

KWALITEITSPLAN 2020

zo thuis als
niet kan | de waalboog

Basis voor kwaliteitsplan 2020



VOORWOORD

De Waalboog is er voor mensen van wie het leven kantelt als zij getroffen worden door ouderdomsproblematiek. Goede (ouderen)zorg gaat om een passend vervolg te vinden, samen met die persoon en de mensen om hem heen. Passend bij hem en passend bij de omstandigheden. Waarbij zijn verhaallijn niet alleen het uitgangspunt is, maar ook de leidraad in optimale ondersteuning bij het vervolg van dat verhaal. Het is belangrijk dat we ons verdiepen in verhaal van de persoon, wie iemand is en hoe aan zijn verhaal een waardig vervolg gegeven kan worden met ondersteuning van zijn eigen netwerk, vrijwilligers en professionals.

In het Kwaliteitsplan van 2020 borduren we voort op de ontwikkelingen die in 2019 in gang gezet zijn op het gebied van drie strategische thema's:

Goed leven

Goed Wonen

Goed werken.



ZORGVISIE

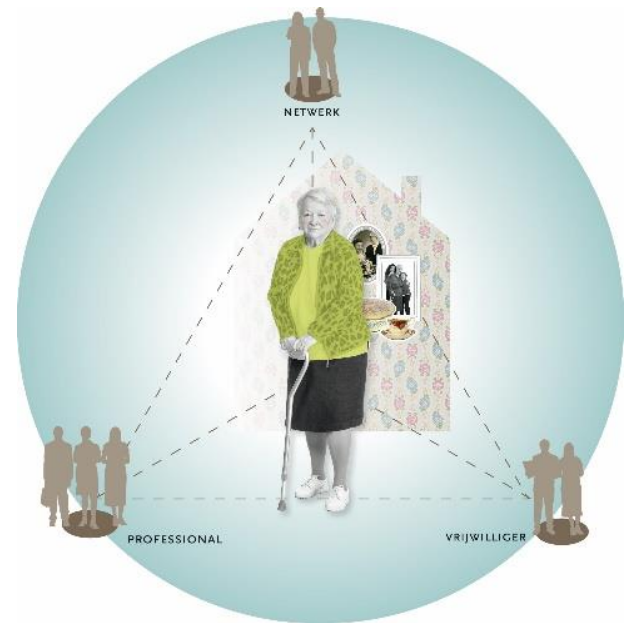
EEN PASSEND VERVOLG - ZO THUIS ALS MAAR KAN

Goede (ouderen)zorg, optimaal omgaan met ouderdomsproblematiek, gaat bij De Waalboog steeds om *een passend vervolg* vinden, samen met de bewoner en de mensen er omheen. Passend bij de bewoner, passend bij de omstandigheden.

We verdiepen ons in ieders verhaal, dat begint bij dat punt waar alles nog 'paste' in het leven. Dat punt vlak vóórdat zorg nodig was, waar het voor het laatst letterlijk en figuurlijk als thuis voelde. Waar alles bij elkaar kwam, in mensen, in omgeving, in dierbare rituelen en patronen.

Met onze zorg geven we een waardig vervolg aan wie de bewoner was en nu is. Zo goed en zo vaak als het kan. Zo thuis als maar kan.

Om een passend vervolg te bieden aan mensen met ouderdomsproblematiek is het van belang dat we de bewoner en zijn verhaal, zijn behoeftes en wensen goed kennen. Samen met de mensen om hem heen, mantelzorgers, vrijwilligers en medewerkers, geven we op passende wijze invulling aan het vervolg van zijn leven. Op een manier die passend is voor die individuele bewoner. Dat vraagt om maatwerk van ons als De Waalboog. De kennis en ervaring van onze professionals zetten we hier optimaal voor in. Dat doen we met realistische optimisme.



KERNWAARDEN

Professioneel

Respectvol

Oprecht

Ondernemend

Verbindend



Joachim & Anna (J&A)



Nijvelt (NV)



De Honinghoeve (HH)



St. Jozefklooster (SJK)

	J&A	NV	HH	SJK	Totaal
ZZP 00	0	0	1	0	1
ZZP 01 (excl. BH)	0	0	1	0	1
ZZP 02 (excl. BH)	0	1	1	0	2
ZZP 03 (excl. BH)	0	0	3	0	3
ZZP 04 somatiek (excl. BH)	0	10	17	26	53
ZZP 04 PG (excl. BH)	0	2	2	3	7
ZZP 05 (excl. BH)	0	0	4	5	9
ZZP 06 (excl. BH)	0	2	3	1	6
ZZP 07 (excl. BH)	0	0	0	2	2
Subtotaal zonder behandeling					84
ZZP 05 (incl. BH)	57	91	54	0	202
ZZP 06 (incl. BH)	29	19	21	0	69
ZZP 07 (incl. BH)	113	15	8	0	136
ZZP 08 (incl. BH)	5	5	0	0	10
ZZP09b (incl. herstel BH)	1	0	0	0	1
ZZP 10 (incl. BH)	1	0	0	0	1
Subtotaal met behandeling					419
ELV hoog complex	1	0	0	0	1
ELV hoog complex (crisis)	1	0	0	0	1
ELV palliatief terminale zorg	5	0	0	0	5
Subtotaal eerstelijnsverblijf					7
Crisisopvang	0	0	0	0	1
TOTAAL					511

GROEPEN BEWONERS

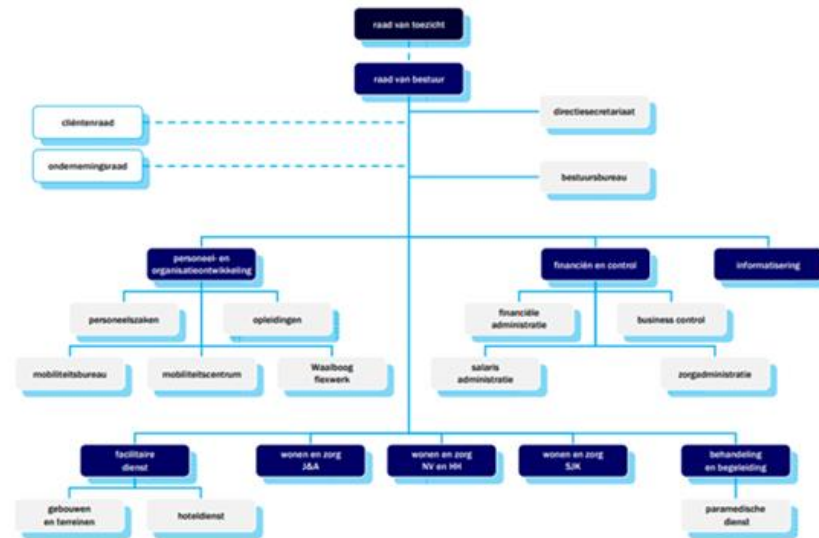
De Waalboog biedt op vier locaties zorg met of zonder behandeling aan mensen met ouderdomsproblematiek. Binnen dat spectrum zorgen wij voor mensen met dementie en/of probleemgedrag voor de volgende specifieke doelgroepen:

- Mensen met gecombineerde psychiatrische en ouderdomsproblemen (gerontopsychiatrie)
- Jonge mensen met dementie
- Mensen met dementie en zeer ernstig probleemgedrag
- Mensen in de laatste fase van hun leven (palliatief terminale zorg)

Governancecode Zorg (2017)

De Waalboog hanteert de zeven principes uit de Governancecode Zorg 2017 om goede zorg te waarborgen, de maatschappelijke doelstelling te realiseren en het maatschappelijk vertrouwen te borgen.

De Waalboog gaat uit van de visie dat goede (ouderen)zorg gaat om een passend vervolg te vinden, samen met de bewoner en de mensen om hem heen. Het verhaal van de bewoner is het uitgangspunt en tevens de leidraad voor een optimale ondersteuning bij het vervolg van het persoonlijke verhaal. De kernwaarden Professioneel, Respectvol, Oprecht, Ondernemend en Verbinden vormen de 'normen en waarden' waar wij binnen De Waalboog naar werken.



Integraal- en locatiemanagement

Per 1 januari 2018 is met een veranderproces gestart om de organisatiestructuur, die voorheen hiërarchisch georganiseerd was in een dienstenstructuur, integraal en op locatie te organiseren. De reden van dit veranderproces heeft te maken met de visie dat medewerkers een passend vervolg aan het leven van individuele bewoners kunnen geven als zij daarvoor regelruimte krijgen, dicht bij de bewoner. Bij deze visie past een integrale aansturing onder leiding van een locatiemanager, waarbij de medewerkers van integrale krachtige teams de ruimte hebben om vanuit vakmanschap dat te doen wat nodig is.

Bij het in beeld krijgen van het bewonersperspectief kan goede vertegenwoordiging niet ontbreken. Het regelen van medezeggenschap dicht bij de bewoner, via een cliëntenraad, heeft de volle aandacht. De aangepaste Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen treedt op 1 juli 2020, maar het belang van het doel van die wet om de medezeggenschap te versterken geldt uiteraard nu al.

VERDELING MEDEWERKERS OVER FUNCTIES EN NIVEAUS

FUNCTIE	AANTAL MEDEWERKERS					LOCATIE	
	J&A	NV	HH	SJK	ONGEBONDEN	WAALBOOG	TOTAAL
Niveau 2	28	22	17	6	33		106
Niveau 3	135	70	56	11	26		298
Niveau 4	31	9	7	3	3		53
Niveau 5	4	0	0	0	1		5
Leerling	37	18	13	2	0		70
Woonassistent	48	44	28	1	12		133
Dagbesteding	17	8	5	2	2		34
OZF	11	13	6	3	49		82
Overig	22	11	7	3	19		62
Admin.	1	0	2	0	75		78
Facilitair	36	23	12	16	12		99
Management	0	0	0	0	9		9
(Para)medisch	0	0	0	0	57		57
TOTAAL	370	218	153	47	298		1086



	AANTAL VRIJWILLIGERS
J&A	317
NV	119
HH	70
SJK	35
TOTAAL	541

VERHOUDING LEERLINGEN - GEDIPLOMEERDEN

	J&A	NV	HH	SJK	LOCATIE ONGEBONDEN	TOTAAL WAALBOOG
Leerlingen	18%	15%	16%	10%	0%	16%
Gediplomeerden	82%	85%	84%	90%	100%	84%

GOED LEVEN

In het kader van persoonsgerichte zorg en ondersteuning heeft De Waalboog gezocht naar focus en samenhang tussen thema's die van belang zijn om maatwerk te bieden aan individuele bewoners. Een passend vervolg, zo thuis al maar kan vormt voor het strategisch ontwikkelplan 2019-2021 de hoofdlijn, waarbij het strategische thema **Goed leven** ingaat op welke zorg en ondersteuning de bewoner nodig heeft om een passend vervolg te geven aan zijn leven, die recht doet aan de bewoner als een uniek persoon.

Dit kan alleen als je met aandacht de bewoner en zijn sociale netwerk leert kennen en weet wat er nodig is om, in samenspel met mantelzorgers en vrijwilligers, de bewoner te ondersteunen bij zijn dag-invulling.



BOUWSTENEN
KWALITEITSPLAN



Weet wat
nodig is en zorg
ervoor dat...

Gesprek over verwachtingen
en tevredenheid

Ken je
bewoner

Persoonsgericht,
dicht bij de bewoner

Samen met
mantelzorger
en vrijwilliger

Rollen en
verantwoordelijkheden

PERSOONSGERICHT: passend bij de persoon; passend bij de omstandigheden



De bewoner voert de **regie** over zijn eigen leven, waarbij hij zelf keuzes maakt (**vrijheid**) en daarin ondersteund wordt door de mensen om hem heen (**samenredzaamheid**), die in dialoog met de bewoner en met elkaar een vertaling maken van zijn levensverhaal naar het hier en nu; in alles wat zij doen (**attitude**).

VERBETERPUNTEN VOOR 2020 VANUIT DE CLIËNTENRAADPLEGING (2019)


<p>Het activiteiten aanbod wordt doorgaans positief gewaardeerd; wel vragen mantelzorgers zich af of op individueel niveau nog wat meer maatwerk geboden is om te spreken van een zinvolle dagbesteding.</p>	<p>De implementatie van het plan Samen Mooie Momentjes Maken (SMMM) komt in 2020 tot een afronding (zie kwaliteitsplan 2018). De invulling van een betekenisvolle dagbesteding zal komend jaar steeds meer geïntegreerd worden in de werkwijzen binnen het primaire proces, dicht bij de bewoner.</p>
<p>Veel wisselende gezichten op een afdeling.</p>	<p>In de ontwikkeling naar krachtige teams wordt een team opgesplitst in twee kleinere teams. Dientengevolge krijgen bewoners en mantelzorgers dan te maken met minder verschillende zorgverleners. De zorgverleners van een afdeling krijgen regelruimte om een passend rooster in samenspraak met elkaar te maken.</p>
<p>Er is meer rust op afdelingen en het wordt als prettig ervaren dat er iemand is in de huiskamer die zorgt voor gezelligheid, ondersteuning en toezicht.</p>	<p>De ervaringen van zowel bewoners/mantelzorgers en medewerkers met de inzet van woonassistenten in de huiskamers zijn heel positief. Voor meer permanente bezetting in de huiskamer wordt in 2020 gestreefd naar uitbreiding van deze functie op alle locaties.</p>
<p>Het is niet altijd duidelijk voor mantelzorgers of en wat de mogelijkheden zijn op een locatie als een bewoner achteruit gaat.</p>	<p>Uitwerking van de visie op locatie: wat is er voor nodig om een passend vervolg te bieden in het huidige thuis van een bewoner?</p> <p>De 'klantreis' (van oriëntatiefase tot nazorgfase) is in kaart gebracht; in 2020 zal in elke fase naar de beleving en ervaringen van cliënten gevraagd worden om optimaal te kunnen aansluiten bij verwachtingen en wensen van de verschillende doelgroepen.</p>
<p>Mantelzorgers vinden het prettig dat een medewerker in een vertrouwde omgeving kennis komt maken: "dit is veel persoonlijker dan een intake op een kantoor."</p>	<p>Een huisbezoek helpt bij het samen in kaart brengen hoe een passend vervolg er uit moet zien voor de persoon die gaat verhuizen naar een locatie van De Waalboog. Het voeren van gesprekken in de thuissituatie worden in 2020 vervolgd en zo mogelijk wordt bij iedere nieuwe bewoner een huisbezoek afgelegd. In het kader van leren en verbeteren zal ook deze stap in de 'klantreis' geëvalueerd worden.</p>

GOED WONEN

Bewoners wensen steeds meer een individuele woning met eigen voorzieningen net als thuis. Een ‘thuisgevoel’ van bewoners en bezoekers, dat is waar we voor staan. Met het strategische thema ‘Goed wonen’ spelen we hier op in. We bieden maximale ruimte aan de bewoner om steeds zijn eigen regie te voeren als het gaat om verblijf en de invulling van de dienstverlening. Het accent ligt op zelfredzaamheid en participatie.

Goed wonen en goed leven bij de Waalboog houdt onder andere in het organiseren van het dagelijkse leven dichtbij de bewoner. Het verzorgen van maaltijden, het uitvoeren van huishoudelijke taken en onderhoud in de eigen woonomgeving van de bewoners zijn belangrijke thema’s waar invulling aangegeven gaat worden. Dit is belangrijk om alle bewoners zich zo thuis als mogelijk te laten voelen, en voor een ieder een passend vervolg te kunnen bieden. Hoe de zorg- en dienstverlening te organiseren, zorgen voor een gastvrije ontvangst en een warm welkom zijn dan ook belangrijke pijlers uit het plan Warm Welkom Waalboog. Dit vraagt ook om een efficiëntere en effectieve inrichting van ondersteunende processen. De implementatie van de uitwerking van project vindt plaats in 2019-2020 en is afgestemd op verdere plannen van De Waalboog die vallen onder het strategische thema **Goed Wonen**, zoals het Strategisch Vastgoedplan.

VERBETERPUNTEN VOOR 2020 VANUIT DE CLIËNTENRAADPLEGING (2019)



	
<p>Bijna een derde van de ondervraagden is van mening dat de woon-/leefomgeving schoner kan.</p>	<p>De woonassistent heeft in de huiskamer een signalerende functie in het zorg dragen voor een prettige leefomgeving. De uitbreiding van uren in deze functie maakt dat er meer continuïteit is in de huiskamer, waardoor monitoring van een sfeervolle, schone leefomgeving geborgd is.</p> <p>In het jaarplan voor 2020 van de Hygiëne Kwaliteitsmedewerkers is opgenomen dat in het voor- en najaar ‘de week van de schoonmaak en hygiëne’ wordt georganiseerd (naast de reguliere aandacht voor schoonmaak en hygiëne)</p>

GOED WERKEN

Onze medewerkers en vrijwilligers zijn de sleutel tot het succes van De Waalboog en ambassadeurs van onze organisatie. Daarom is het van groot belang dat er voldoende, gemotiveerde en deskundige medewerkers en vrijwilligers werkzaam zijn bij De Waalboog. Wij richten ons op goed werkgeverschap en bieden een uitstekende werkomgeving. Tevredenheid van bewoners begint immers bij tevreden medewerkers en vrijwilligers! De huidige zorg vraagt om medewerkers en vrijwilligers die de bewoners samen met hun familie en bekenden ondersteunen bij het vinden van een passend vervolg van hun leven in de nieuwe situatie. Medewerkers krijgen de ruimte om vanuit vakmanschap te doen wat nodig is om bij te dragen aan de invulling van een passend vervolg aan het leven van individuele bewoners. Vakmanschap, eigenaarschap en samenwerken dragen bij aan **Goed werken** bij De Waalboog.

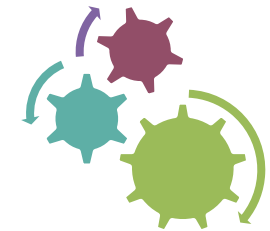


BELEIDSLIJNEN 2020

Het palet aan beleid en maatregelen voor Goed werken bij De Waalboog is breed. Er is al beleid, maar er is ook een aantal nieuwe beleidslijnen ontwikkeld. Deze staan uitgebreid beschreven in het Strategisch ontwikkelplan en krijgen in de komende drie jaar stap voor stap vorm. Samenhang en realistische uitvoerbaarheid bewaken we door sturing vanuit integraal locatiemanagement, passend bij de interne ontwikkelingen en inspeland op landelijke en regionale ontwikkelingen.

VERBETERPUNTEN VOOR 2020 VANUIT MEDEWERKERS

<p>Medewerkers ervaren onvoldoende handvatten en support vanuit de organisatie als het gaat om onverwachte, onveilige of schokkende gebeurtenissen. (bijv. agressie)</p>	<p>Er worden maatregelen getroffen om een fijne en veilige leef- en werkomgeving te borgen. Het gaat om handvatten voor medewerkers hoe om te gaan met onveilige situaties, een eenduidig handelingsplan, huisregels, weerbaarheid en adequate nazorg en vervolgmaatregelen na incidenten.</p>
<p>De medewerkers van (vijf afdelingen) van De Honinghoeve ervaren minder druk doordat een medewerker met een zorgachtergrond voor deze afdelingen de administratieve lasten overneemt (zoals bestellen, leveringen controleren e.d.)</p>	<p>Het succesverhaal van De Honinghoeve is één van de mogelijkheden die afdelingen kunnen inzetten om meer tijd en aandacht aan bewoners te kunnen besteden. Het is aan afdelingen om hier al dan niet voor te kiezen afhankelijk van waar de voorkeur naar uitgaat voor de verdeling van Fte's.</p>



HET NIEUWE WERKEN

WELKOM

Van korte werken op je knie werken!

De Waalboog gaat het nieuwe werken voor kortdurige werkers. Om te zorgen voor voldoende logische koppelingen tussen verschillende werkdagen en dagen. Het vraagt om het nieuwe werken te benutten tot zijn volle omvang. Dit betekent dat het leren van medewerkers en medewerkers mogelijk wordt voor werkers. Aan het einde van de dag gaat er een beetje van het 'nieuwe' werken over in de richting van het oude. Samen met de leidinggevende. Het is mogelijk voor het nieuwe werken, ook kortdurig werken. Ook kan je contact opnemen met Lieve Maria.

Reguleer en versterk je netwerk en groep!

Maak veel werkplek gemeen!

Proefgroep met nieuwe werken voor kortdurig werken.

STAFGANG

Papierloos
Flexibel
Inspireren

UITGANGSPUNTEN

- Het hebben gemeen met medewerkers om te zorgen voor voldoende logische koppelingen tussen verschillende werkdagen en dagen.
- Het leren van medewerkers en medewerkers mogelijk wordt voor werkers.
- Aan het einde van de dag gaat er een beetje van het 'nieuwe' werken over in de richting van het oude.
- Samen met de leidinggevende. Het is mogelijk voor het nieuwe werken, ook kortdurig werken.
- Ook kan je contact opnemen met Lieve Maria.
- Reguleer en versterk je netwerk en groep!
- Maak veel werkplek gemeen!
- Proefgroep met nieuwe werken voor kortdurig werken.

WIST JE DAT:

- Je een kortdurig werker bent, kan je ook een proefgroep met het nieuwe werken!
- Het leren van medewerkers en medewerkers mogelijk wordt voor werkers.
- Aan het einde van de dag gaat er een beetje van het 'nieuwe' werken over in de richting van het oude.
- Samen met de leidinggevende. Het is mogelijk voor het nieuwe werken, ook kortdurig werken.
- Ook kan je contact opnemen met Lieve Maria.
- Reguleer en versterk je netwerk en groep!
- Maak veel werkplek gemeen!
- Proefgroep met nieuwe werken voor kortdurig werken.

Veel werkplezier!

zo thuis als maar kan | de waalboog

KWALITEIT EN ZORGINHOUDELIJKE VEILIGHEID

Het Kwaliteitskader heeft zes thema's benoemd die belangrijk zijn voor de zorginhoudelijke veiligheid van bewoners. Naast de metingen, die in dit kader middels de verplichte basisindicatoren uitgevoerd worden, wordt in samenspraak met de CR een keuze gemaakt voor minimaal twee andere indicatoren. Om inzicht te krijgen in de kwaliteit van het werk en na te gaan in hoeverre de zorginhoudelijke veiligheid op orde is, gaat De Waalboog in 2020 zorgen dat actuele informatie continu (in plaats van periodiek) beschikbaar is via dashboards met als doel directe kwaliteitsverbeteringen door te voeren waar nodig.

Twee zorginhoudelijke onderwerpen die in ieder geval op verbeteragenda 2020 van De Waalboog staan, zijn hieronder weergegeven.

ONDERWERP ZORGINHOUDELIJKE KWALITEIT	VERBETERMAATREGEL
Risico op bijwerkingen van medicatie verkleinen	Implementatie van werkwijze: aantal toedieningstijden van medicatie reduceren van vier naar drie
Overbehandeling van urineweginfecties en antibioticaresistentie beperken	Implementatie richtlijn urineweginfecties (Verenso)

IMPLEMENTATIE VAN HET KWALITEITSKADER VERPLEEGHUISZORG

Naast het kwaliteitsthema Veiligheid is binnen De Waalboog aandacht voor de implementatie van Kwaliteitskader Verpleeghuiszorg in zijn geheel. De Waalboog heeft in dit kader in 2018 deelgenomen aan de pilot van het begeleidingstraject van *Waardigheid & Trots op locatie*, waarbij alle locaties gescand zijn. Uit de scan kwam naar voren dat het Kwaliteitskader onvoldoende geborgd was op locatie St. Jozefklooster. Waardigheid & Trots op locatie heeft daarop ondersteuning aangeboden middels een primair procescoach. Deze coach is op basis van het verdiepende *kwaliteitsmeetinstrument Zicht op Kwaliteit* in dialoog gegaan met de medewerkers en heeft vervolgens diverse kwaliteitsthema's aan de orde gesteld via kwaliteitssessies. De resultaten uit de tussenmeting en nameting laten een positief resultaat zien.

(zie artikel: <https://www.waardigheidentrots.nl/praktijk/waalboog-verbetert-kwaliteit/>)



Kwaliteitsmeetinstrument Zicht op Kwaliteit: 3 metingen St. Jozefklooster

Uitwisseling van kennis en ervaring

De Waalboog is aangesloten bij de Werkgeverij. Dit biedt medewerkers de mogelijkheid om via detachering tijdelijk bij aangesloten andere organisaties werkzaam te zijn om kennis/ervaring op te doen.

De Waalboog ontwikkelt zich als een netwerkorganisatie die in de samenwerking continu gericht is op win-win situaties en het maken van bewuste keuzes om de bedoeling – goede zorg – te waarborgen.

Interne uitwisseling van medewerkers tussen afdelingen en locaties is ook mogelijk of het gebruik maken van de expertise van onder andere de wondconsulenten, het consultatieteam obesitas en het gedragsconsultteam. Deze teams hebben de taak om zich continu te ontwikkelen op het gebied van innovatie, wetenschappelijk onderzoek, onderwijs en opleiding en interne/externe consultatie. De expertteams ontwikkelen zorgprogramma's die gebaseerd zijn op landelijke kwaliteitsstandaarden.

Twee keer per jaar wordt het zogeheten **Waalboogpodium** georganiseerd voor medewerkers, mantelzorgers en vrijwilligers en andere stakeholders. Het doel van het Waalboogpodium is om kennis te delen en een kijkje in elkaars keuken te nemen. Het evenement vindt telkens plaats op een andere Waalbooglocatie, waarbij de medewerkers van de betreffende locatie een programma met onder andere workshops verzorgen.



Meld je z.s.m., maar uiterlijk 18 oktober a.s. aan, bij Mieke van Driel via m.vandriel@waalboog.nl

Geef gelijk je keuze door voor de workshops en hou Wilb in de gaten voor nieuwtjes over het programma!

Datum : maandag 28 oktober 2019
Locatie : Joachim & Anna
Adres : Groesbeekseweg 327 in Nijmegen
Tijd : van 15.00-19.30 uur (inloop vanaf 14.45 uur)

Programma

14:45 Inloop en ontvangst
 15:00 Joachim & Anna heet u welkom
 15:05 'De Bosweg leest voor'
 15:15 Het verhaal van Joachim & Anna
 15:35 J&A, specialistisch zorg- en behandelcentrum, stelt zich voor
 16:05 Naar de workshops
 16:10-17:20 Carrousel (2 rondes, zie schema hieronder)
 17:20 Informatiemarkt
 18:00 Uitreiking tegoedbon 'Goed idee voor Joachim & Anna!' door Loeks van der Veen in de hal
 18:30-19.30 Afsluiting met buffet

Carrousel

		zaal 1	zaal 2	zaal 3	zaal 4	zaal 5	Terrein J&A
ronde	tijd	workshop	workshop	workshop	workshop	workshop	Rondleiding
1	16:30	Palliatief	Extramurale behandeling	Beslisboom bij probleemgedrag	contact clown van Paur Clowen	CRDL	rondleiding 'bouwplaats'
	16:40	verplaatsen naar de volgende workshop					
2	16:45	Wondzorg	Ketenzorg Unicity	Consultatieteam probleemgedrag	1 uur	Valpreventie	rondleiding 'bouwplaats'
	17:15	verplaatsen naar de informatiemarkt					

Kies uit elke ronde 1 workshop en geef dit door aan Mieke van Driel via m.vandriel@waalboog.nl

zo thuis als maar kan | **de waalboog**

Aankondiging Waalboogpodium

LEREN, VERBETEREN & INNOVEREN 2020

ONDERWERP GEBRUIK VAN INFORMATIE / KENNISMANAGEMENT & INNOVATIE	VERBETERMAATREGEL
<p>Leren & verbeteren vanuit de zorgteams (bottom-up). Het gaat hier om het continu en aantoonbaar verbeteren van de zorg aan de bewoner door het verzamelen en analyseren van feedback op afdelingsniveau.</p>	<p>Zorgteams leren om middels de verbetertool CareRate vanuit bewonersperspectief feedback te analyseren en te vertalen naar verbetermogelijkheden. Daarnaast wordt de toegang van en analyse van informatie geoptimaliseerd door de implementatie van een Business Intelligence (BI) tool.</p>
<p>Professionals in de zorg ondersteunen om evidence-based te werken, succesvolle interventies en kennis te delen en een onderzoekende werkcultuur te stimuleren.</p>	<p>De rol en functie van praktijkonderzoeker uitbreiden en verstevigen in samenwerking met het Universitair Kennisnetwerk Ouderenzorg Nijmegen. De praktijkonderzoeker is de linking-pin tussen de professionals die werken met kwetsbare ouderen en het ontwikkelen en delen van kennis op het gebied van ouderen zorg.</p>
<p>Verder ontwikkelen van expertise van De Waalboog op het gebied van de specialistische doelgroepen: jonge mensen met dementie, Gerontopsychiatrie, Dementie en zeer ernstig probleemgedrag. Dit in aansluiting op de plannen van het ministerie VWS rond Doelgroep Expertise centra.</p>	<p>Faciliteren van de expertteams van De Waalboog in tijd om kennis en expertise te verzamelen, te ontwikkelen en te delen, zowel intern als in samenwerking met regionale en landelijke kennisnetwerken.</p>
<p>Vergroten en borgen van kennis van specifieke zorginhoudelijke aandachtsgebieden door onder andere coaching-on-the job.</p>	<p>Verpleegkundigen faciliteren om zich te specialiseren en de kennis over te dragen aan professionals in de zorg.</p>
<p>Meewerken aan technologie en kennis ontwikkeling in de zorg.</p>	<p>Faciliteren van medewerkers in tijd om in samenwerking met de HAN en het ROC (Techadoptie) technologie en kennis in de zorg te ontwikkelen.</p>

KWALITEITSPLANNEN PER LOCATIE

De kwaliteitsplannen per locatie kunt u bekijken door de betreffende locatie aan te klikken, waardoor u naar de bijlage doorgestuurd wordt.

De lijn die is ingezet in 2019 vanuit de visie **Een passend vervolg - zo thuis al maar kan** is duidelijk zichtbaar in de kwaliteitsplannen per locatie. Het karakter van een locatie is meer zichtbaar in de afdelingsplannen. Deze plannen gaan dieper in op het perspectief van de verschillende doelgroepen op locatie in relatie tot de organisatie- en locatiedoelstellingen.

zo thuis als maar kan | de waalboog

De Waalboog-belofte 2019 – 2021: een passend vervolg

Strategisch ontwikkelplan in vogelvlucht

GOED LIVEN
De Waalboog draagt bij aan een comfortabele, gezamenlijke en veilige leefomgeving voor mensen met complexe, geriatrische zorgvragen. Bij een verblijf is er ook in thuis, als maar kan. Daarom organiseren we verpleegzorg en behouding samen met huisarts, verpleegkundigen en andere partners. Bij een verblijf op behoud van leefstijl, eigen ritme en behoud van leest, is het van individuele behoeften en mogelijkheden.

GOED WERKEN
Oudevrou kijkt langer thuis samen komen later bij De Waalboog, met ondersteuning van mensen met zorgvragen. Ook nu verschaft de woonruimte een plek voor zorg en samenkomsten. Samen met de woonruimte wordt er ook aandacht besteed aan sociale contact en welzijn, zodat mogelijk is om te blijven wonen en samen te leven, en dat passend vervolg op voor hand.

GOED WERKEN
Oudevrou kijkt langer thuis samen komen later bij De Waalboog, met ondersteuning van mensen met zorgvragen. Ook nu verschaft de woonruimte een plek voor zorg en samenkomsten. Samen met de woonruimte wordt er ook aandacht besteed aan sociale contact en welzijn, zodat mogelijk is om te blijven wonen en samen te leven, en dat passend vervolg op voor hand.

GOED WERKEN
Oudevrou kijkt langer thuis samen komen later bij De Waalboog, met ondersteuning van mensen met zorgvragen. Ook nu verschaft de woonruimte een plek voor zorg en samenkomsten. Samen met de woonruimte wordt er ook aandacht besteed aan sociale contact en welzijn, zodat mogelijk is om te blijven wonen en samen te leven, en dat passend vervolg op voor hand.

GOED LIVEN
De Waalboog draagt bij aan een comfortabele, gezamenlijke en veilige leefomgeving voor mensen met complexe, geriatrische zorgvragen. Bij een verblijf is er ook in thuis, als maar kan. Daarom organiseren we verpleegzorg en behouding samen met huisarts, verpleegkundigen en andere partners. Bij een verblijf op behoud van leefstijl, eigen ritme en behoud van leest, is het van individuele behoeften en mogelijkheden.

GOED WERKEN
Oudevrou kijkt langer thuis samen komen later bij De Waalboog, met ondersteuning van mensen met zorgvragen. Ook nu verschaft de woonruimte een plek voor zorg en samenkomsten. Samen met de woonruimte wordt er ook aandacht besteed aan sociale contact en welzijn, zodat mogelijk is om te blijven wonen en samen te leven, en dat passend vervolg op voor hand.

GOED WERKEN
Oudevrou kijkt langer thuis samen komen later bij De Waalboog, met ondersteuning van mensen met zorgvragen. Ook nu verschaft de woonruimte een plek voor zorg en samenkomsten. Samen met de woonruimte wordt er ook aandacht besteed aan sociale contact en welzijn, zodat mogelijk is om te blijven wonen en samen te leven, en dat passend vervolg op voor hand.

GOED WERKEN
Oudevrou kijkt langer thuis samen komen later bij De Waalboog, met ondersteuning van mensen met zorgvragen. Ook nu verschaft de woonruimte een plek voor zorg en samenkomsten. Samen met de woonruimte wordt er ook aandacht besteed aan sociale contact en welzijn, zodat mogelijk is om te blijven wonen en samen te leven, en dat passend vervolg op voor hand.

GOED WERKEN
Oudevrou kijkt langer thuis samen komen later bij De Waalboog, met ondersteuning van mensen met zorgvragen. Ook nu verschaft de woonruimte een plek voor zorg en samenkomsten. Samen met de woonruimte wordt er ook aandacht besteed aan sociale contact en welzijn, zodat mogelijk is om te blijven wonen en samen te leven, en dat passend vervolg op voor hand.

GOED WERKEN
Oudevrou kijkt langer thuis samen komen later bij De Waalboog, met ondersteuning van mensen met zorgvragen. Ook nu verschaft de woonruimte een plek voor zorg en samenkomsten. Samen met de woonruimte wordt er ook aandacht besteed aan sociale contact en welzijn, zodat mogelijk is om te blijven wonen en samen te leven, en dat passend vervolg op voor hand.

GOED WERKEN
Oudevrou kijkt langer thuis samen komen later bij De Waalboog, met ondersteuning van mensen met zorgvragen. Ook nu verschaft de woonruimte een plek voor zorg en samenkomsten. Samen met de woonruimte wordt er ook aandacht besteed aan sociale contact en welzijn, zodat mogelijk is om te blijven wonen en samen te leven, en dat passend vervolg op voor hand.

GOED WERKEN
Oudevrou kijkt langer thuis samen komen later bij De Waalboog, met ondersteuning van mensen met zorgvragen. Ook nu verschaft de woonruimte een plek voor zorg en samenkomsten. Samen met de woonruimte wordt er ook aandacht besteed aan sociale contact en welzijn, zodat mogelijk is om te blijven wonen en samen te leven, en dat passend vervolg op voor hand.



Kwaliteitsplan De Honinghoeve



Kwaliteitsplan St. Jozefklooster



Kwaliteitsplan Joachim & Anna



Kwaliteitsplan Nijevelt



DEELPLAN LEREN & VERBETEREN + INNOVEREN

Het deelplan met betrekking tot leren, verbeteren en innoveren kunt u bekijken door onderstaande afbeelding aan te klikken.



“Thuis dronken we op vrijdagmiddag altijd een borreltje. Dat doen we nog steeds, ook nu mijn man bij Joachim en Anna woont. Samen met onze dochters genieten we erg van die gezellige momenten.”

Mw. Van Eisenburger



“Wekelijks bezoek ik met mijn hond Tess verschillende bewoners die vroeger een hond hadden. Dit soort knuffelmomenten vinden ze heerlijk. Bovendien is het een goede manier om herinneringen op te halen.”

Gerda Muskens, medewerker én vrijwilliger bij Nijevelt

