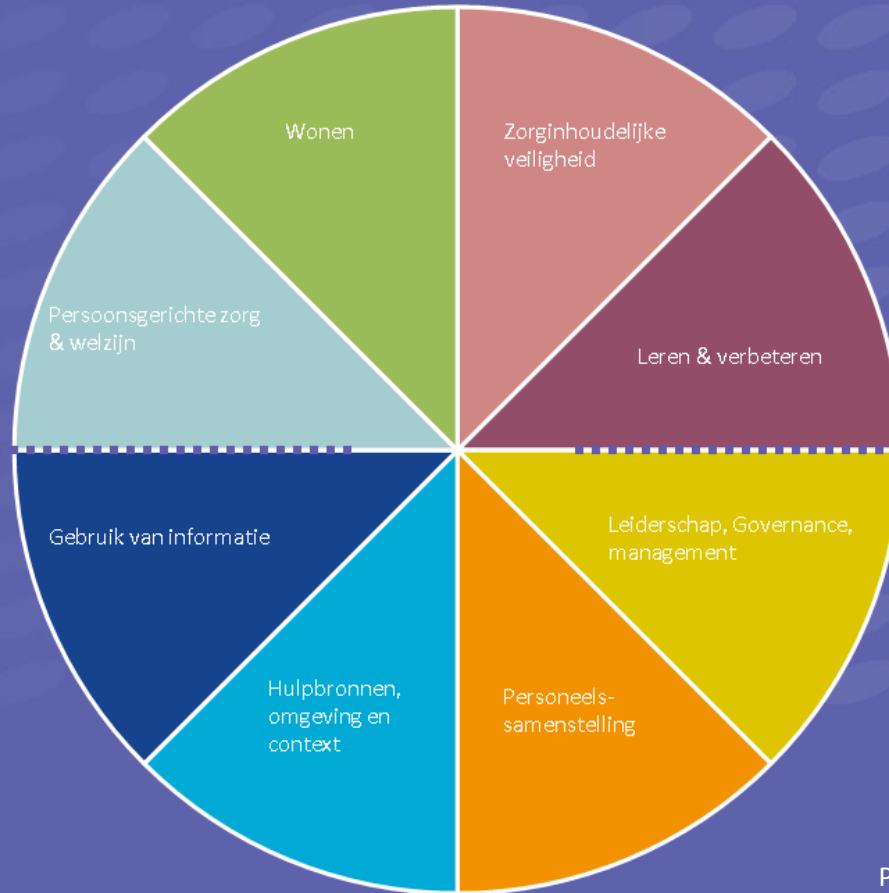


# SCAN WAARDIGHEID & TROTS 2021

## Kwaliteitskader Verpleeghuiszorg

### Samenvatting resultaten raadpleging per locatie



Publicatiedatum: februari 2022

## INLEIDING

In het Kwaliteitskader verpleeghuiszorg (Zorginstituut Nederland, 2017) is de wettelijke basis voor de kwaliteit van de verpleeghuiszorg vastgelegd. In dit kader raadplegen we jaarlijks bewoners, eerste contactpersonen, medewerkers en vrijwilligers hoe zij de kwaliteit van de zorg- en dienstverlening waarderen. Het ondersteuningsprogramma “Waardigheid & Trots op locatie”, onder leiding van Vilans en in opdracht van het ministerie van VWS, ondersteunt sinds 2019 De Waalboog bij de uitvoering van deze raadpleging. Aansluitend dragen zij bij aan het verbeteren van aandachtspunten door inzet van coaches.

In oktober 2021 is de digitale vragenlijst voorgelegd aan de bovengenoemde doelgroepen. Het kwaliteitskader bestaat uit acht thema’s en per thema zijn vragen gesteld. Op basis van de uitkomst stellen we vast waar we staan. De resultaten zijn per locatie door de scanners van Vilans beschreven in een rapport en vervolgens besproken met afgevaardigden van het multidisciplinaire zorgteam, management en cliëntenraad. In de rapporten zijn de uitkomsten van de raadpleging zowel per thema, als per vraag uitgedrukt in kleuren om aan te duiden op welke gebieden het goed gaat (groen), er verbeterkansen liggen (geel), waar we aandacht aan moeten besteden (oranje) en waar iets niet op orde is (rood).

In dit document zijn de resultaten van 2021 Waalboogbreed opgenomen en ter vergelijking de uitkomsten van de vorige scan. De conclusie van de scanners van Waardigheid & Trots luidt dat De Waalboog t.o.v. 2020 goede vooruitgang geboekt heeft op het gebied van persoonsgerichte zorg, eigen regie, zinvolle daginvulling, wooncomfort, leren van elkaar en verbeteren van de zorg. De organisatiebrede aandachtspunten zoals personele bezetting, ziekteverzuim, schoonmaak, ontlasten van registratiedruk en verbetering van ondersteunende systemen (bijv. ECD) verdienen de nodige aandacht en/of verbetering. Deze punten zijn reeds opgenomen in het kwaliteitsjaarplan van 2022. Met behulp van verbeterplannen per locatie dan wel per afdeling of verbeterprojecten Waalboogbreed, zullen de punten (opnieuw) geprioriteerd worden.

Tot slot zijn we overeengekomen dat een coach van Waardigheid & Trots De Waalboog veranderkundig ondersteunt en begeleidt bij de implementatie van het beleid ‘informele zorg’. De Waalboog heeft een duidelijke visie en beleid voor het professionaliseren van de informele zorg. Dat betekent o.a. een andere inrichting van de samenwerking tussen bijvoorbeeld mantelzorgers en zorgprofessionals, maar ook een andere positie en rol van de vrijwilligers. De coach begeleidt en ondersteunt De Waalboog bij deze verandering van zowel het implementeren van procedures en afspraken, maar juist ook bij een andere manier van denken en werken wat ander gedrag van de professionals vraagt.

Voor de uitgebreide rapporten verwijzen wij naar de website van De Waalboog ([www.waalboog.nl](http://www.waalboog.nl)). Medewerkers kunnen ook gebruik maken van onderstaande links:

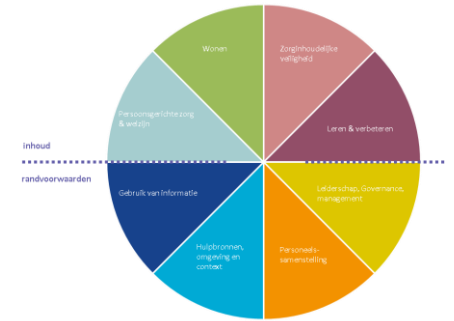
[Scan Waardigheid en Trots 2021 Joachim & Anna](#)

[Scan Waardigheid en Trots 2021 Nijvelt](#)

[Scan Waardigheid en Trots 2021 De Honinghoeve](#)

[Scan Waardigheid en Trots 2021 Sint Jozefklooster](#)

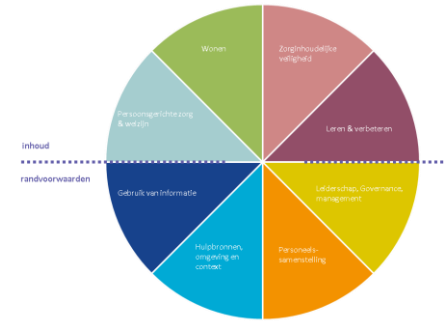
LOCATIE NIJEVELT (n= 118)	2020	2021
Persoonsgerichte zorg	●	●
Wonen	●	●
Zorginhoudelijke veiligheid	●	●
Leren & verbeteren	●	●
Leiderschap, Governance & management	●	●
Personeelssamenstelling	●	●
Hulpbronnen, omgeving & context	●	●
Gebruik van informatie	●	●



- = uitblinker
- = op orde
- = geen eenduidig beeld
- = aandachtspunt
- = ernstige issues

● POSITIEVE PUNTEN	● VERBETERPUNTEN
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Zorgverleners kennen de bewoners goed.</li> <li>- Persoonlijke aandacht.</li> <li>- Persoonlijke verzorging.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Rol en taken van woonassistent verscherpen.</li> <li>- Afstemmen met familie: wederzijdse verwachtingen en de rol die naasten kunnen spelen ter ondersteuning van de bewoner</li> <li>- Schoonmaak van ruimtes.</li> <li>- Opvolgen van signalen en incidenten.</li> </ul>

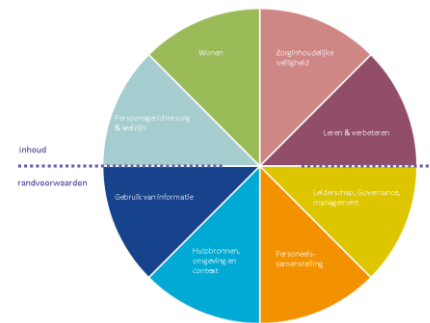
LOCATIE DE HONINGHOEVE (n=76)	2020	2021
Persoonsgerichte zorg	●	●
Wonen	●	●
Zorginhoudelijke veiligheid	●	●
Leren & verbeteren	●	●
Leiderschap, Governance & management	●	●
Personeelssamenstelling	●	●
Hulpbronnen, omgeving & context	●	●
Gebruik van informatie	●	●



- = uitblikker
- = op orde
- = geen eenduidig beeld
- = aandachtspunt
- = ernstige issues

● POSITIEVE PUNTEN	● VERBETERPUNTEN
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Goede multidisciplinaire samenwerking.</li> <li>- Zorgverleners gaan uit van mogelijkheden van de bewoner en ondersteunen waar gewenst en nodig. Werken hierdoor minder taakgericht.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Verwachtingen afstemmen met familie.</li> <li>- Schoonmaak: onduidelijkheid over verantwoordelijkheden en de rol van familie als het gaat om de persoonlijke omgeving/spullen van bewoner.</li> <li>- Ontwikkeling medewerkers: jaargesprekken voeren.</li> </ul>

LOCATIE ST. JOZEFKLOOSTER (n= 20)	2020	2021
Persoonsgerichte zorg	●	●
Wonen	●	●
Zorginhoudelijke veiligheid	●	●
Leren & verbeteren	●	●
Leiderschap, Governance & management	●	●
Personeelssamenstelling	●	●
Hulpbronnen, omgeving & context	●	●
Gebruik van informatie	●	●



- = uitblikker
- = op orde
- = geen eenduidig beeld
- = aandachtspunt
- = ernstige issues

● POSITIEVE PUNTEN	● VERBETERPUNTEN
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Bewoners zijn zelf positief over de persoonsgerichte zorg; ze voelen zich gehoord.</li> <li>- Bewoners ervaren dat ze inspraak hebben via de bewonersraad.</li> <li>- Aandacht voor zingeving en levensvragen.</li> <li>- Goede balans tussen groepsgewijze en individuele activiteiten.</li> <li>- Schoonmaak.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Bewoners zijn wilsbekwaam en kunnen zelf beslissen. Voor zorgverleners is het lastig als er verschil van inzicht is in zaken tussen de eerste contactpersoon en de bewoner.</li> <li>- Incidenten (MIC en GOG) consequent melden en opvolgen.</li> <li>- Meer bewustzijn creëren voor 'kleine' vrijheidsbeperkende maatregelen (bijv. rem op rolstoel).</li> </ul>

LOCATIE JOACHIM & ANNA (n=175)	2020	2021
Persoonsgerichte zorg	●	●
Wonen	●	●
Zorginhoudelijke veiligheid	●	●
Leren & verbeteren	●	●
Leiderschap, Governance & management	●	●
Personeelssamenstelling	●	●
Hulpbronnen, omgeving & context	●	●
Gebruik van informatie	●	●



- = uitblinker
- = op orde
- = geen eenduidig beeld
- = aandachtspunt
- = ernstige issues

● POSITIEVE PUNTEN	● VERBETERPUNTEN
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Onbewust bekwaam in persoonsgericht handelen (zorgverleners zijn zelf kritischer dan andere respondenten).</li> <li>- Oog voor balans tussen rust en prikkels voor bewoners. (Vaste) medewerkers kennen de bewoners heel goed.</li> <li>- Casuïstiekbespreking wordt ervaren als goede bodem om te reflecteren wat goed gaat en wat beter kan.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Soms nog sprake van een taakgerichte cultuur, waarbij het samenspel tussen zorgverleners soms gemist wordt.</li> <li>- MIC-meldingen gebruiken voor leren &amp; verbeteren (opvolgen van signalen en incidenten).</li> </ul>

## Referenties

Scan Waardigheid & Trots 2021 Raapleging Nijevelt  
Scan Waardigheid & Trots 2021 Raapleging De Honinghoeve  
Scan Waardigheid & Trots 2021 Raapleging St. Jozefklooster  
Scan Waardigheid & Trots 2021 Raadpleging Joachim & Anna

<https://www.zorginzicht.nl/binaries/content/assets/zorginzicht/kwaliteitsinstrumenten/kwaliteitskader-verpleeghuiszorg---2021.pdf>