



## Wet op de geneeskundige behandelovereenkomst W.G.B.O

U ontvangt specialistische zorg en behandeling, dat wil zeggen dat u onder verantwoordelijkheid van de specialist ouderen geneeskunde door een multidisciplinair team wordt begeleid, verzorgd, verpleegd en behandeld. De behandelingen zijn aan duidelijke afspraken gebonden, die in wetten zijn vastgelegd.

### **Wat regelt de WGBO?**

De Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst legt rechten en plichten van cliënten en hulpverleners vast, die voortvloeien uit de overeenkomst tot een geneeskundige behandeling. Het specialistisch zorg- en behandelcentrum gaat zo'n overeenkomst met u aan voor allerlei medische en paramedische behandelingen met de daarbij behorende begeleiding, verzorging en verpleging.

#### **1. Verstrekken van informatie.**

De hulpverlener heeft de plicht u als cliënt, tenzij u dat niet wenst, in begrijpelijke taal volledig te informeren over de aandoening, de onderzoek- en behandelmogelijkheden en de gevolgen van eventuele behandelingen (bijvoorbeeld over de bijwerkingen van bepaalde medicijnen).

#### **2. Wat is toestemming vereiste?**

Voor het ondergaan van een onderzoek of behandeling is uw toestemming vereist. Aan de hand van informatie die u vooraf van de hulpverlener krijgt, beslist u of u een bepaalde behandeling wilt ondergaan. U heeft het recht een behandeling te weigeren. De hulpverlener moet uw keuze respecteren. Aan de andere kant kunt u niet een bepaalde behandeling eisen. De hulpverlener beslist of hij een bepaalde behandeling toepast. Het uitgangspunt is altijd: goede hulpverlening en zorgvuldig medisch handelen. In acute ernstige situaties mag de hulpverlener u behandelen zonder uw toestemming.

#### **3. Gegevens in een dossier.**

De hulpverlener legt alle gegevens over uw behandeling vast in een dossier. Als cliënt heeft u recht op inzage en afschrift van uw dossier.

Uw wettelijke vertegenwoordiger heeft eveneens recht op inzage in uw dossier. Bij opname in het specialistisch zorg- en behandelcentrum of op een afdeling in het woonzorgcentrum leggen we vast wie u indien nodig als vertegenwoordiger benoemt of wie als vertegenwoordiger voor u op gaat treden.

#### **4. De geheimhoudingsplicht.**

Wat u met de hulpverlener bespreekt blijft geheim. Alleen de hulpverleners die bij de behandeling betrokken zijn, zijn op de hoogte. Zij moeten daar vertrouwelijk mee omgaan. Met uw toestemming mag de hulpverlener wel informatie doorgeven aan anderen.

#### **5. Een schriftelijke wilsverklaring.**

Als u zelf niet meer kunt beslissen beslist uw vertegenwoordiger na-mens u. Het kan ook zijn dat u in een eerder stadium een schriftelijke wilsverklaring heeft opgesteld. Hierin beschrijft u hoe naar uw mening in bepaalde gevallen gehandeld moet worden.

#### **6. Wat te doen bij klachten?**

In de relatie tussen u en de hulpverlener kan soms iets mis gaan. Wanneer u ontevreden bent over de behandeling is het verstandig eerst te gaan praten met de betrokken hulpverlener. Vaak is er sprake van een misverstand, dat opgelost kan worden. Lukt dit niet, dan kunt u ook contact opnemen met de cliënten-vertrouwenspersoon.

#### **7. Welke vertegenwoordigers bestaan er?**

**De niet-benoemde vertegenwoordiger:** Soms is het heel duidelijk wie de vertegenwoordiger van een cliënt zal zijn. Meestal is dat de echtgenote of partner. Ook mag een nabij familielid zoals een ouder, kind, broer of zus als niet-benoemde vertegenwoordiger optreden. De familieleden zijn niet verplicht om als vertegenwoordiger op te treden. Als iemand deze taak niet wenst, vraagt de hulpverlener een ander.

**De benoemde vertegenwoordiger:** De cliënt kan zelf iemand aanwijzen die voor hem als vertegenwoordiger zal optreden wanneer dat nodig mocht zijn. Hij legt dit schriftelijk vast. Daarbij kan hij aangeven in welke situaties de vertegenwoordiger beslist of op welke wijze die zal moeten besluiten. De vertegenwoordiger volgt bij zijn besluitvorming de aanwijzingen die hij heeft gekregen.

**De mentor:** In een aantal situaties biedt het mentorschap een oplossing. Er is voor langere tijd een vertegenwoordiger nodig. Er is geen directe familie. De familie is het onderling oneens. De rechter kan op verzoek een mentor benoemen. Dat kan een familielid zijn, maar ook een goede vriendin of een buurvrouw. Het is niet toegestaan dat een betrokken hulpverlener mentor wordt. Dan zou hij immers als vertegenwoordiger moeten beslissen over zijn voorstellen als behandelaar. Op die momenten dat de cliënt zelf niet kan beslissen, vertegenwoordigt de mentor hem. Hij neemt dan beslissingen over de verpleging, verzorging en behandeling. Hij doet dat zoveel mogelijk samen met de cliënt. De mentor gaat niet over financiële zaken.

**De curator:** De rechter kan iemand onder curatele stellen die zijn financiële en persoonlijke belangen niet kan behartigen. Dat gebeurt altijd op verzoek. De rechter benoemt dan een curator die als vertegenwoordiger optreedt. De onder curatele gestelde persoon mag niet meer zelf beslissen, dat doet zijn curator voor hem. De curator beslist zowel over zijn financiën als over zijn behandeling. Wel betreft hij zo veel mogelijk de patiënt bij de beslissingen. Deze situatie bestaat zolang de curatele is uitgesproken. Curatele is een ingrijpende maatregel.

BV 4.2 / apr-12 - apr-15/ versie 3

zo thuis als  
maar kan | **de waalboog**

Postadres  
Postbus 31071  
6503 CB Nijmegen

T 024 - 322 82 64  
info@waalboog.nl  
www.waalboog.nl

