



EXTRA AANDACHT IS GOUD WAARD

Wat kunnen we allemaal wel niet doen met twee miljoen euro? Best veel, zeker als het gaat om extra geld. En daar ging het zeker om, beschikbaar gesteld door de overheid. We namen er meer dan 150 woonassistenten voor aan. Wie kan er beter vertellen over hun taken dan zichzelf?

Nethanja Koenen is woonassistent op afdeling Orchidee, op locatie Nijvelt.



"Mijn taken variëren van toezicht houden in de woonkamers tot een aantal kleine taken op het gebied van schoonmaak. En van het bezoeken van activiteiten tot alles wat te maken heeft met voeding voor de bewoners." Ze vindt het fijn om iets te ondernemen met de bewoners, vertelt ze: "Een puzzel leggen, een muziekactiviteit bezoeken of lekker naar buiten, voor een wandeling in de frisse lucht."

Haar collega Willeke Aalders werkt als woonassistent op locatie Joachim en Anna, op afdeling Klarinet. "Ik zorg onder andere dat er een gezonde maaltijd op tafel komt en help bewoners met eten als ze dat willen. Vaak maak ik iets extra's; een stukje fruit of slagroomsoesjes in het weekend." Ook Nethanja kookt. In de keuken krijgt ze af en toe

hulp van bewoners, bijvoorbeeld bij het aardappels schillen. "Samen koken zorgt voor gezellige momenten. En voor veel waardering voor een lekkere maaltijd!" En dat zorgt voor een lach op het gezicht van bewoners.

Die lach is voor Willeke het mooiste aan haar werk als woonassistent.



"De lach die verschijnt bij de kleinste dingen. Bijvoorbeeld als ik een verhaal vertel of een liedje zing. Dat kleine beetje tijd en aandacht doet dan zo veel goed." Nethanja herkent dat. Ook zij zoekt altijd naar dingen die echt bij de bewoners passen. "Eén van hen is dol op dieren. Met haar ga ik altijd naar de activiteit van Happy Pets, waarbij een aantal kleine dieren de locatie bezoekt. Prachtig om te zien hoe zij opbloeit van het contact met konijnen en cavia's."

lees verder op pagina 2 >>



BELANGRIJKE STAPPEN GEZET

Bijzonder om op dit moment terug te kijken op het jaar 2019. De eerste maanden van 2020 heeft het COVID-19 virus de hele wereld op zijn kop gezet. Het is alsof we het, voor de ouderen onder ons, over de tijd 'voor de oorlog' hebben en voor de jongeren terug naar de vorige eeuw gaan. In korte tijd is er veel veranderd. Als we verslag doen van een gezellige barbecue op één van onze locaties, blijken we ons al bijna niet meer voor te kunnen stellen dat we gewoon naast elkaar zaten, elkaar bij de hand namen en familie aan kon schuiven.

Tegen deze achtergrond is 2019 een enerverend jaar noemen wat merkwaardig. Toch was dat wel het geval voor De Waalboog. Er zijn belangrijke stappen gezet op het vlak van de kwaliteit van de zorg voor onze bewoners. Zo zijn er veel extra medewerkers bijgekomen in de huiskamers op de afdelingen in de vorm van woonassistenten en is de zorg op het St. Jozefklooster aanmerkelijk verbeterd. De plannen voor de nieuwbouw van Joachim en Anna hebben vorm gekregen en de eerste fase is gestart. De facilitaire dienstverlening is gereorganiseerd en sluit nu dichter aan op de zorg en wensen van bewoners. Op financieel gebied zijn belangrijke stappen gezet voor de financiering van de bouw en voor een gezonde exploitatie in de toekomst.

Mijlpalen voor veel medewerkers voor en achter de schermen, maar vooral zijn er veel mooie momenten voor onze bewoners geweest. Laten we hopen dat we daar in 2020 snel een vervolg aan kunnen geven. Aan onze medewerkers zal het niet liggen. Al jaren verdienen ze een dikke pluim, maar dit voorjaar zijn het echte helden.

Rita Arts en Loeks van der Veen,
raad van bestuur

PSV-fan ben je voor altijd, ook als je leven door dementie helemaal verandert. Eén mailtje van een zorgmedewerker maakte dat een bewoner als speciale gast een wedstrijd bij kon bijwonen.



Dieren spelen vaak een grote rol in het leven. Samen met medebewoners, vrijwilligers, familie en medewerkers naar de dierentuin.

Als lopen niet meer zo goed lukt, is er altijd nog een andere manier om van de buitenlucht te genieten, zoals het Ommetje op Rolletjes.



Genieten van prachtige concerten zonder last te hebben van omgevingsprikkels met de Concerten OpMaat.



“Het is fijn om de bewoners de aandacht te geven die zij verdienen, tijd die voor zorg-medewerkers zo schaars is.”

vervolg van pagina 1 >>

De woonassistenten nemen de zorgmedewerkers veel uit handen. Zij kunnen zich richten op de verzorging, omdat ze weten dat collega's als Willeke en Nathanja in de woonkamer zijn om bewoners en hun familie op te vangen en een thuisgevoel te geven. Met ieder praatje leer je elkaar daar beter kennen en voelt de bewoner zich nog een beetje meer thuis. Dat merkte Willeke toen een

bewoner vertelde dat ze vroeger vaak piano speelde. “Samen met haar ben ik achter de piano gaan zitten en hebben we samen wat gespeeld. Ze was het zeker nog niet verleerd. Als woonassistent kun je echt zijn voor de bewoners. Het is fijn om hen de aandacht te geven die ze verdienen.” Dat is dus wat we kunnen doen met twee miljoen. Extra aandacht voor de bewoners is goud waard.



Een passend vervolg in de praktijk

Zo ervaren zij het

Hoe werkt het in de praktijk, een passend vervolg geven? Een medewerker dagbesteding, vrijwilliger, bewoner en mantelzorgers aan het woord.



Sinds de afdelingen de dagbesteding zelf organiseren – kleinschalig en op maat – ziet Suzanne Peters dat bewoners eerder en enthousiaster aanhaken bij activiteiten. Suzanne is medewerker dagbesteding op De Honinghoeve.

“Het gaat niet eens altijd om de activiteit zelf, maar bewoners op af komen. Vaak lijkt de gezelligheid eromheen het belangrijkste. Ook als bewoners niets hebben met bloemschikken of kaarten maken, kunnen ze genieten van de bedrijvigheid en het geklets in de huiskamer. Dan schuiven ze gewoon even aan, zoals ze vroeger een praatje maakten op de kaartclub, in de voetbalkantine of bij de bakker. Bewoners moeten hun sociale leven deels opnieuw invullen als ze hier komen wonen. De kleinschalige dagbesteding op maat draagt daaraan bij.”



De echtgenote van Harry Elsinghorst kwam een kleine drie jaar geleden wonen op locatie Nijeveld. Behalve mantelzorgers is Harry ook vrijwilliger. Hij wandelt op dinsdag, kookt op zondag en beheert de voorraad.

“Als ik het niet leuk vond, zou ik het niet doen. Op zondagmiddag kook ik voor de zestien personen van de afdeling waar mijn vrouw woont. Dat tijdstip vinden sommigen vreemd, maar voor mij is juist die zondagmiddag wel prettig om iets te doen te hebben. Dan ga ik rond met een toastje terwijl het eten op staat, net als thuis. Mooi ook om te zien hoe de mensen genieten als ik langs de tafels ga met vis, vlees of het toetje. Net als in een restaurant. Dan voelen de bewoners zich weer ‘gewoon’ behandeld.”



Mevrouw Jansen is al bijna 90 jaar lang een muzikaal mensenmens en een bezige bij. Ze woont op locatie De Honinghoeve.

“Het is onderhand wel welletjes met het koor, dacht ik toen ik naar De Honinghoeve verhuisde. Maar de dirigent wilde er niets van horen: Ik had er nog plezier in en was nog stenvast, dus waarom zou ik stoppen? Ik zong door en zing nog steeds. Ondanks een been dat me niet kan dragen. Ze duwen me in een rolstoel naar de kerk en hup, zingen! Daarnaast ben ik ook een kei in servetten vouwen, haha! Dus daar ga ik in de huiskamer regelmatig eens lekker voor zitten. Of ik maak fruit schoon voor de salade, terwijl ik een medebewoner moed in praat. Wat niet meer kan, nemen ze me hier uit handen. Maar wat nog wél kan, al dan niet met wat hulp, heb ik niet hoeven loslaten.”



Jet Jacobs is samen met haar man Jos al zestien jaar mantelzorgers voor hun zoon Gijs. Gijs lag drie maanden in coma na een zwaar auto-ongeluk en woont op Bosweg 250, de locatie voor jonge mensen met dementie.

“Heel veel mensen zorgen voor een passend vervolg van het leven van Gijs. Niet alleen wij, maar ook zijn broers en zussen, vrienden van vroeger, vrijwilligers en natuurlijk de medewerkers van De Waalboog. We wandelen, spelen potjes Yahtzee, dammen, zwemmen en nemen Gijs mee naar het koor. Uitdagende, sportieve en muzikale bezigheden, daar hield hij altijd van. En hij houdt er nóg van. Alleen: na vijf minuten is hij vergeten wat hij vlak daarvoor nog deed. Zoals hij ook vergeet dat hij lichamelijke beperkingen heeft overgehouden aan het ongeluk. Soms zorgt dat voor een val, omdat hij leunt op een been dat niet goed meer werkt. Of hij verdwaalt op het terrein van Joachim en Anna. Dat is dan maar zo: zijn vrijheid is goud waard. We zijn blij dat De Waalboog die mening deelt.”

EEN PASSEND VERVOLG: op zoek naar het verhaal achter de bewoner

De Waalboog wil de bewoners een passend vervolg op hun leven bieden. Zodat ze zoveel mogelijk kunnen blijven doen wat ze deden toen alles nog ‘paste’. Locatiemanager Toos Smulders, zorgmanager Jolanda Uijen en eerstverantwoordelijk verzorgende Bianca van Doorn vertellen hoe ze ervoor zorgen dat bewoners de verhaallijn van hun leven zoveel mogelijk kunnen blijven volgen.

Passende zorg betekent dat de bewoner de regie heeft. Wil de bewoner dus graag eerst rustig ontbijten en een krantje lezen en pas daarna gewassen worden? Dan past de zorg de planning daarop aan. Wil hij of zij 's middags warm eten of juist liever 's avonds? Dan wordt in overleg gekeken of dat geregeld kan worden. “Niet alles kan, maar wel veel”, stelt Jolanda. Maar hebben de bewoners die regie daadwerkelijk? Krijgen hun levens inderdaad al het passende vervolg waar De Waalboog voor staat? Onder het personeel verschillen de meningen, merkt Toos. “De ene medewerker zegt: ‘Helemaal, want bij ons op de afdeling kijken we echt hoe iemand in het leven stond en wat hij thuis belangrijk vond.’ Maar een ander kan twijfelen, bijvoorbeeld omdat bewoners wel welkom zijn om te helpen koken, maar daarin niet actief worden gestimuleerd.” Door daar samen over te praten, krijgt het begrip ‘passend vervolg’ voor alle medewerkers dezelfde lading. Om dat proces tot persoonsgericht werken te versnellen, werd op locatie St. Jozefklooster een coach toegevoegd aan het team. Toos licht toe: “De dialoog die daardoor op gang kwam, heeft gezorgd voor mooie verbeteringen. Inmiddels gaan de verpleegkundigen van alle afdelingen van de andere locaties soortgelijke gesprekken aan. Zodat er een gemeenschappelijk beeld ontstaat over persoonsgerichte zorg, over een passend vervolg. Als dat er is, kan er heel veel veranderen in korte tijd.”

Huisbezoek

Daarnaast wordt natuurlijk geleerd van de ervaring, voegt Jolanda toe. “De huisbezoeken hebben nooit de vorm gehad van een afturflijstje, maar ze richten zich in het begin wel vooral op het ‘wat’: wat is belangrijk voor u? Inmiddels vragen we ook naar het ‘wie’: wie bent u en welke mensen spelen een rol in uw leven? Misschien kan het contact met bijvoorbeeld de buurvrouw gewoon blijven bestaan, maar op een andere manier.” De familie heeft vaak ook waardevolle informatie, vertelt Bianca. “Een passend vervolg begint (meestal) met een huisbezoek; op de afdeling wordt het verhaal verder verrijkt, samen met mantelzorgers, naasten en vrijwilligers.”

Verbindingsgesprek

Niet alle locaties werken overigens met huisbezoeken. Joachim en Anna koos voor verbindingsgesprekken. Een andere manier maar eenzelfde doel; hoe zag het leven eruit toen het nog in evenwicht was en hoe geven we daar een passend vervolg aan? Deze gesprekken vinden plaats als een nieuwe bewoner een aantal weken heeft kunnen



wennen. Toos: “Naast de bewoner wordt dan iedereen uitgenodigd die belangrijk voor hem of haar is. Zij krijgen dan als groep uitleg over het ziektebeeld en denken samen na over hoe ze kunnen bijdragen aan een passend vervolg van het leven van hun naaste.”

Innovaties

Passende zorg zit 'm ook in innovaties. De Honinghoeve werkt bijvoorbeeld met ‘slim’ incontinentiemateriaal, vertelt Toos. “Medewerkers krijgen automatisch een seintje als het tijd is voor verschoning. De bewoners hoeven daardoor niet meer onnodig gestoord te worden en worden juist sneller geholpen als het nodig is.” En dan zijn er natuurlijk de woonassistenten, als onmisbare component voor een passend vervolg. Hoe zij precies bijdragen, las u al op de voorpagina.

Meelopen bij De Waalboog

Rebecca Voorrips meldde zich aan voor een meeloopdag. Ervaring als verzorgende IG had ze al, ook in de ouderenzorg. Maar niet op zo'n specifieke plek als De Wingerd, waar mensen met dementie én ernstige gedragsproblemen verblijven en behandeld worden. Verpleegkundige Petra Coelen ziet de meeloopdag (ook) als prima vervanging van een - korter en spannender - sollicitatiegesprek. Rebecca greep enthousiast de kans om te laten zien wie ze is en wat ze als collega in haar mars heeft. “Ik stelde vragen en stak de handen uit de mouwen, waar dat kon. Daar leerde ik meteen al van, bijvoorbeeld hoe je iemand met gedragsproblemen kunt ‘verleiden’ om met je mee te lopen.” Petra: “Als je een dagdeel samen optrekt, zie je veel beter dan tijdens een sollicitatiegesprek hoe iemand als persoon is én hoe de klik is met de bewoners. Er zijn ook kandidaten die terughoudender zijn tijdens de meeloopdag, maar ook dat is prima. De ene keer zoeken we iemand die heel daadkrachtig is, de andere keer iemand die juist op andere vlakken uitblinkt. En bovendien: als de basis goed is en de klik er is, dan leer je de rest vanzelf.”



De arbeidsmarkt

Voet op het gas voor werving nieuwe medewerkers

In de ouderenzorg is het geen appeltje-eitje om vacatures ingevuld te krijgen. Recruiter Wendy Coolen zet dan ook alle mogelijke middelen in om te laten zien hoe mooi werken bij De Waalboog is. En dat werkt, en steeds beter ook. Als het aan Wendy ligt, blijft de lijn stijgen.

De krapte op de arbeidsmarkt is een feit waar we nog wel een tijdje mee te maken hebben. In de zorg zijn nu eenmaal meer vacatures dan professionals. Werkgevers moeten zich dus zien te onderscheiden, zorgen dat ze met hun hoofd boven het maaiveld uitsteken. Wendy zoekt daarom steeds naar nieuwe (innovatieve) mogelijkheden om potentiële medewerkers te bereiken en enthousiasmeren. “Niet in m'n eentje natuurlijk, maar samen met collega's.”

Groot bereik

Een mooi voorbeeld is de nieuwe Facebookpagina Werken bij De Waalboog. Die zorgde vanaf april 2019 voor een veel groter bereik. “We delen er niet alleen vacatures, maar plaatsen ook enthousiaste verhalen van mede-

werkers. Zij nemen je echt mee in het werken bij De Waalboog en in de ouderenzorg: leuk, lief en dankbaar werk, zoals één van hen haar vak beschreef. Je kunt in de ouderenzorg gewoon enorm het verschil maken. Misschien nog wel meer dan in ziekenhuizen, waar zorgprofessionals vaak eerder voor kiezen.”

Campagne

De Waalboog was daarom nauw betrokken bij Ontdek de Ouderenzorg, een regionale campagne van Werkgeversvereniging Zorg en Welzijn (WZW) en tal van andere zorginstellingen. “Met verschillende quotes brachten we de volle breedte van de ouderenzorg in beeld. Ik zorg, leer en inspireer was er daar een van. En bijvoorbeeld ik zorg, coach en verbind. Daarmee lieten we



zien dat de ouderenzorg interessant, waardevol en uitdagend is, dat je er echt alle kanten mee op kunt.” De bedoeling is om daar met een eigen Waalboog-campagne op voort te borduren, zodat potentiële medewerkers niet alleen kiezen voor ‘ouderenzorg bij De Waalboog’. “Die campagne staat nog op de agenda, maar met de nieuwe website gaven we ook al een impuls aan onze bekendheid onder zorgprofessionals. Via een apart gedeelte, speciaal gericht op het werken bij De Waalboog, kun je daarop heel makkelijk vacatures filteren en je bijvoorbeeld aanmelden voor een meeloopdag, om gewoon eens te kijken of het past.”

Goede zorg: Kwaliteit en veiligheid

Op het gebied van kwaliteit en veiligheid wordt voortdurend aan de weg getimmerd. Dat kan niet anders en willen we ook niet anders. We gaan tenslotte voor 'goed wonen' en 'goed leven', zo thuis als maar kan. Maar wat zijn dan de onderwerpen waar we ons mee bezighouden? We pikken er vier uit: dagbesteding, grensoverschrijdend gedrag, de Wet zorg en dwang en brandveiligheid.

Dagbesteding van centraal naar decentraal

Goed leven bij De Waalboog betekent dat alledaagse dingen zo dicht mogelijk bij de bewoner georganiseerd worden, vertelt kwaliteitsfunctionaris Karen van Kordelaar. "Voorheen organiseerden we de (re)creatieve en ontspannende activiteiten vooral centraal. Vanaf 2019 zijn we dat veel meer vanuit de afdelingen gaan doen. De medewerkers dagbesteding kennen de bewoners tenslotte het beste. Zij weten dat meneer Albers graag een-op-een wandelingen maakt en dat drie andere bewoners het gezellig vinden om samen bloemstukjes te maken. Kleinschalig dus, en op maat."

Grensoverschrijdend gedrag

Hoe beter de dagbesteding past, hoe beter bewoners in hun vel zitten. Toch is er soms sprake van probleemgedrag. De Waalboog is gespecialiseerd in hoe daar bij ouderen mee om te gaan. Van die expertise willen regionale zorgorganisaties graag gebruikmaken. Hiervoor start in de loop van 2020 een speciaal project met De Waalboog als

projectleider. De Waalboog werkt bovendien aan een protocol om bij grensoverschrijdend gedrag meer aandacht te besteden aan de nazorg en beleid voor de omgang met degene die het gedrag vertoont. Feitelijk zijn het drie protocollen, vertelt Karen. "Grensoverschrijdend gedrag komt ook voor bij bezoekers en medewerkers. Daarvoor werken we aparte versies uit."

Wet zorg en dwang

De Waalboog legt niet makkelijk vrijheidsbeperkende maatregelen op, ook niet bij probleemgedrag. We liepen daarmee vooruit op de Wet zorg en dwang (Wzd) die inmiddels in werking is getreden. Deze wet beschrijft nieuwe regels voor onvrijwillige zorg, vertelt Liesbeth Bögels, stafmedewerker Kwaliteit en Veiligheid van De Waalboog. "De kern is: Nee, tenzij. Medicatie verborgen toedienen, bijvoorbeeld in appelmoes, mag dus alleen als er echt geen andere optie is. Dat geldt ook voor het gebruik van camera's zonder instemming en alle andere vormen van vrijheidsbeper-

king. In 2019 troffen we de voorbereidingen voor deze wet, die een stappenplan voor inzet van onvrijwillige zorg omvat en vereist dat er een (interne) Wzd-functionaris en een (externe) Wzd-cliëntvertrouwenspersoon aangewezen zijn."

Brandveiligheid

Een ander onderwerp waar Liesbeth bij betrokken is, is risicogestuurde brandveiligheid. "We brengen zorgvuldig alle brandrisico's en de mogelijke gevolgen in kaart. Een risico kan klein zijn, maar de gevolgen groot. Of het risico is groot, maar de gevolgen klein. Ook groot-groot en klein-klein zijn mogelijk. Als je alle risico's in beeld hebt en weet hoe zwaar ze wegen, kun je daar bouwkundig, installatietechnisch en organisatorisch heel gericht op inspelen. Dan plaatsen we bijvoorbeeld een extra brandwerende deur of we wijzen op een locatie meer mensen aan die opgeroepen worden bij een evacuatie." Een gespecialiseerd bedrijf helpt De Waalboog om de omschakeling naar de nieuwe aanpak verder vorm te geven.



innovatie

WONDZORG VIA BEELD-VERBINDING

Goede wondzorg is belangrijk, en soms is het nodig dat de wondzorgconsulenten van het Radboudumc of CWZ even meekijken voor advies. Maar voor bewoners is een bezoek aan het ziekenhuis vaak behoorlijk belastend. We vonden daar samen een innovatieve oplossing voor: beeldbellen met het Radboud of het CWZ.

Een beeldbel-afspraken is zo gemaakt met de ziekenhuizen. Daarna wordt de wond via het beeldscherm beoordeeld en volgt er meteen een behandeladvies. Deze aanpak biedt een dubbel voordeel: de bewoner hoeft nergens naartoe en krijgt sneller de zorg die nodig is.



innovatie

ROBOTMAATJES

Het wekelijkse bezoek van golden retriever Tess is een feestje voor de bewoners van afdeling Plataan, locatie Nijvelt. Maar Tess komt alleen op donderdag en de week heeft nog zes dagen. Gelukkig vonden we huishond Joy: een robohond met het uiterlijk van een schattige, zachte puppy. Als de bewoner tegen Joy praat of haar knuffelt, komt er een vrolijke blaf of lieve blik terug. Maar niet iedereen is een hondenmens, weten ze op afdeling de Imkerhof op locatie De Honinghoeve. Daarom werd daar gekozen voor een poes. Kitty's tevreden gemiauw werkt kalmerend, maar zet ook het brein aan het werk. Want is die kat nou echt of niet? En moet ze nu dan geen eten? Joy en Kitty doen de bewoners zichtbaar goed. Wat mooi dat innovatieve robots zulke gezellige maatjes kunnen zijn.



innovatie

SLIMME SENSOREN

In 2019 troffen we de voorbereidingen om vanaf 2020 een nieuw verpleegopropoënsysteem te introduceren. U kent de klassieke variant wel: met één druk op de bel roep je de hulp in van een zorgmedewerker. Het innovatieve systeem waar we op overstappen, is qua technologie helemaal bij de tijd. Het heeft slimme sensoren, die zelf 'zien' of een situatie om aandacht vraagt; het wordt ingesteld op het leefpatroon en de situatie van individuele bewoners. Als mevrouw De Vries uit bed is op een tijdstip dat zij normaal gesproken in bed ligt, krijgt de zorg automatisch een seintje. Tegelijkertijd zorgt het systeem dat het aantal onnodige meldingen en alarmen juist omlaag gaat. De zorg krijgt bijvoorbeeld geen seintje als een bewoner het toilet bezoekt en kort daarna terug naar de kamer gaat.

Aan het systeem kunnen bovendien camera's gekoppeld worden, als het belangrijk is dat zorgmedewerkers een situatie (regelmatig) op afstand beoordelen; de privacy van de bewoners wordt daarbij vanzelfsprekend gerespecteerd. De Honinghoeve neemt in juni 2020 de aftrap bij de introductie van het nieuwe verpleegopropoënsysteem. Het komt ook beschikbaar in de nieuwbouw van Joachim en Anna.

Vrijwilligers, bedankt!

Zet u schrap: we gaan een greep doen uit al die verschillende dingen die vrijwilligers doen voor de bewoners van De Waalboog. Ze brengen bezoeken aan individuele bezoekers, begeleiden en verzorgen (muzikale) activiteiten, helpen bij de maaltijden en ondernemen bewegingsactiviteiten als wandelen, bootcamp, groepsgym, zwemmen en duo-fietsritjes. Vrijwilliger Angela van Megen wandelt bijvoorbeeld al 26 jaar met bewoners van locatie Nijvelt. "De oudere mensen geven mij voldoening, ze zijn dankbaar. Dankbaar voor de aandacht en voor de wandeling. Ik ben blij dat ik iets voor de medemens kan betekenen. Dat geeft mij zelf ook een goed gevoel. Dankzij mijn bijdrage aan de wandelclub komen mensen buiten, die anders niet of bijna nooit buiten komen. Deze mensen hebben wel de behoefte om buiten te zijn of te wandelen."

Met een groot aantal vrijwilligers (538 in 2019) zou je denken dat iedere vraag afgedekt is. En toch blijven er verzoeken liggen. Zo blijft er behoefte aan vrijwilligers die bewoners kunnen begeleiden naar centrale activiteiten en kerkdiensten. Dat zijn activiteiten die zeer gewaardeerd worden, herkenning geven en ontroering of blijdschap losmaken. We zijn ontzettend dankbaar dat zoveel mensen zich belangeloos inzetten!



De Waalboog in cijfers (2019)

Een overzicht van de belangrijkste cijfers van De Waalboog, peildatum 31 december 2019. De cijfers zijn vergeleken met die van exact een jaar eerder. Benieuwd naar de volledige (formeel) jaarverantwoording? Zie www.waalboog.nl/publicaties.



Vrienden, bedankt!

Stichting Vrienden van De Waalboog heeft de bewoners ook in 2019 weer op alle mogelijke manieren een plezier gedaan. Ze regelden onder andere optredens van duo Van Asselt én van Vivendi, nodigden het Bachkoor uit en trakteerden op ijsjes. Verder bouwden ze een 'gewone' rolstoelfiets om tot een elektrisch model, sponsorden ze bezoek aan thuiswedstrijden van NEC en betaalden ze mee aan Concert OpMaat en aan de prachtige animatiefilm Herinneringen aan Joachim en Anna door de jaren heen. En de lijst is nog langer. Afdeling de Brug van Joachim en Anna beschikt tegenwoordig namelijk over een braintrainer. En even verderop, aan de Bosweg 250, genieten de bewoners van de beweegtoestellen in de tuin. Allemaal mogelijk gemaakt door de Vrienden van De Waalboog: dank!

Wilt u meer weten of donateur worden? Kijk dan op www.vriendenvandewaalboog.nl.

“Hoe leuk is het als een dochter een keer komt koken in de Waalboog-keuken? Dat kan!”



Een warm welkom

Zorgvuldig en enthousiast plannen maken is één ding, maar: hoe pakken ze uit? Draagt het plan Warm Welkom Waalboog inderdaad bij aan het thuisgevoel van de bewoners en hun naasten? Onder de streep zeker, merken we aan de reacties. En de puntjes op de i, die blijven we zetten.

Warm Welkom Waalboog draait om gastvrijheid. Iedereen die bij De Waalboog woont of binnenstapt, moet zich thuis voelen. En dat gaat om meer dan een hartelijk woord en een vriendelijke lach. Het zit ook in dingen, vaak simpele dingen. Dat je etensgeuren ruikt voor je aan tafel gaat. Dat je een nieuw lampje meteen kunt gebruiken. Dat je op zaterdag een poetsdoek kunt pakken, zoals je altijd deed.

“Daar moesten we wel eerst wat plannen voor uitdokteren”, vertelt Wim Kruihof, manager vastgoed en facilitaire dienstverlening. “Want een echte keuken, die hadden de meeste afdelingen niet. Ook als je iets wilde laten installeren, moest je eerst contact zien te leggen met ‘iemand’ van de technische dienst. En bij de poetsdoeken greep je mis, die lagen alleen in het magazijn van de schoonmaak.”

Inmiddels zijn de keukens zoveel mogelijk zo ingericht dat afdelingen er zelf kunnen koken. De (nieuwe) woon-

assistenten groeien steeds beter in hun rol als kok. Een aantal bewoners schuift tijdens het koken graag bij hen aan om verse groente te helpen snijden of gezellig te kletsen. Wim: “Dat is ook de insteek: dat het zo thuis is als maar kan. Je hoeft dus voor klusjes ook niet meer te bellen met een onbekende medewerker van de technische dienst; er is nu vaste huismeester per locatie, met een bekend gezicht..”

Warm Welkom Waalboog gaat bovendien vooral ook over het samenspel tussen de bewoner, diens netwerk, de vrijwilligers en de medewerkers. “Hoe leuk is het als een dochter een keer komt koken in de Waalboog-keuken? Dat kan! Soms moet een bezoeker even wachten op de zorgmedewerker. Hoe fijn is het dan als hij of zij in de huiskamer ontvangen wordt met koffie en een koekje? Overigens: dat bezoek komt binnen via de centrale entree. Daar begint dus al het warme welkom, zoals op de locaties Nijveelt en De Honinghoeve in de loop van 2020 zichtbaar wordt!”



VOLGENS DE CODE

Bij De Waalboog houden we ons aan de principes van de zorgbrede governancecode. Daar hoort bijvoorbeeld bij dat we belanghebbenden actief bij onze organisatie betrekken en hen invloed geven. Ook zorgen we ervoor dat het toezicht goed geregeld is.



Cliëntenraad

Onze cliëntenraad is een krachtig en gewaardeerd medezeggenschapsorgaan, dat zich actief en zeer betrokken inzet voor de belangen van de cliënten van De Waalboog. De raad was in 2019 naar eigen zeggen ‘niet helemaal zichtbaar’ - de nadruk lag vooral op het vormen van een nieuwe raad. Tussen april en augustus groeide die uit van drie naar zes leden: een mooi resultaat. In totaal had de raad van bestuur zeven vergaderingen met de cliëntenraad. Onderwerpen die aan bod kwamen, waren rookbeleid, de Uitleen, Warm Welkom Waalboog, personeels-

bezetting, nieuwbouw, verhuizing en ook de financiële situatie. De raad van bestuur dankt de leden voor de energie en het plezier waarmee zij hun rol als belangenbehartiger vervullen.

Ondernemingsraad

Gaat het om zaken die direct van invloed zijn op onze organisatie en de medewerkers, dan hebben we een goede partner aan de ondernemingsraad. Belangrijke agendapunten van 2019: zorgen voor voldoende collega's door werven en opleiden, maar ook door medewerkers inzetbaar te houden en aan De Waalboog te verbinden. Verder de uitwerking van de reorganisatie als gevolg van Warm Welkom Waalboog. Daarnaast nog de aanstelling van nieuwe leden van de raad van bestuur en de wijziging van de organisatiestructuur. En niet te vergeten de ontwikkeling naar zelforganiserende teams.

Raad van toezicht

De raad van toezicht heeft zich ook in 2019 uitgebreid laten informeren over de vele ontwikkelingen binnen De Waalboog. De raad heeft bovendien Rita Arts aangesteld als opvolger van Toke Piket, die in augustus afscheid nam als bestuurder. De raad van bestuur bestaat daarmee vanaf maart 2020 voorlopig uit Rita Arts en Loeks van der Veen.

Vastgoed

Nieuwbouw, verbouw en uitbreiding

De Waalboog wil een eigentijdse woonomgeving bieden, die aansluit bij de wensen en behoeften van bewoners. Daar is nieuwbouw, verbouw en uitbreiding voor nodig. Wat betekende dat in 2019 voor de locaties Joachim en Anna, De Honinghoeve, Nijveelt en St. Jozefklooster?



Benieuwd naar de woonontwikkelingen bij De Waalboog? De details zijn te vinden op onze website: www.waalboog.nl/goed-wonen/nieuwbouw

De plannen voor Joachim en Anna zijn het meest ingrijpend, vertelt Wim Kruihof, manager vastgoed en facilitaire dienstverlening bij De Waalboog. “De locatie wordt geheel vervangen door nieuwbouw, daar werken we al lange tijd naartoe. Dat is inmiddels ook daadwerkelijk zichtbaar. De kapel wordt geheel gerenoveerd en biedt straks als altijd plek voor erediensten, maar ook voor grotere activiteiten. Onder de kapel, waar de keuken en het restaurant waren, komt de kantoorruimte voor de stafdiensten.”

Ook de bouwplannen voor de woningen op het terrein kwamen in een volgende fase. “Tijdens de bouwdagen konden bewoners, familie, medewerkers en de leden van de cliëntenraad een kijkje nemen in een teststudio. Daar konden ze de indeling van de woningen beoordelen en technologische innovaties uitproberen. Ook werd er zorgvuldig gekeken naar het hoogteverschil op het terrein van Joachim en Anna.”

Overige locaties van De Waalboog

De Honinghoeve en Nijveelt bereidden de aanpassing voor van hun entrees, zodat die in 2020 omgetoverd kunnen worden naar een ‘warm welkom met brasserie’. Verder werd Villa Villandry verkocht en verhuisde de dagbehandeling voor ouderen met dementie naar het St. Jozefklooster. Wim: “Ook de hoogbouw op Nijveelt en St. Jozefklooster hebben we verkocht, maar beide woonlocaties huren we langdurig terug. Aan het eind van die huurperiode zijn nieuw te bouwen locaties naar verwachting klaar voor bewoning.”

Nieuwe locaties

Daarbij gaat het niet alleen om de nieuwe woonplekken bij Joachim en Anna, maar ook om nieuwe, kleinschalige locaties in de wijk, vertelt Wim. “Voor mensen is het fijn als ze in hun eigen omgeving oud kunnen worden, ongeacht hun ziektebeeld. Dat ze naar hun eigen kaartclub kunnen blijven gaan, de kop koffie met de buurman kunnen blijven drinken en hun visje op het bekende adres kunnen blijven halen. Daarvoor denken we aan drie, mogelijk vier kleinschalige locaties. We zijn samen met de gemeente Nijmegen en vastgoedontwikkelaars al een heel eind met de ontwikkelplannen voor wonen aan de St. Agnetenweg en de Vossenlaan; we onderzoeken nog de mogelijkheden voor het terrein rond St. Jozefklooster. De eerste stenen zijn nog niet gelegd, daar gaat altijd langer overheen dan gewenst, maar we hebben veel moois om naar uit te kijken!”

Dagbehandeling St. Jozefklooster en De Boog



Mensen met dementie verliezen stapje voor stapje de grip op hun denken en doen. De daginvulling die ze gewend zijn, lukt niet meer. Dat is zwaar voor zichzelf, maar ook voor hun partner, kinderen en andere mantelzorgers. Wij hebben twee locaties voor dagbehandeling. De dagbehandeling voor ouderen met dementie is in 2019 verhuisd van Villa Villandry naar locatie St. Jozefklooster; de dagbehandeling voor jongere mensen met dementie, de Boog, is onderdeel van locatie Joachim en Anna. De bezoekers kunnen er wandelen, koken, schilderen en bijvoorbeeld knutselen. Dat is niet alleen als leuke dagbesteding, maar ook altijd met een onderliggend behandeldoel. Zo bieden we er ook geheugentraining, psychomotore therapie en activerende spelletjes. Die activiteiten helpen om de bezoekers in een veilige, warme en respectvolle omgeving te behandelen en begeleiden. Daarbij horen ook de groeps gesprekken om te leren omgaan met de boosheid, frustratie en angst die komen kijken bij de ziekte. Het specialistische team heeft bovendien veel aandacht voor de familie en mantelzorgers, voor wie het leven ook enorm verandert als hun dierbare met dementie te maken krijgt.



SYMPOSIUM LHBT-OUDEREN

In mei organiseerden we het symposium 'Aandacht voor LHBT (lesbische, homoseksuele, biseksuele en transgender)-ouderen'. Niet in ons eentje overigens, ook andere organisaties wilden meer bewustwording creëren rondom oudere mensen met een LHBT-achtergrond. De middag was een groot succes en voor velen ook een enorme eyeopener. De zaal viel stil toen de documentaire 'Oud Roze' getoond werd. Daarin vertelden zes ouderen openhartig over hun vaak pijnlijke levensloop en hoe moeilijk het is om steeds opnieuw uit de kast te moeten komen, nu ze afhankelijk worden van anderen. Sociaal geograaf Roos Pijpers benadrukte hoe belangrijk het is om als woonzorglocatie in woord en daad uit te stralen dat bewoners zichzelf mogen zijn. Daar maakten we ons al sterk voor, maar een schepje erbovenop is noodzakelijk: iedereen moet zich volledig welkom voelen bij De Waalboog.



Succesvolle Waalboogpodia

We organiseerden twee keer een Waalboogpodium: in april op De Honinghoeve en in oktober op Joachim en Anna. Mantelzorgers, vrijwilligers en medewerkers die zich hadden aangemeld, namen een kijkje in elkaars keuken en deelden hun kennis en ervaringen. De Honinghoeve koos voor het thema 'diversiteit'. De verschillende workshops waren populair; ruim 100 geïnteresseerden schoven aan bij de sessies over mindfulness, multiculturele ouderen, zingeving, LHBT-ouderen en bijvoorbeeld over de grenzen aan vrijwilligerswerk.

Het Waalboogpodium bij Joachim en Anna, een half jaar later, was minstens zo succesvol. Het thema 'oud en nieuw' werd vanuit verschillende hoeken belicht: mooie presentaties, interessante workshops en hypermoderne oplossingen voor de ouderenzorg. Beide locaties sloten het Waalboogpodium af met een gezellig buffet: de kers op de taart van een dag vol verbinding.

Colofon

Deze krant is een uitgave van **De Waalboog**
024 - 322 8264
info@waalboog.nl
www.waalboog.nl



- redactie en tekst: Ingeborg Hakstege – Ipscript Tekstbureau
- eindredactie en opmaak: De Waalboog
- fotografie: Goedele Monnens en De Waalboog



PROMOTIE ANNE VAN DEN BRINK



We zijn trots op 'onze' specialist ouderengeneeskunde, Anne van den Brink. Ze promoveerde in 2019 en was vanaf die datum dus niet alleen dokter, maar ook doctor. Om die titel te behalen, deed ze wetenschappelijk onderzoek naar verpleeghuisbewoners met een combinatie van lichamelijke en psychiatrische problemen. De ervaring leert dat deze ouderen niet dezelfde kenmerken en zorgvragen hebben als andere bewonersgroepen in het verpleeghuis, bijvoorbeeld bewoners met dementie. Maar er was nog geen wetenschappelijk onderzoek gedaan om die veronderstelling te onderbouwen. De studie is belangrijk om een passend zorgprogramma te kunnen ontwikkelen voor deze specifieke bewonersgroep. De Waalboog leverde een actieve bijdrage en heeft het onderzoek mede gefinancierd. Het volledige proefschrift (Engels) en de publiekssamenvatting (Nederlands) kunt u vinden op onze website.



TIJDLIJN

De Waalboog is volop in ontwikkeling. Hieronder een greep uit de plannen:

2019

- Extra personele inzet zorg
- Extramuraal werken van start
- Reorganisatie facilitaire dienst
- Start renovatie kapel en kantoren
- Versterken duurzame inzetbaarheid
- Tech@doptie
- Financiering van de bouw definitief

2020

- Verdere versterking zorg
- Visie op zorg in de wijken
- Persoonsgericht werken
- Start nieuwbouw Joachim en Anna
- Vernieuwen functiehuis
- Innovatie door domotica
- Verbeteren management-informatie

2021

- Zelforganisatie teams
- Versterking van de zorgketen
- Versterken kwaliteitssysteem
- Start bouw locaties in wijken
- Versterken rol verpleegkunde
- Nieuwe ICT-werplekoming
- Zorgrendement op orde

