



NIEUWSBRIEF Nijevelt

Nijevelt in beweging

Voor u ligt weer een mooie nieuwsbrief, want inmiddels moge duidelijk zijn: er is altijd iets te melden, want er is altijd beweging binnen locatie Nijevelt.

We hebben onlangs weer een Covid-uitbraak achter de rug. In juli werden er meerdere mensen ziek op afdeling Dahlia en daarna op afdeling Mimosa. Dat was even schrikken na zoveel weken Covid-vrij te zijn. Dat betekende ook direct weer aanvullende maatregelen op de afdelingen om te voorkomen dat het zich verder in huis zou verspreiden. Midden in de vakantieperiode was dit niet gemakkelijk en de medewerkers hebben zich tot het uiterste ingezet om de dagelijkse zorg te kunnen blijven bieden. Een groot compliment daarvoor.

Ook dagblad De Gelderlander vond dit groot nieuws en heeft met diverse bewoners gesproken over de impact die zo'n nieuwe uitbraak heeft op hen. Dat heeft geleid tot een mooi artikel, wat u terug kunt lezen op www.waalboog.nl/over-ons/locatienieuwsbrief (publicatie Gelderlander 28 augustus 2021).

Op het moment dat ik dit schrijf zijn we weer geheel vrij van Covid, maar hoe het zal zijn als u dit blad leest is nog onduidelijk. Wat gaan de virussen doen als de dagen korter en kouder gaan worden? Zal er opnieuw Covid optreden of wellicht griep? Dat is nog niet te voorspellen, maar zoals het zich aandient zullen we er ook mee omgaan.

De verbouw op de afdeling Margriet gaat van start en daarover vindt u meer informatie verderop in deze nieuwsbrief.

Wat verder nog dit jaar staat te gebeuren is het tevredenheidsonderzoek voor alle locaties. Eén keer per jaar willen we Waalboogbreed de mate van tevredenheid over de zorg en het wonen meten bij zowel bewoners, mantelzorgers, medewerkers en vrijwilligers. Dat doen we met behulp van een uitgebreide vragenlijst. Het geeft ons veel informatie, doordat we dit vanuit deze vier perspectieven doen. Daarnaast is het mogelijk dat u als bewoner of mantelzorger af en toe een vragenlijstje krijgt toegestuurd. Dat doen de afdelingen zelf en is bedoeld om verbeteringen op een afdeling door te voeren. Wij hopen dat veel mensen bereid zullen zijn deze vragenlijst(en) in te vullen. De resultaten zullen we ook zeker weer vermelden in één van de volgende nieuwsbrieven.



Ik wens u een fijne herfstperiode toe en hoop dat we die allen virusvrij zullen doorbrengen.

Toos Smulders
clustermanager De Honinghoeve en Nijevelt



Bericht van de cliëntenraad

De zomer loopt op zijn einde en wij zitten nu in de prachtige nazomerse dagen. Wij hopen dat u allemaal een fijne periode heeft gehad, het weer was niet altijd om over naar huis te schrijven, helaas.

De cliëntenraad is in de afgelopen periode nog wel bij elkaar geweest. Zo zijn meerdere van ons aanwezig geweest bij de bewonersraden. Fijn dat deze in het leven zijn geroepen, wij merken dat kleine probleempjes dan snel opgelost kunnen worden. Soms heeft een clustermanager niet eens weet van een ongemak. Om maar iets te noemen: het in de nacht slaan met deuren, verzorgenden hebben dat vaak zelf niet in de gaten, maar het is natuurlijk 's nachts stil en dan klinkt het slaan van een deur wel heel ver door.

Wij krijgen ook regelmatig telefoontjes of mailtjes van familieleden die ergens mee zitten. Onze werkwijze is aanhoren en dan de klacht, opmerking of anders neerleggen bij de desbetreffende leidinggevende. De cliëntenraad is er voor de cliënten en haar/zijn familieleden/kennissen of vrienden; loopt u ergens mee blijf hier vooral niet mee rondlopen. Mogelijk kan een simpel belletje al soelaas bieden.

De komende periode staat er veel op stapel binnen De Waalboog. De nieuwbouw vordert gestaag, de cliëntenraad moet zich buigen over het verhuisplan. Voor ons is het heel erg belangrijk dat cliënten zo weinig mogelijk hinder ondervinden van deze verhuizing. Hierover gaan wij in gesprek. Wij volgen de berichten over mogelijke nieuwbouwplannen of verbouwplannen. Kortom de periode zal weer veel stof tot vergaderen opleveren. Maar ook gaan wij in gesprek over de dingen des levens zoals maaltijden, dagbesteding etc.

Wij zijn van plan om ook in de komende periode weer een familieavond te plannen, waarin wij graag met u in gesprek willen gaan. Mogelijk zal dit in verband met de coronaregels op verschillende locaties plaatsvinden.

Vincent Paes, Jenny de Fouw, Jet Jacobs, Betty Verbree, Wytze Westra, Tineke Bulder en Agaath Eras

cliëntenraad@waalboog.nl

Deze tekst is geschreven door de inmiddels niet meer bestaande cliëntenraad. Wij verwijzen u graag naar het bericht over het vertrek van de cliëntenraad dat donderdag 21 oktober 2021 is verstuurd.

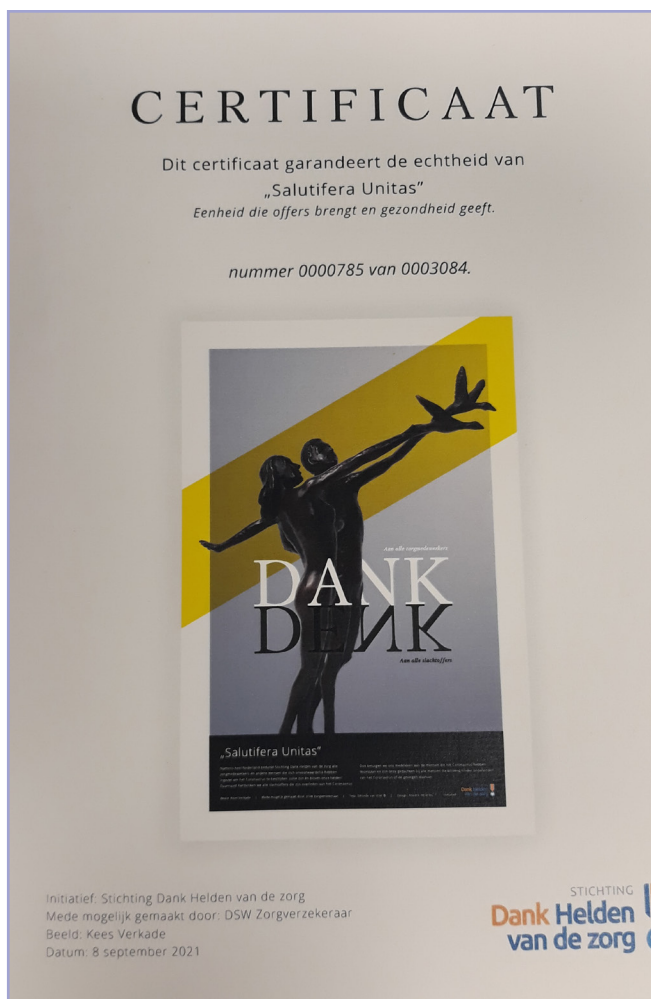
Kunstwerk

Kees Verkade heeft op initiatief van Stichting Dank Helden van de Zorg een kunstwerk gemaakt met de naam 'Salutifera Unitas'. Dit beeld is ter nagedachtenis aan mensen die door corona om het leven kwamen. Daarnaast is het een dankbetuiging aan alle zorgmedewerkers voor hun tomeloze inzet tijdens deze coronacrisis. Het beeld is begin september jl. onthuld door prinses Margriet in een natuurgebied bij Oisterwijk.

Kees Verkade is onder meer bekend van het beeld van Johnny Jordaan in Amsterdam, de buste van Oscar Carré en de Winkelende dames in Haarlem. Het beeld dat hij voor de Stichting Dank Helden van de Zorg maakte is het laatste dat hij heeft gemaakt vóór hij in januari van dit jaar op 79-jarige leeftijd in zijn woonplaats Monaco overleed.

Om alle medewerkers en vrijwilligers in de zorg te bedanken voor hun extra inzet heeft de Stichting Dank Helden van de Zorg aan ruim 3.000 zorginstellingen op de dag na de onthulling in Oisterwijk een afbeelding van 80 x 120 cm bezorgd. Op de afbeelding staat het beeld van Kees Verkade, een dankmelding aan alle zorgmedewerkers en een melding ter herdenking van de slachtoffers. De afbeelding is in een genummerde oplage afgedrukt op aluminium. Elke afbeelding wordt begeleid door een certificaat van echtheid.

De raad van bestuur van De Waalboog stelt voor om deze afbeelding op locatie Nijeveld te hangen, omdat op deze locatie de Covid-afdeling is geweest. De onthulling op Nijeveld vindt plaats op donderdag 14 oktober om 15.00 uur met bewoners en medewerkers.



Initiatief: Stichting Dank Helden van de zorg
Mede mogelijk gemaakt door: DSW Zorgverzekeraar
Beeld: Kees Verkade
Datum: 8 september 2021

STICHTING
Dank Helden
van de zorg

Kwaliteit maak je samen

We willen natuurlijk graag dat de bewoners en de mensen om hen heen, het goed hebben bij De Waalboog. Of we daarin slagen, kunnen we het beste aan henzelf vragen. In de gewone contacten proberen we daar aandacht voor te hebben. Maar we vinden het ook belangrijk om diepgaander na te gaan hoe zij de zorg ervaren en wat er beter kan. Daarom zetten we zo nu en dan kleine en grote vragenlijsten in om dat in kaart te brengen. Uw inbreng is daarbij van groot belang. Want de samenleving verandert, de bewonersgroep verandert en het team verandert. Dus is het belangrijk dat de zorg mee verandert.

Hoe waardeert u onze zorg?

Eén keer per jaar sturen we een grote vragenlijst aan bewoners, familieleden, medewerkers en vrijwilligers om per locatie in kaart te brengen hoe de zorg gewaardeerd wordt. In de tweede helft van oktober kunt u die grote vragenlijst weer verwachten. Daarbij kijken we naar de zorg in al zijn aspecten (volgens de acht thema's van het Kwaliteitskader Verpleeghuiszorg). Neemt u alstublieft de tijd om deze in te vullen. De uitkomsten zijn voor ons van groot belang om de zorg te blijven verbeteren. De resultaten worden geanalyseerd, vergeleken met eerdere resultaten en waar dat belangrijk is ondernemen we actie om sterke punten uit te bouwen en verbeterpunten aan te pakken.

Verbeteringen per afdeling

Binnen de afdelingen willen we op kleinere schaal ook inventariseren hoe u bepaalde onderdelen uit de zorg en het welbevinden van bewoners ervaart. Om naar uw ervaringen te vragen, werken we sinds begin 2021 met CareRate. Dat is een systeem waarmee we eenvoudig kleine vragenlijsten kunnen maken en deze uitzetten bij bewoners en hun naasten. Op dit moment werken nog niet alle afdelingen er mee, maar het aantal neemt toe. Uiteindelijk zullen alle afdelingen van De Waalboog hiermee gaan werken.

Het werkt zo: teams kiezen zelf een thema. Een team merkt dat bijvoorbeeld eten en drinken op de afdeling niet lekker loopt en wil daarmee aan de slag. Samen met collega's van de afdeling kwaliteit (het KICK-team) maken ze een korte vragenlijst (7 tot 10 vragen), die bij de bewoners wordt afgenomen of naar contactpersonen verstuurd (net wat passend is voor die groep bewoners). De antwoorden op die vragen komen rechtstreeks bij het team binnen. Aan de hand van de uitkomsten bedenkt het team goede verbeteringen en gaat daarmee aan de slag. Na een tijdje evalueren ze de nieuwe werkwijze en laten de bewoners en naasten de uitkomsten weten. Dit gebeurt onder meer met een 'deelposter'. Een afdeling doet gemiddeld twee onderzoekjes per jaar. Hiernaast ziet u de kern van een deelposter van een van de afdelingen die al een uitvraag hebben gedaan.

Gespreksstof

Teams zijn heel benieuwd naar de antwoorden die zij terugkrijgen. Die zijn soms heel verrassend en geven altijd gespreksstof om de dingen op een andere manier te gaan doen. Ook complimenten over waar de afdeling sterk in is, stimuleren om zo door te gaan. Als u dus binnenkort zo'n vragenlijst van een team krijgt: Vul hem in! Het team gaat er direct mee aan de slag.

Enkele van de mooiste complimenten...

Altijd tijd voor een praatje

Mensen proberen een thuis te geven

medewerkers zijn flexibel en accuraat

zeer liefdevol omgaan met de bewoners



... en dankzij uw feedback is dit opgelost



Bewoners krijgen ook 1 op 1 aandacht ipv activiteiten in groepsverband

Meer activiteiten individueel



We hebben een activiteitenplan gemaakt om voor ieder een activiteit per dag te organiseren.



Vaccinaties

Je zou bijna vergeten dat er naast coronavaccinaties ook nog andere vaccinaties zijn waar we rekening mee moeten houden. In het najaar vaccineren we jaarlijks de bewoners die daar prijs op stellen met de griepvrij. Aanvullend daarop biedt het landelijk vaccinatieprogramma sinds vorig jaar de vaccinatie tegen pneumokokken aan. Deze vermindert de kans op longontsteking flink. Bewoners die geboren zijn tussen 01-01-1948 en 31-12-1952 (69 t/m 73 jaar) komen in aanmerking voor deze pneumokokkenvaccinatie. Die bewoners en diens eerste contactpersoon zijn hierover geïnformeerd. De vaccinatieronde voor griep en pneumokokken vindt op 23 november plaats.



Veilig en verantwoord antibioticagebruik binnen De Waalboog.

We weten al enige tijd dat resistentie tegen antibiotica binnen verpleeghuizen veel voorkomt. Dit betekent dat we steeds vaker een sterker antibioticum moeten voorschrijven, omdat een eenvoudige kuur niet meer aanslaat. Het is belangrijk om goed te kijken naar de reden van een antibioticumvoorschrift en daarbij het juiste middel en de juiste behandelduur te kiezen.



De Stichting Werkgroep Antibioticabeleid (SWAB) adviseert dan ook om het antibioticum voorschrijfbeleid van verpleeghuizen kritisch te bekijken. Dit kan in de vorm van antibiotica stewardship; het meekijken van een of meerdere experts naar de voorschriften van de behandelend artsen.

Sinds begin 2021 ben ik, Daniëlle Gommers (specialis ouderengeneeskunde), steward van alle antibioticavoorschriften binnen De Waalboog. Dit betekent dat ik alle voorschriften die gedaan worden kritisch bekijk en zo nodig feedback geef aan de voorschrijvend arts.

Dit kan betekenen dat het antibioticumrecept alsnog wordt aangepast (bijvoorbeeld andere dosering of aangepaste behandelduur).

We zien dat sinds de start van dit stewardship het aantal correct voorgeschreven antibioticumkuren duidelijk gestegen is en dat de kennis over de behandelprotocollen onder de artsen toegenomen is. Een echte kwaliteitsverbetering van onze patiëntenzorg waar we trots op mogen zijn.



Expertiseontwikkeling

Het Ministerie van VWS stelde twee jaar geleden vast dat de ontwikkeling van kennis, die nodig is om mensen in de langdurige zorg goed op te vangen, te traag gaat. Om deze ontwikkeling wel op gang te krijgen is het project 'Expertisecentra in de langdurige zorg' gestart.

Er zijn tien kleine complexe doelgroepen gekozen, waarvoor de kennisontwikkeling vooral gestimuleerd zou moeten worden. Onder die tien zijn er twee die ook binnen De Waalboog verblijven en waarover wij specialistische kennis in huis hebben: mensen met een gerontopsychiatrische hulpvraag (afdeling Magnolia) en mensen met Dementie en zeer ernstig probleemgedrag (D-zep, afdeling de Wingerd).

Voor deze beide groepen is De Waalboog rechtstreeks betrokken bij deze ontwikkeling: professionals van afdelingen Magnolia en de Wingerd denken mee in landelijke overleggen hierover. En we hopen op termijn voor deze beide groepen erkenning te krijgen als expertisecentrum. Daarmee zouden we dan ook extra middelen krijgen om de gewenste kennisontwikkeling op gang te krijgen en te houden.

De doelgroep jonge mensen met dementie (Bosweg 250) is nog niet toegelaten tot dit traject. Er worden op dit moment gesprekken gevoerd om dat wel voor elkaar te krijgen, zodat we ook voor die doelgroep een expertisecentrum kunnen worden. Naar verwachting horen we daarover tegen het einde van het jaar meer.

Ate Frans de Bruin
manager behandeling & begeleiding

Onderzoek naar verbeteren kwaliteit van zorg

Samen met Amsterdam UMC, locatie VUmc, werken wij aan een onderzoek naar de kwaliteit van de behandelingen en het voorschrijven van medicijnen in de (ouderen)zorg. Het doel van dit kwaliteitsonderzoek is dat het voorschrijven van medicijnen in de verpleeghuiszorg steeds gepaster (tijdig en juist) wordt en de kwaliteit van de behandeling verbetert. Het kan bijvoorbeeld gaan om het voorschrijven van antibiotica of psychofarmaca (medicijnen bij psychische klachten), maar ook andere medicijnen en behandelingen kunnen onderwerp van het onderzoek worden. Het onderzoek vindt plaats in het najaar van 2021. Meer informatie vindt u in de online folder www.waalboog.nl/over-ons/publicaties/ (Folder 'Onderzoek naar verbeteren kwaliteit van zorg') Toch nog vragen? Vraag het uw EVV'er of neem contact op met Wieke Pijl, functionaris gegevensbescherming, via fg@waalboog.nl of 06 12 859 807.

Verbouwing afdeling Margriet

We hebben een GO! Afdeling Margriet wordt verbouwd. We denken nog na hoe we deze afdeling straks in gaan zetten. Wat zeker is, is dat de afdeling een doorstroomlocatie wordt voor de verbouwing bij locatie Joachim en Anna. Over een tijdje wordt afdeling de Brug hier tijdelijk gehuisvest. Bij de inrichting van Margriet als Covid-afdeling hebben er al bouwkundige aanpassingen plaatsgevonden. Om als volwaardige verpleegafdeling te fungeren zijn er nog een aantal aanpassingen nodig. Onder andere de huiskamers, keukens en deuren worden aangepast. De verbouwing vindt plaats van 4 oktober tot en met 12 november. We informeren iedereen tijdig wanneer er enige overlast wordt verwacht. Wil je meer informatie over de verbouwing? Neem dan contact op met Suze Reijnders via s.reijnders@waalboog.nl of 06 82 113 938.

Verbouwing Entree

Begin 2022 nemen we na ongeveer 15 jaar afscheid van de 'noodvoorziening', ook wel het oude restaurant of sociëteit genoemd. Door de verwijdering van de unit komt er ergens bij de hoofdingang een 'knip' in het pand. Op dit moment kijkt een projectgroep samen met een architect naar een nieuw plan voor het aanzicht van het pand. Goed nieuws daarbij is dat de hoofdingang opnieuw wordt ingericht, hierbij houden we rekening met een warm welkom voor onze bewoners, bezoekers, medewerkers en vrijwilligers. In het nieuwe plan zijn ook extra parkeerplaatsen opgenomen.



Nieuws van facilitair

Fietsen- en scooterstalling

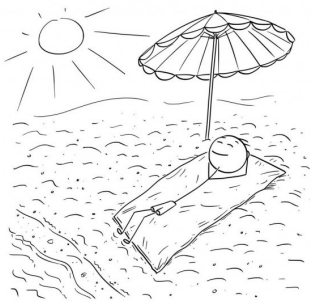
- **Fietsenstalling**

Binnenkort wordt de fietsenstalling opgeruimd, we hopen dat hierdoor meer plekken voor jullie beschikbaar komen en blijven. Na de opruiming wordt het codekastje verwijderd en is de ruimte alleen nog toegankelijk voor degenen die over een tag beschikken. Het tagslot is al geïnstalleerd.



- **Stalling brommers en scooters**

Er is een kelderbox ingericht voor scooters en brommers. Het gaat om ruimte A1.17. Vanaf de Professor Korsstraat gezien is dit de eerste kelderbox aan de rechterkant (bijna onderaan de helling). Op de deur staat aangegeven om welke ruimte het gaat. Deze ruimte is afgesloten met een deur, maar zit niet op slot.



Parasols

Sinds kort kunnen we, door onze nieuwe parasols, meer schaduwplekken creëren op ons terras in de binnentuin. Komt u gezellig een drankje doen?

Ontruimingsoefening 1 juli

Op 1 juli jl. heeft er een ontruimingsoefening plaatsgevonden op afdeling de Meidoorn. Tijdens deze oefening hebben we een nachtsituatie gecreëerd, waarin BHV-ers fictieve bewoners hebben geëvacueerd met evacuatiesheets. De ervaringen met deze sheets zijn goed. Mede daarom is besloten om hier in de toekomst mee te gaan werken.

We kijken met z'n allen terug op een geslaagde oefening waarin veel goed ging en enkele aspecten om verbetering vragen. Om te zorgen dat onze BHV-ers goed kunnen handelen in iedere situatie gaan we op diverse momenten oefenen met communicatiemiddelen, de brandmeldinstallatie en ontruimingsoefeningen.



Zijn er vragen over BHV of brandveiligheid? Laurens van Hest (huismeester) of Suze Reijnders (teamcoach facilitair) beantwoorden ze graag.

Waalboogmedewerkers gewild als spreker op congressen



We zien de laatste tijd een flinke groei in de bijdragen die medewerkers (gaan) leveren aan landelijke en regionale kennisbijeenkomsten. Mooi om te zien hoe onze medewerkers landelijk en regionaal erkend worden om hun deskundigheid!

- **28 september, UKON-symposium:**
Mirjam de Kort, specialist ouderengeneeskunde, Petra Schregardus, hbo verpleegkundige, en Ate Frans de Bruin, manager behandeling en begeleiding verzorgden een break-out sessie over afdeling De Wingerd en onze expertise op het gebied van omgaan met mensen met dementie en zeer ernstig probleemgedrag (D-ZEP). Raymond Koopmans, specialist ouderengeneeskunde en hoogleraar ouderengeneeskunde, was dagvoorzitter.
- **30 september, Dementie Update 2021, Alzheimercentrum Nederland:**
Rinske Aarnoudse, psychomotorisch therapeut, hield een bijdrage over hoe wij binnen De Waalboog met ontremd gedrag omgaan, aan de hand van de methode Focussen.
- **9 oktober, Coming out dag Nijmegen:**
Nick Fischen in gesprek met twee LHBTI-ouderen en medewerkers van De Waalboog over hun ervaringen in de omgang met LHBTI in het verpleeghuis.
- **19 oktober, Alzheimer Café Nijmegen:**
John Ekkerink, oud medewerker en psycholoog van De Waalboog, over communicatie bij mensen met dementie. Hoe zorg je dat je contact houdt en elkaar blijft begrijpen?
- **16 november, Alzheimer Café Nijmegen:**
Suzanne Peters, medewerker dagbesteding Wingerd, vertelt over welke bezigheden en activiteiten je thuis kunt doen voor iemand met dementie.
- **22 november, Waardigheid en Trots congres:**
Lenie van den Berg, teamcoach zorg, en Trudy Willems, verpleegkundige, delen hun ervaringen tijdens de pilot van de openstelling van de verpleeghuizen na de lockdown in 2020. Marian Zweers, vrijwilligerscoördinator vertelt op dat zelfde symposium over de inrichting van informele zorg (o.a. met vrijwilligers en naasten).
- **16 december, LHBTI-conferentie Culemborg:**
Jolanda Uijen-Driessen, programmamanager, verzorgt een workshop voor verzorgende en verpleegkundige die werken met ouderen met als doel het gesprek rond seksualiteit en seksuele diversiteit te vergemakkelijken.
- **17 december, jaarsymposium Lemion (ouderen en psychische problematiek):**
Anne van den Brink, specialist ouderengeneeskunde, is dagvoorzitter en spreekt over 'Psyche en ouderengeneeskunde anno nu'.

Van meeloopdag naar baan in de zorg!

Tijdens het uitkomen van deze nieuwsbrief zijn we volop bezig met een wervingscampagne voor nieuwe medewerkers 'Van meeloopdag naar baan in de zorg'. In deze campagne willen we potentiële kandidaten uitnodigen om bij ons mee te lopen in de zorg. Wij bieden hen vrijblijvend een meeloopochtend aan. Op deze ochtend lopen zij mee op een afdeling om te kijken of het werken in de zorg, op de afdeling iets voor hen is. Zij proeven de sfeer op de afdeling en ontmoeten wellicht direct hun nieuwe collega's! Deze meeloopochtend is bedoeld voor kandidaten met een diploma verzorgende IG of verpleegkunde.

Campagne

Om meer bekendheid te geven aan deze campagne zijn we op verschillende manieren zichtbaar. Zo zie je ons in verschillende bushokjes in Nijmegen, zijn we online zichtbaar op onder andere Gelderlander.nl en komt er een artikel in dagblad de Gelderlander. Met deze campagne hopen we op meer zichtbaarheid en het verwelkomen van nieuwe potentiële kandidaten!

Meelopen?

Ken jij iemand met een zorgdiploma en die toe is aan een volgende stap in zijn/haar carrière, maar niet direct wil solliciteren? Meelopen of vrijblijvend kennismaken kan altijd! Aanmelden kan via www.waalboog.nl/meeloopdag. Wil je meer informatie over het werken bij De Waalboog? Neem dan contact op met Wendy Coolen, senior recruiter, via w.coolen@waalboog.nl of 06 – 41 14 41 50.



VAN MEELOOPDAG NAAR BAAN IN DE OUDERENZORG

Heb jij een diploma in de zorg?
Toe aan iets anders?
Kom dan eens vrijblijvend meelopen bij De Waalboog.

Meld je hier aan:
waalboog.nl/meeloopdag



www.werkenbijdehaalboog.nl zo thuis als maar kan | **de waalboog**

Culinaire wereldreis op de Meidoorn

Op de Meidoorn maken we een culinaire wereldreis om de wereld. De landen China, Indonesië, België, Duitsland en natuurlijk ons eigen Nederland hebben we al bezocht. Als we 'op reis' gaan, koken onze woonassistenten een heerlijke maaltijd die hoort bij het land dat we bezoeken. We zorgen voor iets lekkers bij koffie uit dat land en de tafels worden extra mooi gedekt. Daarnaast passen we onze activiteiten en decoraties er die dag op aan.

Op een grote landkaart worden de bezochte landen ingekleurd. Binnenkort gaan we naar Italië!



De muis in huis.....

We gaan we alweer richting het einde van het jaar, de zomer is op zijn einde en de herfst is aangebroken. De dagen worden korter en ik denk terug over de afgelopen tijd, want wat was het een vreemde tijd. Wat hebben we met z'n allen toch bizarre maanden achter de rug, met alle ups en downs.

Ook wij van de interieurverzorging hebben het een en ander achter de rug; een hoop meegemaakt, een hoop gezien en gehoord. Na jaren op één en dezelfde afdeling, zijn wij in april allemaal 'verhuisd' naar andere afdelingen. Dit om weer een frisse blik te krijgen, nieuwe dingen te leren en een schone start te maken. Het viel niet mee, vastgeroest als we waren, om weer vreemd te zijn in je 'eigen' huis, de plek waar we al jaren werken.

Niet alleen voor ons, maar zeker ook voor de bewoners was het aanpassen. Ineens een vreemd gezicht, alles wéér uit moeten leggen, vertrouwen krijgen. Nee, ook voor hen was het niet gemakkelijk. Doordat het een rare tijd was door het coronavirus, ontstond er toch al gauw een band, een luisterend oor, een arm om iemands schouder, even net dat kleine beetje extra aandacht, doordat er amper visite kon komen.

Inmiddels heeft iedereen, zowel bewoners als interieurverzorgers (zeg maar gewoon de Poets) zijn draai met elkaar gevonden en loopt het allemaal best wel lekker. Ik heb het nu enorm naar mijn zin op mijn (inmiddels niet meer zo) nieuwe afdeling, ben blij met mijn bewoners en zij met mij. Behalve dat ik hun appartement zo goed mogelijk schoon houd, probeer ik er ook voor hen te zijn en is er wederzijds vertrouwen en respect.

Twee van mijn directe collega's werden ernstig ziek. Wat hebben we meegeleefd en gehuild, zijn we boos geweest, hebben kaarsjes gebrand en onze duimen blauw gedraaid, alles in de hoop op een goede afloop. Inmiddels gaat het met beiden de goede kant op, zetten zij voorzichtig weer een voetje bij Nijvelt binnen en beginnen de draad langzaamaan weer op te pakken.

We zijn druk bezig om op verschillende afdelingen achterstallig onderhoud, ontstaan door langdurig ziekte uitval, weg te werken. Met z'n allen proberen we de schouders eronder te zetten. De wil is er!

In de afgelopen maanden hebben we allemaal door het huis gelopen, alle afdelingen gezien, overal moeten invallen en ik denk dat ik wel kan zeggen, dat ik Nijvelt van binnen én buiten ken. Toen ik met iemand sprak over het schrijven van een stukje in deze nieuwsbrief, zei diegene: "Tenslotte ben jij (en je collega's) de muis in huis." Dat vond ik zo goed gevonden, inderdaad, we komen in alle hoeken en gaten, zien alles en horen veel. Dit probeer ik als een voordeel te zien, in iets positiefs om te zetten en geen grijze muis te zijn. Met elkaar komen we deze periode weer te boven, kijken we nu weer vooruit en zijn positief over de toekomst.

"Piep" zegt deze muis.

Sharon



Dank voor de 23 jaar die ik bij De Waalboog heb mogen werken

Na een dienstverband van meer dan 23 jaar heb ik De Waalboog verlaten. Ik maak gebruik van de regeling die in de CAO is vastgelegd: stoppen na 45 dienstjaren in de zorg. Natuurlijk is er veel veranderd in die 45 jaar, maar de zorg en aandacht voor de bewoner met zijn eigenheid is gebleven.

Ik heb zoveel grappige, ontroerende en mooie momenten meegemaakt. Zo weet ik nog dat er op een gegeven moment een mevrouw, zittend bij de McDonalds, niet meer wist waar ze woonde. Ze werd door de politie naar locatie Joachim en Anna gebracht. Het enige wat ze bij zich had was een tas met heel veel sleutels. Na veel speurwerk bleek mevrouw dichtbij locatie Joachim en Anna te wonen. Mevrouw was ontzettend dankbaar dat ze in 'ons hotel' goed eten kreeg en een fijne kamer had om te slapen. Natuurlijk waren er ook verdrietige, aangrijpende momenten, zoals het verlies van een collega die al jaren werkzaam was binnen De Waalboog.

Op een gegeven moment ben ik zorgmanager geworden. Door de ontwikkeling van deze functie heb je natuurlijk veel minder direct contact met bewoners, wat erg jammer is. Wat ik daarvoor terug kreeg, waren de contacten met de medewerkers. Medewerkers in de ouderenzorg zijn soms net even anders. Het zijn medewerkers met het hart op de goede plaats, die door het vuur gaan voor de bewoner. En dat is mooi!

In al die jaren heb ik veel ontwikkelingen zien komen, maar ook weer zien gaan. Dit ging vaak gepaard met onrust, onzekerheid en de vraag wat ons de toekomst gaat brengen. Maar in al deze tijden van veranderingen ben ik vooral mezelf gebleven en heeft de organisatie mij deze mogelijkheid ook altijd geboden.

De Waalboog staat voor grote uitdagingen zoals de zorg van de bewoner die steeds complexer wordt, maar ook voor de vraag hoe we aan voldoende medewerkers komen die deze zorg kunnen bieden. Dit zal niet gemakkelijk zijn, mijn advies: denk in mogelijkheden en niet in onmogelijkheden.

Er is een tijd van komen en een tijd van gaan, mijn tijd van gaan is nu gekomen. Ik bedank iedereen voor de fijne samenwerking, de mooie herinneringen en het vertrouwen in mij.

An Damen-Geurts.



Tour d'An

Donderdag 26 september jl. was het dan zover, na al die jaren... de allerlaatste werkdag van An Damen. Zo'n dag kun je (zeker voor An) niet zomaar voorbij laten gaan. Met een aantal collega's hebben we in het geheim wat ideeën bedacht, want één ding stond vast: "An wil met alle toeters, bellen en veren in haar afscheid nemen van De Waalboog!". Al snel werd duidelijk dat het een 'Tour d'An' moest worden, zij is op alle locaties van De Waalboog werkzaam geweest, een mooie manier om overal "farewell" te zeggen.

Op 26 september begon de dag voor An, zoals al die voorgaande werkdagen, gewoon strak om 7.00 uur met een mok zwarte koffie. Die allerlaatste dag werd An ontvangen door zorgmedewerkers die uit de nachtdienst kwamen en door haar directe collega's en clustermanager Toos Smulders. We begonnen aan een gezamenlijk ontbijt. Niet veel later bracht zoon Maikel de partner van An, Mariet. Dit was een mooi moment. Zij zou deze allerlaatste dag bij De Waalboog samen met An beleven. Na An in een feesttenue te hebben gegoten, moest zij in korte tijd alle afdelingen af. Overal moest zij "klusjes of opdrachtjes" uitvoeren in ruil voor een puzzelstuk. Hilarische momenten leverde dit op, zowel bewoners als medewerkers hadden er echt werk van gemaakt.



Vanuit Nijevelt stond chauffeur Tonnie klaar met de "An-mobiel". De tour ging verder naar locatie Joachim en Anna. Daar werden An en Mariet ontvangen door Ingrid van Liessum. Ook op Joachim en Anna moest An een route afleggen door het huis en verschillende opdrachten uitvoeren in ruil voor cadeautjes. Na een mok zwarte koffie ging de tour verder naar locatie De Honinghoeve, daar werden An en Mariet ontvangen door Nanke Klein Wassink. Een wandeling door de nieuwe tuin en wederom naar de afdelingen om bewoners en medewerkers gedag te zeggen. Na een heerlijke lunch ging de tour verder naar het St. Jozefklooster, daar stond Mariëlle de Vaan al klaar om An en Mariet een warm welkom te heten. An moest het hele klooster door om allerlei gekke cadeautjes op te halen. Na een zwarte mok koffie in de mooie kloostertuin ging de tour terug naar Nijevelt. Daar werden An en Mariet ontvangen door enorm veel medewerkers

van Nijeveld. Zij vormden een boog en zongen het lied "Oh wat ben je mooi" uit volle borst. De zonen, hun partners en kleindochter van An en Mariet waren aanwezig, ook de schoonouders van An waren bij de receptie, waar ook collega's een allerlaatste drankje konden doen met An. Clustermanager Toos Smulders heeft een mooi gedicht voorgedragen dat over An en 'veren' ging. En natuurlijk had ook An een afscheidsspeech voorbereid. Stipt half 5 was het feest ten einde en hebben we An uitgezwaaid...

Het was hartverwarmend wat bewoners en collega's georganiseerd hadden voor An. Op elke locatie werd ze op bijzondere

wijze in het zonnetje gezet en ontving zij mooie bedankwoorden en cadeaus. Ik had de eer samen met Tonnie Keller om An en Mariet deze allerlaatste dag in dienst van De Waalboog te mogen begeleiden, ik kan wel zeggen dat we An geen mooiere allerlaatste dag hebben kunnen geven, wat heeft zij hiervan genoten. Ik vond het bijzonder te zien en te voelen hoe bewoners en medewerkers op An reageren, zij kent echt iedereen! An is zeer geliefd, met name om haar eerlijkheid en duidelijkheid. We gaan haar missen, maar gunnen haar een hele mooie toekomst samen met haar familie.

Claudia Fölker, teamcoach zorg Nijeveld



Afscheid An



Deze nieuwsbrief is een uitgave voor bewoners en verwanten, vrijwilligers en medewerkers van locatie Nijvelt

Gemaakt door locatie Nijvelt

Vragen of suggesties?
Margriet Abels - m.abels@waalboog.nl

zo thuis als
maar kan | **de waalboog**