

zo thuis als
maar kan

de waalboog



Nieuwsbrief nr 2 • Oktober 2021 • Bewoners en verwanten locatie Joachim en Anna

NIEUWSBRIEF Joachim en Anna

Hierbij de tweede nieuwsbrief van Joachim en Anna. Tegen de tijd dat deze nieuwsbrief verschijnt, is de open dag van de nieuwbouw van de gebouwen Magnolia en Wingerd (2 oktober) net geweest. Beide gebouwen zijn uit de steigers. Het eindresultaat wordt steeds duidelijker. Als ik mij probeer voor te stellen dat straks alle gebouwen binnen Joachim en Anna deze uitstraling hebben dan moet het wel een prachtig geheel worden. Nog een paar maanden te gaan en dan gaan in december de eerste bewoners van gebouw A-, de Wingerd, verhuizen. In januari zal dit voor de bewoners van de Magnolia gelden. Binnenkort wordt er weer een bouwkrant uitgegeven, waarin alle actuele informatie staat, waaronder de data van de verhuizingen.

Gelukkig kunnen we, gezien de coronaperikelen, steeds meer versoepelen en kunnen we steeds meer ruimte in activiteiten aanbieden en elkaar ontmoeten. Zo hebben we op 17 september met de medewerkers, vrijwilligers, leerlingen, stagiaires en leden van de cliëntenraad genoten van een heerlijke barbecue. Super om elkaar weer te ontmoeten in een meer informele sfeer. Wat is het fijn dat we dit weer kunnen doen.

Ik wens u veel leesplezier.

Hendrik van der Wijk
clustermanager Joachim en Anna en het St. Jozefklooster





Van de Cliëntenraad

De zomer loopt op zijn einde en wij zitten nu in de prachtige nazomerse dagen. Wij hopen dat u allemaal een fijne periode heeft gehad, het weer was niet altijd om over naar huis te schrijven, helaas.

De cliëntenraad is in de afgelopen periode nog wel bij elkaar geweest. Zo zijn meerdere van ons aanwezig geweest bij de bewonersraden. Fijn dat deze in het leven zijn geroepen, wij merken dat kleine probleempjes dan snel opgelost kunnen worden. Soms heeft een clustermanager niet eens weet van een ongemak. Om maar iets te noemen, het in de nacht slaan met deuren, verzorgenden hebben dat vaak zelf niet in de gaten, maar het is natuurlijk 's nachts stil en dan klinkt het slaan van een deur wel heel ver door.

Wij krijgen ook regelmatig telefoontjes of mailtjes van familieleden die ergens mee zitten. Onze werkwijze is aanhoren en dan de klacht, opmerking of anders neerleggen bij de desbetreffende leidinggevende. De cliëntenraad is er voor de cliënten en haar/zijn familieleden/kennissen of vrienden; loopt u ergens mee blijf hier vooral niet mee rondlopen. Mogelijk kan een simpel belletje al soelaas bieden.

De komende periode staat er veel op stapel binnen De Waalboog. De nieuwbouw vordert gestaag, de cliëntenraad moet zich buigen over het verhuisplan. Voor ons is het heel erg belangrijk dat cliënten zo weinig mogelijk hinder ondervinden van deze verhuizing. Hierover gaan wij in gesprek. Wij volgen de berichten over mogelijke nieuwbouwplannen of verbouwplannen. Kortom de periode zal weer veel stof tot vergaderen opleveren. Maar ook gaan wij in gesprek over de dingen des levens zoals maaltijden, dagbesteding etc.

Wij zijn van plan om ook in de komende periode weer een familieavond te plannen, waarin wij graag met u in gesprek willen gaan. Mogelijk zal dit in verband met de coronaregels op verschillende locaties plaatsvinden.

Hartelijke groeten, Vincent, Betty, Wytze, Jet, Jenny, Agaath en Tineke
cliëntenraad@waalboog.nl

Deze tekst is geschreven door de inmiddels niet meer bestaande cliëntenraad. Wij verwijzen u graag naar het bericht over het vertrek van de cliëntenraad dat donderdag 21 oktober 2021 is verstuurd.

Kennismaking bewonersraad Joachim en Anna

De bewonersraad is een vertegenwoordiging van de bewoners van een locatie. De leden van de bewonersraad kunnen in de vergaderingen melden wat zij in het algemeen meemaken, aangeven wat er speelt binnen een locatie en hoe zij de zorg beleven. Verder is het een moment om de bewoners te informeren over actuele thema's.

De bewonersraadvergaderingen van Joachim en Anna vinden vier keer per jaar plaats en daar is altijd iemand van de cliëntenraad bij aanwezig. Voor Joachim en Anna zijn dat Betty Verbree en Jet Jacobs. Zij luisteren naar wat de bewoners vertellen, kunnen advies vragen aan de bewoners en nemen dit mee naar de cliëntenraad, waarna het, indien noodzakelijk, bij het bestuur terecht komt. De cliëntenraad koppelt daarna terug aan de bewonersraad wat er met het advies gedaan is.

De bewonersraad is vorig jaar opgericht en we hebben inmiddels vier vergaderingen gehad. Hierin werden, naast de kennismaking, onderwerpen besproken als de nieuwbouw, de coronacrisis, opknop werkzaamheden aan de Bosweg, de nieuwe meldinstallatie enzovoorts.



*De bewonersraad bestaat uit (van links naar rechts):
Peter Boeckhorst, bewoner afdeling Magnolia
Betty Verbree, lid cliëntenraad
Ria Kroes, bewoner afdeling Magnolia
Hendrik van der Wijk, clustermanager
Toos Langerwerf, bewoner afdeling Pimpelmees
Jet Jacobs, lid cliëntenraad
Tom van der Burgh, bewoner Bosweg 250*

Kwaliteit maak je samen

We willen natuurlijk graag dat de bewoners en de mensen om hen heen, het goed hebben bij De Waalboog. Of we daarin slagen, kunnen we het beste aan hen zelf vragen. In de gewone contacten proberen we daar aandacht voor te hebben. Maar we vinden het ook belangrijk om diepgaander na te gaan hoe zij de zorg ervaren en wat er beter kan. Daarom zetten we zo nu en dan kleine en grote vragenlijsten in om dat in kaart te brengen. Uw inbreng is daarbij van groot belang. Want de samenleving verandert, de bewonersgroep verandert en het team verandert. Dus is het belangrijk dat de zorg mee verandert.

Hoe waardeert u onze zorg?

Eén keer per jaar sturen we een grote vragenlijst aan bewoners, familieleden, medewerkers en vrijwilligers om per locatie in kaart te brengen hoe de zorg gewaardeerd wordt. In de tweede helft van oktober kunt u die grote vragenlijst weer verwachten. Daarbij kijken we naar de zorg in al zijn aspecten (volgens de acht thema's van het Kwaliteitskader Verpleeghuiszorg). Neemt u alstublieft de tijd om deze in te vullen. De uitkomsten zijn voor ons van groot belang om de zorg te blijven verbeteren. De resultaten worden geanalyseerd, vergeleken met eerdere resultaten en waar dat belangrijk is ondernemen we actie om sterke punten uit te bouwen en verbeterpunten aan te pakken.

Verbeteringen per afdeling

Binnen de afdelingen willen we op kleinere schaal ook inventariseren hoe u bepaalde onderdelen uit de zorg en het welbevinden van bewoners ervaart. Om naar uw ervaringen te vragen, werken we sinds begin 2021 met CareRate. Dat is een systeem waarmee we eenvoudig kleine vragenlijsten kunnen maken en deze uitzetten bij bewoners en hun naasten. Op dit moment werken nog niet alle afdelingen er mee, maar het aantal neemt toe. Uiteindelijk zullen alle afdelingen van De Waalboog hiermee gaan werken.

Het werkt zo: teams kiezen zelf een thema. Een team merkt dat bijvoorbeeld eten en drinken op de afdeling niet lekker loopt en wil daarmee aan de slag. Samen met collega's van de afdeling kwaliteit (het KICK-team) maken ze een korte vragenlijst (7 tot 10 vragen), die bij de bewoners wordt afgenomen of naar contactpersonen verstuurd (net wat passend is voor die groep bewoners). De antwoorden op die vragen komen rechtstreeks bij het team binnen. Aan de hand van de uitkomsten bedenkt het team goede verbeteringen en gaat daarmee aan de slag. Na een tijdje evalueren ze de nieuwe werkwijze en laten de bewoners en naasten de uitkomsten weten. Dit gebeurt onder meer met een 'deelposter'. Een afdeling doet gemiddeld twee onderzoekjes per jaar. Hiernaast ziet u de kern van een deelposter van een van de afdelingen die al een uitvraag hebben gedaan.

Gespreksstof

Teams zijn heel benieuwd naar de antwoorden die zij terugkrijgen. Die zijn soms heel verrassend en geven altijd gespreksstof om de dingen op een andere manier te gaan doen. Ook complimenten over waar de afdeling sterk in is, stimuleren om zo door te gaan. Als u dus binnenkort zo'n vragenlijst van een team krijgt: Vul hem in! Het team gaat er direct mee aan de slag.

Enkele van de mooiste complimenten...

Altijd tijd voor een praatje

Mensen proberen een thuis te geven

medewerkers zijn flexibel en accuraat

zeer liefdevol omgaan met de bewoners



... en dankzij uw feedback is dit opgelost



Bewoners krijgen ook 1 op 1 aandacht ipv activiteiten in groepsverband

Meer activiteiten individueel



We hebben een activiteitenplan gemaakt om voor ieder een activiteit per dag te organiseren.



Vaccinaties

Je zou bijna vergeten dat er naast coronavaccinaties ook nog andere vaccinaties zijn waar we rekening mee moeten houden. In het najaar vaccineren we jaarlijks de bewoners die daar prijs op stellen met de griepvrij. Aanvullend daarop biedt het landelijk vaccinatieprogramma sinds vorig jaar de vaccinatie tegen pneumokokken aan. Deze vermindert de kans op longontsteking flink. Bewoners die geboren zijn tussen 01-01-1948 en 31-12-1952 (69 t/m 73 jaar) komen in aanmerking voor deze pneumokokkenvaccinatie. Die bewoners en diens eerste contactpersoon zijn hierover geïnformeerd. De vaccinatieronde voor griep en pneumokokken vindt op 23 november plaats.



Veilig en verantwoord antibioticagebruik binnen De Waalboog

We weten al enige tijd dat resistentie tegen antibiotica binnen verpleeghuizen veel voorkomt. Dit betekent dat we steeds vaker een sterker antibioticum moeten voorschrijven, omdat een eenvoudige kuur niet meer aanslaat. Het is belangrijk om goed te kijken naar de reden van een antibioticumvoorschrift en daarbij het juiste middel en de juiste behandelduur te kiezen.



De Stichting Werkgroep Antibioticabeleid (SWAB) adviseert dan ook om het antibioticum voorschrijfbeleid van verpleeghuizen kritisch te bekijken. Dit kan in de vorm van antibiotica stewardship; het meekijken van een of meerdere experts naar de voorschriften van de behandelend artsen.

Sinds begin 2021 ben ik, Daniëlle Gommers (specialis ouderengeneeskunde), steward van alle antibioticavoorschriften binnen De Waalboog. Dit betekent dat ik alle voorschriften die gedaan worden kritisch bekijk en zo nodig feedback geef aan de voorschrijvend arts.

Dit kan betekenen dat het antibioticumrecept alsnog wordt aangepast (bijvoorbeeld andere dosering of aangepaste behandelduur).

We zien dat sinds de start van dit stewardship het aantal correct voorgeschreven antibioticumkuren duidelijk gestegen is en dat de kennis over de behandelprotocollen onder de artsen toegenomen is. Een echte kwaliteitsverbetering van onze patiëntenzorg waar we trots op mogen zijn.



Expertiseontwikkeling

Het Ministerie van VWS stelde twee jaar geleden vast dat de ontwikkeling van kennis, die nodig is om mensen in de langdurige zorg goed op te vangen, te traag gaat. Om deze ontwikkeling wel op gang te krijgen is het project 'Expertisecentra in de langdurige zorg' gestart.

Er zijn tien kleine complexe doelgroepen gekozen waarvoor de kennisontwikkeling vooral gestimuleerd zou moeten worden. Onder die tien zijn er twee die ook binnen De Waalboog verblijven en waarover wij specialistische kennis in huis hebben: mensen met een gerontopsychiatrische hulpvraag (afdeling Magnolia) en mensen met Dementie en zeer ernstig probleemgedrag (D-zep, afdeling de Wingerd).

Voor deze beide groepen is De Waalboog rechtstreeks betrokken bij deze ontwikkeling: professionals van afdelingen Magnolia en de Wingerd denken mee in landelijke overleggen hierover. En we hopen op termijn voor deze beide groepen erkenning te krijgen als expertisecentrum. Daarmee zouden we dan ook extra middelen krijgen om de gewenste kennisontwikkeling op gang te krijgen en te houden.

De doelgroep jonge mensen met dementie (Bosweg 250) is nog niet toegelaten tot dit traject. Er worden op dit moment gesprekken gevoerd om dat wel voor elkaar te krijgen, zodat we ook voor die doelgroep een expertisecentrum kunnen worden. Naar verwachting horen we daarover tegen het einde van het jaar meer.

Ate Frans de Bruin
manager behandeling & begeleiding

Onderzoek naar verbeteren kwaliteit van zorg

Samen met Amsterdam UMC, locatie VUmc, werken wij aan een onderzoek naar de kwaliteit van de behandelingen en het voorschrijven van medicijnen in de (ouderen)zorg. Het doel van dit kwaliteitsonderzoek is dat het voorschrijven van medicijnen in de verpleeghuiszorg steeds gepaster (tijdig en juist) wordt en de kwaliteit van de behandeling verbetert. Het kan bijvoorbeeld gaan om het voorschrijven van antibiotica of psychofarmaca (medicijnen bij psychische klachten), maar ook andere medicijnen en behandelingen kunnen onderwerp van het onderzoek worden. Het onderzoek vindt plaats in het najaar van 2021. Meer informatie vindt u in de online folder www.waalboog.nl/over-ons/publicaties/ (Folder 'Onderzoek naar verbeteren kwaliteit van zorg') Toch nog vragen? Vraag het uw EVV'er of neem contact op met Wieke Pijl, functionaris gegevensbescherming, via fg@waalboog.nl of 06 12 859 807.

Geslaagde BBQ bij Joachim en Anna

Op vrijdagmiddag 17 september was Joachim en Anna in een feestelijke stemming. Die middag was er een gezellige barbecue voor medewerkers, leerlingen en vrijwilligers, als extra bedankje voor de inzet in de afgelopen periode. Daarmee volgt Joachim en Anna de traditie op die bij de andere locaties al enige jaren een terugkerend event is. Het was een heel geslaagde middag. Het was lekker weer, het terrein was tropisch aangekleed en de lekkere barbecue en de goede opkomst zorgde voor een prima zomerse sfeer.

Clustermanager Hendrik van der Wijk sprak alle aanwezigen nog kort toe. En een vrijwilligster kwam met een bijzonder draaiorgeltje het geheel nog verder muzikaal aankleden. En sommige medewerkers die niet van de afdeling weg konden, kwamen soms toch even snel langs om een bordje met wat lekkers te halen.

We bedanken alle collega's die een bijdrage aan deze gezellige middag hebben gehad!



Waalboogmedewerkers gewild als spreker op congressen



We zien de laatste tijd een flinke groei in de bijdragen die medewerkers (gaan) leveren aan landelijke en regionale kennisbijeenkomsten. Mooi om te zien hoe onze medewerkers landelijk en regionaal erkend worden om hun deskundigheid!

- **28 september, UKON-symposium:**

Mirjam de Kort, specialist ouderengeneeskunde, Petra Schregardus, hbo verpleegkundige, en Ate Frans de Bruin, manager behandeling en begeleiding verzorgden een break-out sessie over afdeling De Wingerd en onze expertise op het gebied van omgaan met mensen met dementie en zeer ernstig probleemgedrag (D-ZEP). Raymond Koopmans, specialist ouderengeneeskunde en hoogleraar ouderengeneeskunde, was dagvoorzitter.

- **30 september, Dementie Update 2021, Alzheimercentrum Nederland:**

Rinske Aarnoudse, psychomotorisch therapeut, hield een bijdrage over hoe wij binnen De Waalboog met ontremd gedrag omgaan, aan de hand van de methode Focussen.

- **9 oktober, Coming out dag Nijmegen:**

Nick Fischen in gesprek met twee LHBTI-ouderen en medewerkers van De Waalboog over hun ervaringen in de omgang met LHBTI in het verpleeghuis.

- **19 oktober, Alzheimer Café Nijmegen:**

John Ekkerink, oud medewerker en psycholoog van De Waalboog, over communicatie bij mensen met dementie. Hoe zorg je dat je contact houdt en elkaar blijft begrijpen?

- **16 november, Alzheimer Café Nijmegen:**

Suzanne Peters, medewerker dagbesteding Wingerd, vertelt over welke bezigheden en activiteiten je thuis kunt doen voor iemand met dementie.

- **22 november, Waardigheid en Trots congres:**

Lenie van den Berg, teamcoach zorg, en Trudy Willems, verpleegkundige, delen hun ervaringen tijdens de pilot van de openstelling van de verpleeghuizen na de lockdown in 2020. Marian Zweers, vrijwilligerscoördinator vertelt op dat zelfde symposium over de inrichting van informele zorg (o.a. met vrijwilligers en naasten).

- **16 december, LHBTI-conferentie Culemborg:**

Jolanda Uijen-Driessen, programmamanager, verzorgt een workshop voor verzorgende en verpleegkundige die werken met ouderen met als doel het gesprek rond seksualiteit en seksuele diversiteit te vergemakkelijken.

- **17 december, jaarsymposium Lemion (ouderen en psychische problematiek):**

Anne van den Brink, specialist ouderengeneeskunde, is dagvoorzitter en spreekt over 'Psyche en ouderengeneeskunde anno nu'.

Making memories

Op 27 september hebben wij, mede dankzij de Stichting Vrienden van De Waalboog, onvergetelijke herinneringen mogen maken. Samen met de familieleden en bewoners van Bosweg 250 A hebben wij een geweldige dag mogen beleven in de Efteling. We waren in totaal met 21 personen. Mede door de aanwezigheid van de familie konden we de bewoners één op één begeleiding bieden. Het was een onvergetelijke dag. Grenzen werden verlegd en angsten werden overwonnen. Zo gingen er een aantal durfals in de Baron! Dankzij deze dag hebben we elkaar ook op een andere manier leren kennen. Ook dat is heel waardevol. De dag begon mooi zonnig



en eindigde helaas met pittige regenbuien. Doorweekt en wel gingen we naar huis, maar we hebben met volle teugen genoten! Namens alle collega's en bewoners van de Bosweg A willen wij iedereen bedanken die deze dag mede mogelijk heeft gemaakt.

Naoual Attadlaoui
Verpleegkundige Bosweg A

Van meeloopdag naar baan in de zorg!

Tijdens het uitkomen van deze nieuwsbrief zijn we volop bezig met een wervingscampagne voor nieuwe medewerkers 'Van meeloopdag naar baan in de zorg'. In deze campagne willen we potentiële kandidaten uitnodigen om bij ons mee te lopen in de zorg. Wij bieden hen vrijblijvend een meeloopochtend aan. Op deze ochtend lopen zij mee op een afdeling om te kijken of het werken in de zorg, op de afdeling iets voor hen is. Zij proeven de sfeer op de afdeling en ontmoeten wellicht direct hun nieuwe collega's! Deze meeloopochtend is bedoeld voor kandidaten met een diploma verzorgende IG of verpleegkunde.

Campagne

Om meer bekendheid te geven aan deze campagne zijn we op verschillende manieren zichtbaar. Zo zie je ons in verschillende bushokjes in Nijmegen, zijn we online zichtbaar op onder andere Gelderlander.nl en komt er een artikel in dagblad de Gelderlander. Met deze campagne hopen we op meer zichtbaarheid en het verwelkomen van nieuwe potentiële kandidaten!

Meelopen?

Ken jij iemand met een zorgdiploma en die toe is aan een volgende stap in zijn/haar carrière, maar niet direct wil solliciteren? Meelopen of vrijblijvend een kennismaken kan altijd! Aanmelden kan via www.waalboog.nl/meeloopdag. Wil je meer informatie over het werken bij De Waalboog? Neem dan contact op met Wendy Coolen, senior recruiter, via w.coolen@waalboog.nl of 06 – 41 14 41 50.

Couscousmaaltijd voor bewoners, familie en medewerkers Bosweg 250 A

Op de warmste dag van 2021, 17 juni, ging voor familie van de bewoners van Bosweg 250 A het terras open. Voor de eerste keer na ruim anderhalf jaar mocht men elkaar ontmoeten en verzorgden de medewerkers een heerlijke maaltijd.

Het was geweldig om elkaar weer te mogen ontmoeten. Iedereen was blij en de sfeer was net zoals het weer: fantastisch. Wat hebben we deze contacten verschrikkelijk gemist, was de meest gehoorde zin op deze avond.

Namens de familieleden van de afdeling onze hartelijke dank.
Jet Jacobs



Zelf koken

Op de Bosweg 250 worden de maaltijden klaargemaakt door de medewerkers en bewoners. Tom woont inmiddels alweer 7,5 jaar op de Bosweg 250 en vindt het leuk om mee te helpen met het koken. Hij is pas begonnen met koken toen hij op de Bosweg kwam wonen en heeft er nu veel plezier in. Af en toe pakken ze de wereldkaart erbij en prikken dan een land waarvan ze de gerechten gaan koken. Tom bakt ook met enige regelmaat stapels pannenkoeken, maar ook taart en cakes schuwt hij niet.



“Meekoken geeft een andere sfeer op de afdeling; bewoners vinden dit erg leuk”, zegt Tom.

Vanuit de geestelijke verzorging

Voor de meteorologen onder ons, is de herfst al op één september van start gegaan. Voor degenen die meer waarde hechten aan het moment waarop de zon precies boven de evenaar staat, wanneer dag en nacht overal ter wereld even lang duren, heeft de zomer nog tot 23 september geduurd. Maar hoe je het ook wendt of keert, we nemen afscheid van de Koninklijke maand augustus en verruilen haar voor de maand september. Het geval wil dat september in het Latijn staat voor het getal zeven, mondiaal het meest gekozen eindcijfer voor de lotto en samengaat met het invallen van de herfst. De herfst zelf staat voor de oogst. Met een beetje goede wil zouden we kunnen stellen dat het tijd is om ons geluk, dat we in de zomer hebben gevonden, te oogsten.

Toch zien sommigen van ons op tegen de herfst en proberen, nu het nog kan, zo veel mogelijk buiten te zijn om reserves aan te leggen voor de aankomende tijd. Gelukkig werd doorheen de zomer duidelijk dat niet alleen de zon in de lucht verantwoordelijk is voor de warmte die wij om ons heen kunnen voelen. In huis blijken wij te beschikken over oneindig veel zonnen. Zonnen die niet aan kracht zullen verliezen nu de zomer ons verlaat. Wie goed kijkt en luistert ziet hoe iedereen, dag en nacht, voor elkaar klaarstaat. In de wandelgangen, aan bed, tijdens de zorg, tijdens vergaderingen, en onderonsjes – die eigenlijk niet voor andere oren dan

de gespreksgenoten bestemd zijn – horen we keer op keer de zin: ‘Je kunt altijd bij me terecht’. Het is hartverwarmend om te zien hoeveel de mensen in huis om elkaar geven en hoeveel steun men aan elkaar heeft. Op de afdeling Klarinet hoorde ik twee bewoners tegen elkaar zeggen: ‘Wij komen er samen wel door.’ Ze noemen elkaar vrienden. Zo geldt ook voor de twee mannen in de tuin van de afdelingen Linde en de Eik: binnen zes weken zijn ze échte vrienden geworden en beloven elkaar te steunen in wat er ook gebeurt. En zo houden we elkaar gezond.

Bij deze wens ik jullie nog vele zonuren, opdat de zomer in ons mag blijven wonen.

Shane Voortman
geestelijk verzorger



Deze nieuwsbrief is een uitgave voor bewoners en verwanten, vrijwilligers en medewerkers van locatie Joachim en Anna

Gemaakt door locatie Joachim en Anna

Vragen of suggesties?
Mieke van Driel - m.vandriel@waalboog.nl

zo thuis als
maar kan | de waalboog