doen?
- 6) Worden er voldoende activiteiten georganiseerd?
- 7) Heeft u goed contact met uw medebewoners?

- 8) Voelt u zich thuis bij De Waalboog?
- 9) Heeft u voldoende vrijheid binnen De Waalboog?
- 10) Wat kan er nog verbeterd worden?

Wij hebben alle antwoorden verzameld en gaan hiermee aan de slag. Natuurlijk krijgt u de resultaten ook te zien.

En verder

De Cliëntenraad heeft met de bestuurder afgesproken dat er binnen elke locatie een bewonersraad komt. Deze raad bespreekt met de locatiemanager, ongeveer 4 keer per jaar zaken die van belang zijn voor de locatie. Hierbij is ook een lid van de Cliëntenraad aanwezig. Wij zijn benieuwd wanneer wij het eerste overleg kunnen bijwonen. Die krijgt vanuit de Cliëntenraad taart!

De Cliëntenraad gaat dit jaar met de bestuurder in overleg over het kwaliteitsplan, wat vinden wij belangrijk, waar moet de zorg aan voldoen?! De Waalboog trekt nog meer woonassistenten en verpleegkundigen aan. Maar is dit voldoende?! Ook de zorgvoorwaarden die De Waalboog heeft veranderd gaan wij bespreken. Zorgvoorwaarden maken duidelijk wat zorgaanbieder en cliënten van elkaar mogen verwachten. Oude bewoners krijgen deze op papier uitgereikt, nieuwe bewoners treffen deze digitaal aan.

Ook willen wij dit jaar huisregels gaan opstellen. Op dit moment zijn er nog geen huisregels maar helaas is het wel nodig. De laatste tijd ontvangen wij berichten vanuit de organisatie (bewoners maar ook zorgmedewerkers) dat mensen niet meer zo netjes met elkaar omgaan. Iedereen is welkom bij De Waalboog, maar wij moeten ons wel allemaal realiseren dat De Waalboog een zorginstelling is, waar mensen verblijven die zorg nodig hebben. En dan moet men zich, als bezoeker maar ook als bewoner of zorgmedewerkers, toch op een bepaalde manier gedragen. Wij komen hierop terug. Vindt u hier iets van, dan horen wij dat heel graag via e-mail. Het kan ook zijn dat er iets is voorgevallen waar u nog nooit iets over heeft gezegd, ook dan horen wij graag van u.

Vanuit de Cliëntenraad heeft Wytze Westra zitting genomen in de ethische commissie. De verdeling van de locaties binnen de Cliëntenraad is nu als volgt:

Tineke Bulder	St. Jozefklooster
Jet Jacobs-Veenhuizen	Joachim en Anna
Betty Verbree	Joachim en Anna
Jenny de Fouw	De Honinghoeve
Vincent Paes	Nijeveld
Wietze Westra	Nijeveld

Onze steun en toeverlaat is Agaat Eras, die kunt u altijd mailen via Cliëntenraad@waalboog.nl.

Nieuw lid Cliëntenraad

Graag stelt het nieuwe lid van de Cliëntenraad zich aan u voor:

“Mijn naam is Jenny de Fouw. Sinds september maak ik deel uit van de Cliëntenraad van De Waalboog en ben ik het contactpersoon voor familie en bewoners van de locatie De Honinghoeve. Ik ben getrouwd met Erik en samen hebben wij 3 dochters. Al bijna 30 jaar woon ik in Afferden, een dorpje in het Land van Maas en Waal.



Sinds 2018 woont Erik daar niet meer, maar is hij een bewoner van De Waalboog geworden, op locatie de Bosweg. Dat geeft meteen mijn betrokkenheid bij De Waalboog aan. En dat is ook mijn motivatie om me voor de Cliëntenraad in te willen zetten. Ik wil niet alleen Erik, maar ook alle medebewoners een stem geven, hun belangen behartigen, en waar mogelijk meehelpen om de kwaliteit van de zorg te verbeteren, of in ieder geval in stand te houden. Ik hoop dat we daar als Cliëntenraad de komende jaren in zullen slagen.”

Cliëntenraad sluit nieuwe samenwerkingsovereenkomst met De Waalboog

De Cliëntenraad van De Waalboog heeft op woensdag 27 november jl. met de Raad van Bestuur een nieuwe samenwerkingsovereenkomst ondertekend.

In de samenwerkingsovereenkomst staan onder andere de rechten van de Cliëntenraad en de plichten van de zorgaanbieder, daarnaast wordt de wijze waarop we samenwerken vastgelegd. Ook zijn de leden van de Cliëntenraad voor 4 jaar benoemd.

Vincent Paes, voorzitter van de Cliëntenraad, en Loeks van der Veen, bestuurder van De Waalboog bevestigen dat met het ondertekenen van de nieuwe samenwerkingsovereenkomst een nieuwe fase ingeluid is waarin de Cliëntenraad binnen De Waalboog verder gestalte krijgt.



Rita Arts nieuwe bestuurder De Waalboog



Met ingang van 1 maart 2020 is Rita Arts de nieuwe bestuurder van De Waalboog. De van oorsprong verpleegkundige, is een ervaren manager in de zorg. Al bijna 20 jaar geeft zij leiding aan zorgclusters: momenteel nog in het Elisabeth TweeSteden ziekenhuis en daarvoor in het Radboudumc. Nu zal zij haar loopbaan voortzetten in de ouderenzorg. Rita Arts volgt Toke Piket op die per 1 september jl. De Waalboog verliet voor een nieuwe baan als bestuurder bij zorgorganisatie Abrona. De huidige bestuurder, Loeks van der Veen, blijft voorlopig aan. Rita en Loeks nemen samen het bestuur van De Waalboog op zich.

Ervaren

Rita Arts (54) is in Nijmegen woonachtig. Ze is een zeer ervaren manager in de zorg. In haar functie als Zorgmanager was zij onder andere betrokken bij de inrichting van integrale zorgconcepten (met

verbinding van eerste en tweede lijn), nieuwbouwtrajecten, de opzet van kenniscentra en onderhandelingen bij de zorginkoop. De positie van de verpleegkundigen heeft altijd haar bijzondere aandacht. Van oorsprong is Rita zelf verpleegkundige. Zij zet zich onder meer in voor de verdere professionalisering van de verpleegkundige beroepsgroep.

Enerverende ontwikkelingen

De Raad van Toezicht van De Waalboog is verheugd over de benoeming. Jos Meijerink, voorzitter Raad van Toezicht: "We zijn verheugd met dit ervaren besturingsteam. De Waalboog staat aan de vooravond van ingrijpende veranderingen in de ouderenzorg en in haar vastgoed. De locatie Joachim en Anna start volgend jaar met volledige nieuwbouw. Ook op andere plekken in de stad ontwikkelen we nieuwe locaties. Zo dragen we eraan bij dat mensen oud kunnen worden in hun eigen wijk. Dat zijn enerverende ontwikkelingen. Wij hebben er alle vertrouwen in dat Rita Arts hierin en bij alle andere ontwikkelingen die De Waalboog doormaakt, op gedegen wijze sturing zal geven aan het realiseren van de strategische doelstellingen."

Rita stelt zich graag kort voor:

Zorgen moet je doen...niet maken

"Op 1 maart aanstaande kom ik als bestuurder werken bij De Waalboog. Ik kijk er naar uit en ben ongelooflijk trots om deze functie in 'mijn stad' Nijmegen te aanvaarden. Een nieuwe uitdaging voor mij in een nieuwe sector. Maar de zorg is voor mij zeker niet nieuw. Ik ben vanaf 1984 werkzaam in de zorg. Na verschillende functies in 3 ziekenhuizen, kies ik nu met overtuiging voor de ouderenzorg.

Binnen De Waalboog wordt een passend vervolg gegeven aan het leven van de bewoners en wordt het belangrijk gevonden dat het verhaal van de bewoners echt bekend is. Hierdoor kunnen de medewerkers hun verantwoordelijkheid nemen voor een invulling van het leven dat past bij iedere individuele bewoner. Ik vind het belangrijk om als bestuurder consequent invulling aan de functie te geven vanuit het perspectief van de bewoners én in contact te zijn met de deskundige professionals die zich dagelijks met veel passie inzetten. Het is noodzakelijk om samen consequent vanuit de zorginhoud de binnen- en buitenwereld met elkaar te verbinden.

Mijn man Rick en ik wonen met heel veel plezier in het hart van Nijmegen. Regelmatig geniet ik van de prachtige bossen rondom Nijmegen samen met mijn paard Harrie of trotseer ik op de racefiets de heuvels van onze omgeving. Tijdens vakanties ontdekken wij graag nieuwe culturen en in de winter gaan we af en toe lekker skiën. Ik houd van gezelligheid; een lekker diner met familie/vrienden, een goed glas wijn, tijd voor elkaar... dat is voor mij pure ontspanning."



Even voorstellen

Nieuwe locatiemanager Joachim en Anna en St. Jozefklooster

Op 2 januari jl. is de nieuwe locatiemanager voor de locaties Joachim en Anna en het St. Jozefklooster gestart. Hij stelt zich graag aan u voor:

“Mijn naam is Hendrik van der Wijk. Ik woon met mijn vriendin Nathalie en onze kinderen in Heumen. Nathalie en ik hebben samen een samengesteld gezin met totaal 6 kinderen. Een groot gezin waar we blij mee zijn. Ondertussen zijn we al 5 jaar als gezin bij elkaar en zijn we naar elkaar toegegroeid als een hecht geheel. Persoonlijk vind ik het heerlijk om gezamenlijk te koken, te sporten of gewoon lekker op de bank te praten over van alles en nog wat.

Oorspronkelijk kom ik uit het Noorden van het land waar ik jaren bij Accare, in de kinder- en jeugdpsychiatrie en bij Kentalis, een organisatie voor doven, slechthorenden en voor kinderen met ernstige spraak- en taalproblemen heb gewerkt. Na mijn opleiding, waar ik Nathalie heb ontmoet, ben ik naar Heumen verhuisd en ben in de ouderenzorg gaan werken; een heel mooie sector, waarin veel ontwikkeling mogelijk is om de zorg toekomstbestendig te maken en tegelijkertijd ouderen de zorg te bieden, die je ook je naasten gunt. De Waalboog is volop in beweging, zoals met het bouwen van nieuwe woningen voor de bewoners, vanuit de visie ‘Zo thuis als het maar kan’. Zoveel mogelijk eigen regie bij bewoners, waardoor elke dag zo fijn mogelijk is en parallel daaraan zoveel mogelijk regie en verantwoordelijkheden bij medewerkers en teams; dat maakt dat het welzijn van bewoners leidend is en medewerkers bevlogen hun werk kunnen doen.

Ik heb heel veel zin en energie om daar mijn bijdrage aan te leveren. Ik ben 2 januari gestart en hoop u spoedig te zien!”



Nieuwe algemene brochure De Waalboog

Heeft u onze nieuwe algemene brochure al gezien? ‘Thuis bij De Waalboog, een passend vervolg van uw leven’. Een brochure met aansprekende en prettige artikelen over De Waalboog en mooie, frisse foto’s.

Verkrijgbaar op alle locaties in de foldermolens. U vindt de digitale versie van de brochure op onze website: <https://www.waalboog.nl/over-ons/ons-verhaal/>

Als u mensen kent die geïnteresseerd zijn in De Waalboog, dan kunt u de brochure natuurlijk ook voor hen meenemen. Of ze verwijzen naar onze website: www.waalboog.nl.



NLdoet

Het Oranje Fonds organiseert op 13 en 14 maart 2020, samen met duizenden organisaties in het land, weer NLdoet; de grootste vrijwilligersactie van Nederland. NLdoet zet vrijwilligerswerk in de spotlights en nodigt iedereen uit om een dagje de handen uit de mouwen te steken.

Meedoen

Vrijwilligers zijn het kloppend hart van vele sociale initiatieven. Het Oranje Fonds laat daarom met NLdoet zien hoe belangrijk actieve burgers voor de samenleving zijn. Tijdens NLdoet kun je ervaren hoe leuk vrijwilligerswerk kan zijn. Voor organisaties is het een mooie kans om nieuwe vrijwilligers aan te trekken en natuurlijk om klussen geklaard te krijgen!

Bij De Waalboog melden zich ieder jaar bedrijven die met een grote groep medewerkers een dag komen klussen. Dat kan van alles zijn. Van tuinieren, wandelen of pannenkoeken bakken tot een overkapping maken of een tuinhuisje voorzien van een nieuw likje verf. Het zijn altijd heel bijzondere dagen waarop het mooi is om te zien hoe mensen zich voor anderen inzetten en zich betrokken voelen. Ook dit jaar worden er weer klussen geklaard. Wat en door wie is nog niet bekend, maar u zult er vast iets van meekrijgen via de digitale nieuwsbrief of onze Facebookpagina.



Spelidee voor betekenisvol contact

De komende tijd brengen we u hier graag steeds op een idee voor een leuke activiteit om samen te doen, voor een fijn contact. De ideeën komen uit de Toolbox Betekenisvol contact van de stichting Relief. Deze is gratis te downloaden www.relief.nl/product/toolbox-betekenisvol-contact/.

Veel plezier!

Buiten naar binnen halen

Omschrijving

Haal iets van buiten naar binnen, bijvoorbeeld herfstbladeren, sneeuw, een krokusje of een zomerse bloem.

Wat heb je nodig?

Iets van buiten, zoals herfstbladeren of sneeuw of een bloem.

Hoe het te gebruiken?

Dit is een makkelijke manier om mensen die bijna nooit meer buiten komen, even iets te laten voelen van buiten en daarvan te genieten. Het knisperen van een herfstblad in je handen, de kou van de sneeuw, de schoonheid van een mooie bloem.

Gespreksthema's

- Wat voelt u, wat ziet u, wat ruikt u?
- Van welk seizoen houdt u?
- Wat deed u in dit seizoen toen u klein was?

Hoeveel tijd kost het?

Net zoveel als u er zelf aan besteden wil, maar vooral: net zolang als een bewoner het prettig vindt. In principe kunt u in 5-10 minuten al een leuk gesprekje hebben gehad over wat de bewoner voelt en ziet.



Vrienden, bedankt!

Bent u bekend met stichting Vrienden van De Waalboog? Vast wel. Deze stichting doet graag wat extra's voor de bewoners van De Waalboog. Ze draagt bij aan allerlei projecten om het hen zo aangenaam mogelijk te maken.

Ook in 2019 hebben zij weer veel moois mogelijk gemaakt. Graag delen wij een jaaroverzicht met u:



3 optredens van het duo Frank en Wim

Het duo Frank en Wim kwam optreden bij locaties De Honinghoeve, St. Jozefklooster en Nijvelt. Frank en Wim zijn inmiddels goed bekend met de doelgroep en zijn daardoor in staat steeds beter aan te sluiten bij de behoefte van de bewoners. Hun optredens worden steeds beter en alle liefhebbers genieten erg van hen. Met name op locatie De Honinghoeve zijn ze zeer geliefd.

Optreden Bachkoor

Bijzonder mooi optreden van het bekende Bachkoor uit Nijmegen in het St. Jozefklooster. Met klassieke stukken van Händel, Mozart, Fauré, Brückner, Franck, Verdi en natuurlijk Bach. Heel geweldig dat we deze kwaliteit in huis hebben gehad, dit werd zeer gewaardeerd door de bewoners van het klooster. Ook mensen uit de wijk bezochten het klooster om bij dit optreden te zijn.

Craddle

De Craddle voor jonge mensen met dementie is een prachtig instrument om bijzondere 'gesprekken' op gang te brengen met bewoners bij wie praten niet zo goed meer lukt.



Ijsjes!

Ook tijdens de warme dagen zorgen de Vrienden van De Waalboog goed voor de bewoners. Dat bleek namelijk afgelopen zomer weer toen De Vrienden spontaan op ijsjes trakteerden. Bewoners, vrijwilligers, medewerkers en bezoekers die op dat moment aanwezig waren konden op alle locaties op een heerlijke verkoeling rekenen.

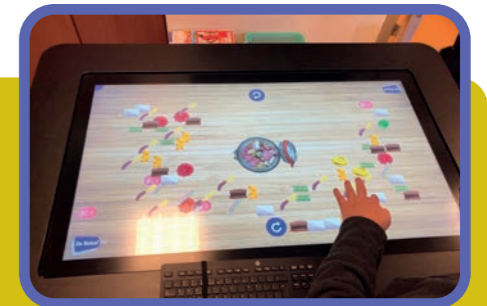


3 optredens van VIVENDI

VIVENDI is een organisatie die al meerdere jaren optredens verzorgt voor ons bij locatie Joachim en Anna, Nijvelt en De Honinghoeve. Dit optreden is één van de hoogtepunten van afgelopen jaar, De kwaliteit en herkenbaarheid sluiten prachtig aan bij de bewoners, waardoor ze er met grote getalen van komen genieten.

BeleefTV

Op dagbehandeling de Boog, voor jonge mensen met dementie, maken ze veel gebruik van de BeleefTV. De BeleefTV is een grote tablet op tafelformaat. Deze interactieve tafel activeert op speelse wijze en stimuleert tot beweging en sociale interactie.



Braintrainer

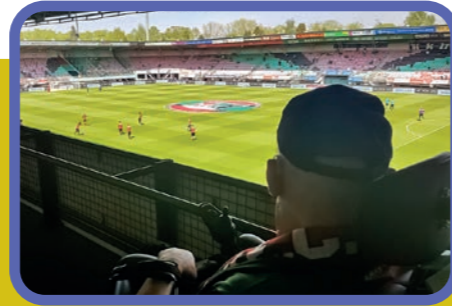
Dankzij de Vrienden beschikt afdeling de Brug, locatie Joachim en Anna, nu over een braintrainer.

Ombouwen rolstoelfiets

Op locatie Joachim en Anna was een rolstoelfiets aanwezig maar deze was niet elektrisch. Laat dat maar aan de Vrienden over. De locatie beschikt nu over een elektrische rolstoelfiets.

Bezoek NEC thuiswedstrijden

De stichting sponsort de bezoeken voor meerdere thuiswedstrijden van NEC voor jonge mensen met dementie van de Bosweg. Afgelopen jaar werd er ook veel geld voor dit doel opgehaald tijdens de jaarlijkse Haringparty.



Beweegtoestellen

In de tuin bij de Bosweg staan beweegtoestellen. Lekker bewegen in de frisse lucht en genieten van het uitzicht.



Concert OpMaat in de Goede herderkerk

De Waalboog, Besiendershuis en VasimZO organiseren een serie concerten met weinig omgevingsprikkels onder de naam Concerten OpMaat. Deze concerten worden georganiseerd vanuit de gedachte dat muziek van betekenis is voor iedereen en dat daarbij niemand is buitengesloten. Bijna 100 personen bezochten het eerste concert in deze reeks. Vanuit De Waalboog maar ook vanuit de

wijk en vertegenwoordigers van diverse organisaties zoals Sterker sociaal werk en gemeente. De reacties zijn zeer positief. Het volgende concert staat gepland op 26 januari 2020. Mede mogelijk gemaakt door De Vrienden.

Borgstelling activiteiten NLdoet

Met deze borgstelling achter de hand weet de vrijwilligerscoördinator zeker dat de geplande activiteiten voor NLdoet doorgaan.

Word donateur!

Wilt u ook een steentje bijdragen aan het geluk van onze bewoners? Word donateur door minimaal € 30,- te schenken aan Stichting De Vrienden van De Waalboog. Uw bijdrage komt direct en volledig ten goede aan extra's voor bewoners van De Waalboog. U kunt uw eenmalige bijdrage overmaken naar NL62 RABO 0188 221 522, ten name van Vrienden Waalboog Stg te Nijmegen. Vergeet niet uw naam en adres te vermelden. Omdat wij als organisatie uw steun waarderen, ontvangt u als dank gratis een Vriend (een handgemaakt keramisch poppetje, zie foto hieronder).



Mooi moment op het Sint Jozefklooster

Samen kijken we terug naar de Kerst. Weet u het nog? Een schitterend interactief theateroptreden van Len Copal. In een woord GEWELDIG!



Wondzorg steeds belangrijker in de ouderenzorg



Wondzorg binnen de ouderenzorg is voor de verpleegkundigen dagelijkse realiteit. Ook binnen De Waalboog hebben we hier speciale aandacht voor. Op verschillende locaties werken wondzorgconsulenten en aandachtsvelders die collega's kunnen adviseren. Annemiek Aalbers en Alfred Sanders zijn verpleegkundigen en wondzorgconsulenten bij De Waalboog en zij vertellen hoe de wondzorg binnen De Waalboog georganiseerd is.

Alfred: "Het begon jaren geleden met een plan op wondzorg binnen De Waalboog. Ik merkte dat er geen eenduidig beleid bestond. Op iedere locatie werkten wij met verschillende materialen en was er geen eenduidig wondzorgprotocol. Ik heb een plan opgesteld en heb de opleiding tot wondzorgconsulent aan de Radboud Universiteit afgerond."

Annemiek: "Wondzorg had altijd al mijn aandacht. Ik ben in contact gekomen met Alfred en zo is het balletje gaan rollen. Ook ik heb later de opleiding voltooid aan de Radboud Universiteit en zijn wij aan de slag gegaan."

Materialen

De wondzorgconsulenten zijn bezig geweest om het aantal materialen en wondkaarten terug te dringen tot één wondkaart en het gebruik van enkele materialen. "We zijn teruggegaan van het gebruik van 20 materialen naar 8 materialen voor wondzorg. We hebben enkele leveranciers uitgenodigd en kritisch gekeken naar de verschillende pakketten. We zijn in gesprek gegaan met Radboudumc, Canisius Ziekenhuis en het Sint Maartenskliniek om te inventariseren welke producten zij gebruiken. Dat praat makkelijker wanneer we gebruik maken van beeldbellen. Uiteindelijk heeft dit geresulteerd in het gebruik van één wondkaart en een pakket van 8 materialen die we gebruiken op alle locaties binnen De Waalboog" aldus Alfred.

Annemiek: "Wondverzorging in verpleeghuis moet eenvoudig en doeltreffend kunnen zijn. Het werken met een wondkaart en producten van 2 fabrikanten maken wondverzorging in de praktijk beter uitvoerbaar. Uiteraard moet je niet alleen kijken naar het materiaal, maar zeker ook naar de cliënt en wat voor hem/haar prettig is. Wij adviseren niet alleen welk materiaal de zorgmedewerkers het beste kunnen gebruiken, maar ook hoe men met de cliënt omgaat."

Wondzorg op afstand

Wondbehandeling via beeldbellen is een steeds meer van toepassing binnen De Waalboog. De wondzorgconsulenten maken vanuit de woonlocatie van een bewoner een beeldverbinding met een consulent wondverzorging in het CWZ of het Radboudumc. Een win-win situatie voor de bewoners en de zorgleners. Een behandeling kan snel gestart worden en bewoners hoeven niet naar het ziekenhuis en kunnen in hun eigen woonomgeving blijven. Een mooie innovatieve ontwikkeling!

Alfred: “Het is heel erg makkelijk. Wanneer we bij de behandeling van een wond willen overleggen met het ziekenhuis, maken we direct een afspraak met de consulent wondverzorging van het ziekenhuis om een beeldbel-afspraak te maken. De consulent wondverzorging van het ziekenhuis beoordeelt de wond op zijn beeldscherm en overlegt terplekke met mij of een andere wondzorgconsulent van De Waalboog over de verdere behandeling.”

Deskundigheidsbevordering

Naast dat wij als verpleegkundigen werken, geven wij als wondzorgconsulenten ook ondersteuning aan collega's. Wij zijn op elke locatie oproepbaar als collega's vragen hebben over wondzorg bij een cliënt. Daarnaast hebben wij een actieve rol in de professionaliseren van de wondzorgmaterialen en het wondbeleid binnen De Waalboog en blijven we met elkaar in gesprek over het beleid.

Annemiek: “Uiteraard blijven wij als wondzorgconsulenten bezig met deskundigheidsbevordering. We zijn aangesloten bij het nationaal netwerk van wondzorgspecialisten van de V&VN en volgen continu het actuele nieuws over wondzorg. We nemen deel aan congressen en hebben contact met collega's buiten De Waalboog.”

Alfred: “In 2020 zou ik nog graag een vervolgopleiding aan de Erasmus Universiteit van Rotterdam volgen. Ook gaan we volgend jaar naar het EWMA (European Wound Management Association) congres in Londen waar we ons nog breder gaan oriënteren en kennis gaan uitwisselen met internationale collega's. We zijn heel blij dat we deze mogelijkheden hebben gekregen binnen De Waalboog om de wondzorg nog beter op de kaart te zetten. Er is veel haalbaar binnen De Waalboog. Mede door de hulp van Hilde Latour, stafmedewerker kennismanagement binnen De Waalboog, hebben we deze kansen weten te benutten. Wondzorg en de inzet van wondzorgconsulenten is nu, maar zeker ook in de toekomst, belangrijk voor de kwaliteit van zorg voor de cliënten” vertelt Alfred.

Toekomst

Alfred: “We werken aan meer structuur binnen de consultfunctie. Alle aanvragen komen via één e-mailadres binnen en samen met collega-aandachtvelders op locaties pakken we alle aanvragen op. Samenwerking is erg belangrijk en vervangen we elkaar tijdens vakanties. In de toekomst zou ik graag een spreekuur voor mensen uit de wijk willen organiseren. Mensen kunnen door de huisarts doorgestuurd worden en wij kunnen hen adviseren en/of behandelen. Zo hoeven mensen uit de wijk niet naar het ziekenhuis. Zo nodig kunnen wij met collega's in het ziekenhuis overleggen.

Annemiek: “Vanaf volgend jaar gaan we ook themabijeenkomsten voor nieuwe (zorg) leerlingen die de opleiding tot verzorgende of verpleegkundige, verzorgen. We vertellen wat over de materialen die we gebruiken en het belang van goede wondzorg bij cliënten. Vaak krijgen ze weinig tot geen informatie over wondzorg in hun opleiding. Door het organiseren van deze themabijeenkomsten willen we de leerlingen wat leren over dit belangrijke onderwerp en hen enthousiast maken!”

Meer informatie

Heeft u behoefte aan meer informatie over wondzorg binnen De Waalboog? Dan kunt u terecht bij uw EVV-er.



Wet zorg en dwang bij De Waalboog

Op 1 januari 2020 gaat de Wet zorg en dwang (Wzd) in. Misschien heeft u er in de media al over gehoord. De Waalboog doet veel om ons hierop voor te bereiden. Landelijk is nog niet alles duidelijk rondom deze wet. De overheid beschouwt 2020 daarom als een overgangsjaar. Maar wat houdt die nieuwe wetgeving eigenlijk in en waarom is het belangrijk dat deze wet er komt?

Wet zorgt voor meer zorgvuldigheid bij onvrijwillige zorg

De wet zorg en dwang is een nieuwe wet over onvrijwillige zorg voor mensen met dementie of een verstandelijke beperking. Deze vervangt de wet bijzondere opnemingen in psychiatrische ziekenhuizen (BOPZ). Deze wet moet ervoor zorgen dat zorgverleners zorgvuldiger omgaan met iedere vorm van onvrijwillige zorg en leiden tot meer bewustwording hierover. Waar kunt u aan denken bij onvrijwillige zorg? Het gaat om maatregelen waar de betreffende cliënt verzet tegen vertoont en/of de vertegenwoordiger niet mee instemt. Het zou een gordel of een tafelblad kunnen zijn, dat de cliënt niet zelf kan openen. U begrijpt dat we onvrijwillige zorg tot het uiterste proberen te voorkomen door te zoeken naar de beste alternatieven, waar alle betrokkenen achter staan. Let op: wanneer betrokken cliënt geen verzet toont en de vertegenwoordiger instemt met een maatregel zoals een bedhek of een scan, is het geen onvrijwillige zorg. In het animatiefilmpje van de rijksoverheid (<https://bit.ly/34Cr2CP>) krijgt u een goede indruk van waar het in deze wet over gaat.

Geen vrijheidsbeperking of onvrijwillige zorg, tenzij

De kern van de nieuwe wet is 'Nee, tenzij'. Dat betekent dat we vrijheidsbeperking of onvrijwillige zorg in principe niet toepassen, tenzij er sprake is van ernstig nadeel voor de cliënt of zijn of haar omgeving. Vervolgens regelt de wet met een stappenplan dat men alleen onvrijwillige zorg mag geven als er absoluut geen andere oplossing is. En als men onvrijwillige zorg toepast, dan moet dat heel zorgvuldig gebeuren. Dit verplicht zorgprofessionals om volgens een stappenplan te werken en zoveel mogelijk te zoeken naar alternatieve oplossingen.

Wat betekent het voor bewoners en mantelzorgers?

Nee, tenzij... dat is het uitgangspunt van de Wzd. Als uiterste redmiddel kan in het zorgplan onvrijwillige zorg opgenomen worden als:

- het gedrag van een cliënt als gevolg van zijn psychogeriatrische aandoening leidt tot ernstig nadeel;
- de onvrijwillige zorg noodzakelijk is om het ernstige nadeel te voorkomen of af te wenden;

- de onvrijwillige zorg geschikt is om het ernstige nadeel te voorkomen of af te wenden en gelet op het beoogde doel evenredig is;
- er geen minder ingrijpende mogelijkheden zijn om het ernstige nadeel te voorkomen of af te wenden.

Stappenplan

Wanneer een zorgverlener onvrijwillige zorg overweegt, gaat het stappenplan in. Onderdeel daarvan is het zoeken naar alternatieve oplossingen. En dat we alleen onvrijwillige zorg inzet als het echt niet anders kan. In dat geval dienen we de ingezette zorg na drie en zes maanden te evalueren. Daar betrekken we ook andere deskundigen bij. De vertegenwoordiger en de cliënt stellen we bij alle stappen in de gelegenheid om het overleg hierover bij te wonen. De Wzd-functionaris van De Waalboog houdt toezicht op een zorgvuldig proces en de juiste toepassing van de wet.

Rechtspositie bewoner

Ook heeft een onafhankelijke en externe cliëntenvertrouwenspersoon hierin een speciale taak. Hij geeft cliënten of hun vertegenwoordigers desgevraagd advies en bijstand als het gaat om onvrijwillige zorg, met opname en verblijf in een locatie van De Waalboog en met het doorlopen van een klachtenprocedure.



Vervoersmogelijkheden

Wij vinden het belangrijk dat bewoners niet alleen binnenhuis, maar ook buitenshuis hun activiteiten blijven voortzetten. Naast eigen activiteiten of bezoeken aan de stad organiseert De Waalboog ook regelmatig activiteiten buitenshuis zoals het bowlen of uitstapjes naar de stad.

Het vervoer naar deze activiteiten is vaak niet vooraf geregeld. En net als thuis, vragen wij bewoners of familieleden dit zelf te regelen. We hebben hieronder verschillende mogelijkheden beschreven die u kunnen helpen om het vervoer te regelen.

Waalboogbus

Bewoners van Stichting De Waalboog kunnen gebruik maken van de busdienst van De Waalboog. U kunt een rit aanvragen bij de coördinator van de Waalboogbus. Alle soorten van kortdurend vervoer (halen en brengen) zoals bezoek aan familie, een ritje naar de stad of omgeving, bezoek naar het ziekenhuis zijn mogelijk. Een vast team van vrijwillige chauffeurs, die hiervoor geschoold zijn, staan voor u klaar. De Waalboogbus is ook geschikt voor rolstoelvervoer. Een rit reserveren kan via telefoonnummer: 06 - 13 84 65 03.

Breng Flex

Breng flex is een handige vervoersservice op bestelling. Kies de vertrekhalte en bepaal zelf wanneer u wordt opgehaald. Daarna kunt u zonder overstap reizen naar de eindhalte van uw keuze. De Breng Flex kunt u telefonisch of via de OV flex app bestellen. U kunt via telefoonnummer: 088 - 6000 965 een rit bestellen. Telefonisch bestellen kan alleen als u direct wilt reizen, dus niet als u een rit vooruit wilt plannen, dit kan alleen via de speciale app.

Korting

Mensen van 65 jaar of ouder komen in aanmerking voor een korting van 34% op de ritprijs. Aanvragen kan via de app. Uw familieleden of bekenden kunnen u eventueel daarmee helpen.



Wmo-Vervoer

Wmo-vervoer is een vervoersvoorziening die vanuit de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) kan worden geregeld. De voorziening is bedoeld voor mensen die vanwege een handicap, beperking of psychische aandoening niet meer zelfstandig kunnen reizen. Wmo-vervoer per regiotaxi (of deeltaxi) kan men aanvragen via het Wmo-loket van de gemeente. Met uw Wmo-indicatie voor vervoer reist u met korting, totdat uw eventuele kilometerbudget op is. U mag per enkele reis maximaal 25 km reizen. Vervoer in de regio Nijmegen-Arnhem wordt verzorgd door Avan. Kijk op www.avan-vervoer.nl voor meer informatie.

AutoMaatje

Bewoners die minder mobiel zijn kunnen via AutoMaatje naar bijvoorbeeld de kapper op huisarts. Vrijwilligers rijden hen met hun eigen auto ernaartoe. Deze vrijwillige vervoersdienst van Sterker sociaal werk is een landelijk project van de ANWB en biedt de mogelijkheid voor bewoners om erop uit te gaan. Wilt u gebruik maken van AutoMaatje? Neem dan contact op met Sterker sociaal werk via telefoonnummer: 024 - 365 01 89 (openingstijden maandag t/m woensdag van 09.00 – 17.00 uur, donderdag van 09.00 – 20.00 uur en vrijdag van 09.00 – 17.00 uur of e-mail: ouderenwerk@sterker.nl).

Toektoek

Wanneer u in het St. Jozefklooster of De Honinghoeve woont, kunt u gebruik maken van de Toektoek. Dit is een elektrische wagen voor maximaal 4 personen (incl. chauffeur). De Toektoek rijdt van maandag t/m vrijdag tussen 10.00 - 17.00 uur. U kunt de Toektoek reserveren via telefoonnummer: 06 - 285 688 09 (werkdagen van 10.00 - 17.00 uur).



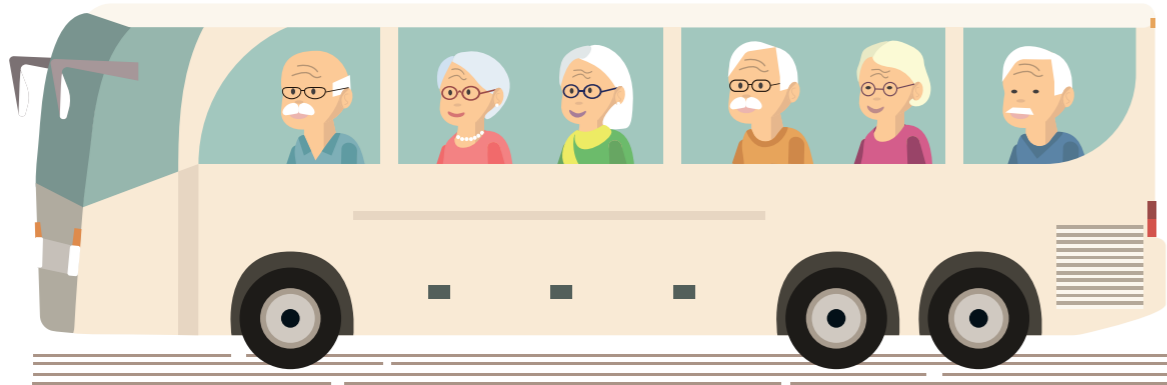
Duofiets

Zo kunnen bewoners en begeleiders samen fietsen en genieten van de frisse buitenlucht! Deze speciale fiets voor twee personen met trapondersteuning biedt de mogelijkheid voor mantelzorgers, vrijwilligers en/of medewerkers om samen met bewoners een fietstocht te maken en lekker buiten te zijn. Er zijn drie duofietsen aangeschaft voor de locatie Joachim en Anna, Nijvelt, De Honinghoeve en het St. Jozefklooster. Voor de laatste twee locaties is één duofiets beschikbaar gesteld. (rouleert tussen de twee locaties). De fiets mag door iedereen gebruikt worden, natuurlijk met begeleiding. De begeleiding moet op de hoogte zijn van de instructies en een proefles hebben gevolgd voordat hij/zij de fiets in gebruik gaat nemen. Voor een proefles kunt u zich inschrijven bij de bewegingstherapeuten van de locatie. Voor Joachim en Anna is dat Karin van Wezel (telefoonnummer 024 – 382 6376), voor Nijvelt is dat Marianne Kempkens (telefoonnummer 024 – 382 5184) en voor de locaties De Honinghoeve en het St. Jozefklooster is dat Marja Lentjes (telefoonnummer 024 371 1443).

Rolstoelfiets met elektrische ondersteuning dankzij de Vrienden van De Waalboog

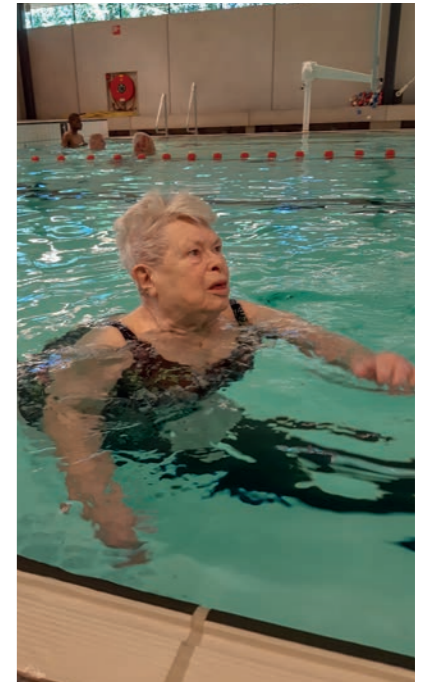
De Waalboog heeft een rolstoelfiets. Dankzij de steun van de Stichting Vrienden van De Waalboog heeft deze fiets nu elektrische trapondersteuning gekregen, zodat het fietsen makkelijker gaat.

De rolstoelfiets staat in Joachim en Anna en kan door familieleden, vrijwilligers en medewerkers gebruikt worden om met bewoners (in een rolstoel) te gaan fietsen.



Zwemmen

De Waalboog biedt u, in samenwerking met de Edwin van der Sar Foundation, de mogelijkheid om tegen gereduceerde betaling te gaan zwemmen in het Erica Terpstra sportfondsenbad aan de Kwakkenbergweg 25 te Nijmegen. Het zwembad heeft een aangepast bad met verstelbare bodem, juiste watertemperatuur en biedt voldoende rust en ruimte om te kunnen zwemmen. Tijdens het zwemmen is een gediplomeerde psychomotorische therapeut aanwezig om het zwemmen ter plaatse te coördineren en ervoor te zorgen dat iedere bewoner in een rustige omgeving kan zwemmen.



Zwemmogelijkheid dinsdag

Het zwembad is op dinsdag (behalve in vakanties) van 11.00 – 12.00 uur gereserveerd voor bewoners en hun begeleiders van De Waalboog.

Zwemmogelijkheid donderdag

Het zwembad is op donderdag (behalve in vakanties) van 13.45 - 14.45 uur gereserveerd voor mensen met Niet Aangeboren Hersenletsel voor deelnemers van buiten die Waalboog die graag onder professionele begeleiding willen zwemmen.

Naast de dinsdag kunnen bewoners met hun begeleiders, ook op de donderdag onder begeleiding gaan zwemmen. De afspraak is dat de externe deelnemers voorrang hebben op het zwemmen onder begeleiding.

Vervoer

U dient in principe zelf voor vervoer te zorgen. Op Joachim en Anna is een Waalboogbus gereserveerd voor een vaste groep bewoners.

Meer informatie

Voor informatie en/of opgave en de mogelijkheden voor vervoer, graag contact opnemen met Alwies Hendriks. In een persoonlijk gesprek bespreken we uw mogelijkheden.

Alwies Hendriks psychomotorische therapeut

E-mail: fysiotherapie@waalboog.nl of a.hendriks2@waalboog.nl

Telefoon: 024 - 382 63 77.

Bowlen



U kunt op dinsdag in de oneven weken van 14.00 tot 16.00 uur bowlen in Bowlingcentrum Olround tegen een gereduceerd tarief.

De data en tijden vindt u in het activiteitenprogramma op de website. Op deze tijdstippen bent u van harte welkom bij bowlingcentrum Olround, Heyendaalseweg 90-92, 6525 AK Nijmegen. U hoeft zich niet van tevoren op te geven.

De kosten zijn € 5,- per persoon (exclusief consumpties), te voldoen bij binnenkomst. Incl. maximaal één begeleider (familie/relatie of vrijwilliger).

De bowlingbaan is aangepast dat het ook voor rolstoelgebruikers mogelijk is om actief deel te nemen aan het bowlen. U dient zelf voor vervoer te zorgen.

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met een medewerker dagbesteding.

Wandelen

Bent u slecht ter been, maar wilt u wel graag vroeg even naar buiten? Dan maken we een kleine wandeling in de tuin.

Wilt u mee? Kom dan dinsdag naar de ontvangsthal.

We wandelen van 10.15 tot 11.45 uur.



Gym

Zit u niet graag stil en wilt u graag in beweging blijven binnen uw mogelijkheden? Kom dan naar de groepsgym.

De groepsgym vindt plaats op donderdag van 11.00 tot 11.45 uur in de ontvangstzaal.



Leven is groeien en af en toe heroriënteren

Het nieuwe jaar is alweer enkele weken oud. De dagen worden weer langer. Na een koude, donkere wintertijd waarin we het vooral binnen gezellig hebben gemaakt, zijn we langzaam maar zeker weer op weg naar de lente. Fijn vind ik dat vooruitzicht, dat het weer langer licht en warmer gaat worden en het nieuw leven dat ontkiemd.

Soms vragen mensen zich af of we alle terugkerende veranderingen eigenlijk wel moeten vieren. We draaien toch steeds in hetzelfde kringetje? Van lente naar zomer, naar herfst en winter. En de cycli van jaarlijks terugkerende feesten. Waarom dan doen alsof er weer iets nieuws begint?

Toch is het wel goed af en toe eens stil te staan en bewust een nieuw begin te maken. Je kijkt naar het verleden, naar het mooie én naar het moeilijke dat er was. Dat verleden kunt u dan bewust achter u laten of net koesteren. Dan kijkt u naar de toekomst, naar de dingen waarop u hoopt en waarnaar u verlangt. Als u daarbij stilstaat, kunt u vol goede moed en vertrouwen de toekomst in gaan. Hoop is voor mij niet hetzelfde als optimisme. Hoop is meer de zekerheid dat iets zinvol is om naar te verlangen, afgezien van de afloop. Ik hoop dat iedereen die woont of werkt bij De Waalboog zich hier zo thuis als maar kan mag voelen, ook doorheen alle veranderingen. Dat er steeds vertrouwen mag zijn dat we allemaal werken aan het goede leven en dat, met menslievende zorg verbonden met elkaar.

Fijne Paasdagen

“Weet je wat Pasen is?”

En het kind zei: “Paaseieren rapen”.

Toen keek ik naar de moeder: “Ze weet er alles van, kom maar eens kijken”. Ik ben gegaan en zag het kind:

snel weg, zoeken, vinden, juichen, lopen,

aarzelen, denken en ze stond stil bij enkele kleintjes

die niets gevonden hadden. Ze telde af en deelde met hen alles.

Toen keerde ze terug en was blij met ieder nog gevonden ei.

Zou ze toch gehoord hebben van Jezus die weer leefde

en die in mensen zichtbaar wordt

wanneer ze elkaar met liefde omringen?

Ik wens u een heel fijne lenteperiode toe.

Ad Römken
Geestelijk verzorger



Faciliteiten St. Jozefklooster

Eucharistievieringen:

Maandag	10.00 uur
Dinsdag	10.00 uur
Woensdag	10.00 uur
Donderdag	10.00 uur
Vrijdag	10.00 uur
Zaterdag	10.00 uur
Zondag	10.00 uur

Op zondagochtend wordt er na de Heilige Mis gezamenlijk koffie gedronken in de ontvangstzaal.

Gastvrouw

De gastvrouwen zijn het aanspreekpunt voor bewoners en hun bezoekers. Bij hen kunt u terecht met informatieve vragen en zij kunnen u helpen bij het maken van afspraken met bijvoorbeeld de kapper of pedicure. Bij hen kunt u uw afwezigheid doorgeven.

Ondersteuning huismeester

De huismeester kan technische klussen en onderhoudswerkzaamheden uitvoeren. Het gaat hier om onderhoud en reparatie van de eigendommen van De Waalboog. Maar ook voor het ophangen van dingen aan de muur kunt u de huismeester vragen. U kunt hem inschakelen via de zorgmedewerker.

Herenkapper

Elke 6 weken komt de herenkapper in huis op maandagochtend vanaf 08.00 uur. De data worden vermeld op het maandbulletin.

Dameskapper

De dameskapper komt op donderdagochtend in huis. U kunt zelf een afspraak maken via telefoonnr. 06-53191423.

Waalboogbus

U kunt gebruik maken van de Waalboogbus voor kortdurend vervoer (halen of brengen) zoals bezoek aan het ziekenhuis. De bus is beperkt beschikbaar afhankelijk van het tijdstip en of er een chauffeur aanwezig is.

U dient van te voren een aanvraag in te dienen bij de coördinator busvervoer, bereikbaar op werkdagen tussen 9.30 uur en 12.30 uur via telefoonnr. 06-1384503 of per mail: waalboogbus@waalboog.nl.

Toektoek

De Toektoek is een elektrische wagen voor maximaal 4 personen (incl chauffeur). De Toektoek rijdt van maandag tot en met vrijdag tussen 10.00 – 17.00 uur. U kunt de Toektoek reserveren via telefoonnummer: 06 – 285 688 09 (werkdagen van 10.00 – 17.00 uur).

Huisarts

Elke dinsdagochtend vanaf 10.00 uur houdt dokter Goffin spreekuur in het klooster op de 1e etage in de voorbouw. Wilt u uw eigen huisarts behouden dan kan dat natuurlijk ook.

Fysiotherapie

Via bemiddeling van de huisarts kunt u een afspraak maken met een fysiotherapeut. De behandelingen kunnen meestal in het klooster plaatsvinden. In huis staat ook een hometrainer. U kunt hier gebruik van maken.

Ergotherapie

Wanneer u vragen heeft over een veilige inrichting van uw kamer, kan een ergotherapeut vanuit de eerste lijn met u meedenken. Deze weet hoe u uw woon- en leefomgeving het best kunt inrichten om zo goed en veilig mogelijk de dagelijkse activiteiten te blijven doen. Wilt u advies van de ergotherapeut uit de eerste lijn, neem dan contact op met een zorgmedewerker.

Dieetadvies en -begeleiding

De diëtisten van De Waalboog kunnen u komen bezoeken voor dieetadvies en -begeleiding. Voor meer informatie en/of voor het maken van een afspraak kunt u contact opnemen met een van de zorgmedewerkers op uw afdeling. Zij kunnen u hierbij zo nodig helpen.

Pedicure

De pedicure komt in de even weken op woensdag in huis. U kunt een afspraak maken door te mailen naar: pedicure@waalboog.nl of door op woensdagochtend bij haar naar binnen te lopen.

Winkel

Op dinsdagmiddag rond 15.30 uur en op vrijdagmiddag rond 16.00 uur komt de SRV-wagen langs. Hier kunt u de nodige boodschappen doen.

U kunt natuurlijk ook naar een supermarkt gaan. Op donderdagochtend is in de wijk Hees een markt die u kunt bezoeken. Dit is op het Daniëlsplein aan de Molenweg, ongeveer 20 minuten lopen vanaf het St. Jozefklooster.

Activiteiten

In het St. Jozefklooster zijn er naast het vaste dagprogramma, de persoonlijke en kerkelijke feesten, dagbestedingsactiviteiten. De medewerkers dagbesteding organiseren zowel wekelijks terugkerende groepsactiviteiten, individuele activiteiten en thema-activiteiten.

Wensen of vragen kunnen kenbaar gemaakt worden via telefoonnummer: 024-3715909
Of intern 909. Via email: n.weerts@waalboog.nl of l.janssen@waalboog.nl.

Cliëntvertrouwenspersoon

Wanneer u gevoelens van onvrede of klachten heeft over de zorg- of dienstverlening is het belangrijk dat u die aan ons vertelt. Vaak helpt het al om met een medewerker of diens leidinggevende te praten. Komt u er niet uit of lukt het u niet alleen, dan kunt u contact opnemen met de cliëntvertrouwenspersoon (CVP) van De Waalboog, mevrouw Karen van Kordelaar. Met haar kunt u uw gevoelens van onvrede of klachten bespreken. Zij kan u advies geven hoe u uw opmerkingen of problemen kunt bespreken. Op uw verzoek kan zij ook bij dat gesprek aanwezig zijn en u ondersteunen.

Informatie over de klachtenregeling kunt u nalezen in de klachtenfolder, de folder vindt u in de foldermolen bij de receptie van alle locaties van De Waalboog.

In de folder zit een klachtenformulier dat u kunt invullen en opsturen of in de klachtenbus / brievenbus deponeren van de cliëntvertrouwenspersoon, op de meeste locaties te vinden bij de ingang. Vermeldt u s.v.p. uw naam en telefoonnummer of afdeling, eventueel e-mailadres.

Karen van Kordelaar is elke woensdag, donderdag en vrijdag aanwezig. Haar e-mailadres is:
k.vankordelaar@waalboog.nl

Op maandag t/m vrijdag (tot 13.30 uur) is ze telefonisch te bereiken via telefoon 06 - 109 52 533.



Karen van Kordelaar



Bij de koffie



ST. JOZEFKLOOSTER

FEBRUARI • MAART • APRIL 2020

Het volgende nummer verschijnt
eind april 2020

Uw kopij kunt u sturen naar
De redactie van
Bij de koffie
Postbus 31071
6503 CB Nijmegen

U kunt uw bijdrage ook geven aan
één van de leden van de redactie of
deponeren in hun postvak.
Ook kunt u gebruik maken van
bijdekoffie@waalboog.nl.

De uiterste inzenddatum is
17 maart 2020.

De redactie van Bij de koffie bestaat uit:
Marian Zweers (coördinator vrijwilligers)
Christine Willems (uit-coördinator)
Loes Born-Manders (Bestuursbureau)
Sandra Kooijmans (Bestuursbureau)
Nanke Klein Wassink (coördinator
mantelzorg)
Marjolein Willemsen (uit-coördinator
Joachim en Anna)

Layout en eindcoördinatie
Sandra Kooijmans (Bestuursbureau)
Nezzo Print en Creatie

Joachim en Anna

Groesbeekseweg 327
6523 PA Nijmegen
(024) 322 82 64

Bosweg 250

Bosweg 250
6523 NN Nijmegen
(024) 322 82 64

Nijvelt

Heijendaalseweg 117
6525 AH Nijmegen
(024) 322 60 50

De Honinghoeve

Albanystraat 7
6544 RA Nijmegen
(024) 371 67 17

St. Jozefklooster

Kerkstraat 65
6543 KG Nijmegen
(024) 371 59 11

zo thuis als
maar kan

de waalboog

kijk voor de digitale uitgave op
www.waalboog.nl