

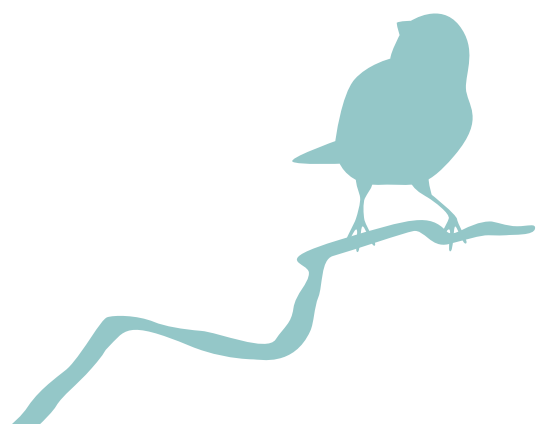
zo thuis als  
maar kan

| de waalboog



Opname op Covid-19  
afdeling Margriet

**Coronavirus (Covid-19)**



**Uw partner of naaste wordt opgenomen op de corona afdeling Margriet, omdat bij hem of haar Covid-19 is vastgesteld. Dat maakt het voor u en de mensen om u heen een spannende en zorgelijke periode. Bij Margriet staat een deskundig team klaar om u en uw naaste zo goed mogelijk bij te staan in deze onzekere tijd. We informeren u graag over wat u van onze zorg en begeleiding mag verwachten.**

### **Voor wie is de corona afdeling?**

Afdeling Margriet is onderdeel van locatie Nijvelt van De Waalboog en is speciaal vrijgemaakt voor bewoners van De Waalboog die positief getest zijn op een van de locaties van De Waalboog op het coronavirus (Covid-19). Ook mensen van buiten De Waalboog kunnen onder sommige omstandigheden opgenomen worden op deze afdeling. Dat gebeurt dan via collega-instellingen of na een doorverwijzing via de huisarts. Op de afdeling komen mensen met lichamelijke klachten, maar ook mensen met dementie.

### **Hoe ziet de afdeling eruit?**

De afdeling heeft 20 slaapkamers/studio's. Als dit niet toereikend is, kunnen er twee personen op één kamer verblijven. De kamers zijn eenvoudig ingericht. Elke (tijdelijke) bewoner kan enkele persoonlijke spullen meenemen om de kamer wat vertrouwder en het verblijf wat aangenamer te maken. Bijvoorbeeld een fotolijstje of een radio. Voor mensen die uit bed kunnen, zijn er twee keukens en twee huiskamers. Zij kunnen daar een kopje koffie drinken, tv kijken of een praatje maken met de woonassistenten. Op de afdeling wordt gekeken wat nodig is. Dagelijks vindt er een grondige schoonmaak plaats en gedurende dag wordt de hygiëne bijgehouden.

### **Door wie wordt uw naaste verzorgd?**

Het team van Margriet bestaat uit een specialist ouderengeneeskunde, verpleegkundigen, verzorgenden, helpenden en woonassistenten. Zo nodig wordt de hulp ingeroepen van paramedici. De afdeling wordt bovendien meerdere keren per week bezocht door een psycholoog of geestelijk verzorger, die steun biedt aan de bewoners en aan de medewerkers. Ook u en andere naasten kunnen een beroep op hen doen. De medewerkers dragen beschermende middelen, zoals geadviseerd door het RIVM. Dat gaat dan om mondneusmaskers, schorten en spatbrillen. Dit is voor mensen met dementie soms verwarrend en beangstigend, wij proberen hier zo goed mogelijk mee om te gaan.

### **Medische zorg**

De specialist ouderengeneeskunde is de hoofdbehandelaar van uw naaste. Deze arts komt regelmatig op de afdeling langs en is bovendien op afroep beschikbaar. De hoofdbehandelaar bespreekt zijn aanpak met het multidisciplinaire team en stemt dit ook af met de bewoner en/of diens naaste. Naast de arts heeft de verpleegkundige binnen het team een inhoudelijke en coördinerende rol.

### **Bezoek**

U kunt ook op de afdeling Margriet op bezoek komen. Bij binnenkomst op Nijvelt draagt u een mondneusmasker (zoals dat voor iedereen geldt). De afdeling is gelegen op de derde verdieping van de hoogbouw. U gebruikt hiervoor de groene lift, halverwege de gang op de begane grond van de hoogbouw. Als u uit de lift stapt liggen beschermende middelen voor u klaar. U pakt er een spatbril, medisch mondmasker en schort met lange mouwen en trekt dit ter plekke aan.

U blijft op de kamer van uw naaste. De kamers zijn ruim genoeg om met twee mensen op bezoek te komen en ook de 1,5 m afstand te bewaren. Bij vertrek laat u de beschermingsmiddelen bij de lift op de daarvoor aangewezen plek. U verlaat direct het pand.

Bij thuiskomst doucht u zich en stopt u uw kleding direct in de wasmachine. U kiest een wasprogramma op 60 graden, of wast op 40 graden met aanvullend wasdroger of heet strijken (150 graden). Deze voorzorgsmaatregelen zijn nodig om eventuele besmetting zo veel mogelijk te voorkomen.

### **Beeldbellen of skypen**

Als de conditie van uw naaste het toelaat, kunt u samen beeldbellen of skypen. U kunt daarover afspraken maken met de medewerkers van de afdeling. U krijgt dan ook de gegevens om in te bellen.



## Hoe houden we u op de hoogte?

Op het moment dat uw naaste positief is getest op corona, start de voorbereiding voor verhuizing naar afdeling Margriet. De dienstdoende arts of een zorgmedewerker brengt u als eerste contactpersoon daarvan op de hoogte. Op de eerste werkdag na de verhuizing van uw naaste, neemt de specialist ouderengeneeskunde van Margriet contact met u op. De afdeling belt vervolgens regelmatig om u bij te praten, en tussentijds als de situatie verandert. In geval van spoed wordt u op de hoogte gebracht door de arts zelf of door de afdeling. U kunt bovendien inzage hebben in het zorgdossier. U kunt dan dagelijks vanuit huis, via een beveiligde online omgeving, meekijken in de rapportage. Een zorgmedewerker kan dit op uw verzoek voor u in gang zetten.

## Hoe neemt u als eerste contactpersoon zelf contact op?

U kunt als eerste contactpersoon natuurlijk ook altijd zelf contact opnemen met de afdeling. Om de zorg voor uw naaste goed te waarborgen, zijn daarvoor vaste momenten gekozen: 10.30 - 11.30 uur, 13.30 - 14.30 uur en 18.30 - 19.00 uur. De afdeling is telefonisch bereikbaar via: 024 - 345 53 90. U kunt de afdeling ook mailen: [margriet@waalboog.nl](mailto:margriet@waalboog.nl). Vanwege de drukte op de afdeling is het niet altijd mogelijk om uw telefoontje of e-mail direct te beantwoorden. U krijgt echter zo snel mogelijk een reactie.

*LET OP: De zorg voor uw naaste heeft onze eerste prioriteit. Het is daarom belangrijk dat alleen de eerste contactpersoon informatie opvraagt en die vervolgens deelt met de overige familieleden. Ook de privacywetgeving maakt dat wij geen informatie kunnen delen met anderen dan de eerste contactpersoon.*

## Herstel

Mensen die 72 uur geheel klachtenvrij zijn, mogen in overleg met het behandelend team terug naar de afdeling waar ze oorspronkelijk woonden. Als uw naaste voor de coronabesmetting zelfstandig woonde, kijken we of terugkeer naar huis mogelijk is of dat een plek binnen De Waalboog noodzakelijk is.

## Wasgoed

De verzorging van de was blijft op de zelfde manier verlopen, zoals u dat gewend was. Als u dat thuis deed, dan doet u dat nu ook. U kiest een wasprogramma op 60 graden, of wast op 40 graden met aanvullend wasdroger of heet strijken (150 graden).

## Doorverwijzing vanuit thuis

Als uw naaste door de huisarts vanuit thuis is doorverwezen naar afdeling Margriet, zijn een paar zaken belangrijk om mee te geven. Het gaat dan om voldoende kleding, persoonlijke verzorgingsmiddelen en medicatie voor 5 dagen. En daarnaast eventuele katheters, urineopvangzakken, verbandmaterialen, etc. De rolstoel en/of rollator dient voorzien te worden van een naam. Ook neemt de Specialist Ouderengeneeskunde van De Waalboog tijdelijk de medische zorg van uw naaste over (van uw huisarts).

## Tot besluit

Ook in deze bijzondere omstandigheden doen wij er alles aan om de zorg te geven die u van ons mag verwachten. Onze medewerkers zorgen professioneel en met oprechte aandacht voor uw dierbare en informeren u zorgvuldig.

november 2020

zo thuis als  
maar kan | **de waalboog**

Postadres  
Postbus 31071  
6503 CB Nijmegen

T 024 - 322 82 64  
E [info@waalboog.nl](mailto:info@waalboog.nl)  
I [www.waalboog.nl](http://www.waalboog.nl)

