

Jaarverslag cliëntenraad 2020 De Waalboog

Voorwoord

2020 stond vooral in het teken van het corona-virus. Sinds medio maart 2020 werden wij allen geconfronteerd met de gevolgen ervan.

Bewoners en medewerkers, die besmet raakten en familie die niet meer op bezoek kon komen.

Ons medeleven gaat naar alle familieleden en bekenden, die door corona een naaste zagen wegvallen.

Een aantal stierven als gevolg van corona, anderen gingen te vroeg heen als gevolg van eenzaamheid.

Als cliëntenraad hebben wij intensief overleg gevoerd over de mogelijke versoepelingen, wat betreft de bezoekenregelingen.

Wij zijn inmiddels een jaar verder en het einde is helaas nog niet in zicht, maar wij hopen dat, mede door vaccinaties, de werkelijkheid zoveel mogelijk terug naar normaal kan.

Toch hebben andere thema's gelukkig ook onze volle aandacht; de uitdaging van verbouwingen en verhuizingen, maar vooral onze continue aandacht voor de best mogelijke zorg en goede randvoorwaarden, zoals eten en drinken.

Door de instelling van bewonersraden krijgen wij een nog duidelijker beeld van wat er leeft bij de bewoners. Ook voor familie en bekenden willen wij altijd bereikbaar zijn.

Dus aarzel niet om contact met ons op te nemen: cliëntenraad@waalboog.nl

Vincent Paes
Voorzitter cliëntenraad



Samenstelling

De huidige cliëntenraad bestaat uit 6 leden, te weten:

Vincent Paes, voorzitter en contactpersoon Nijvelt

Tineke Bulder, communicatie en contactpersoon St. Jozefklooster

Jet Jacobs-Veenhuizen, contactpersoon Joachim en Anna

Betty Verbree, contactpersoon Joachim en Anna

Wytze Westra, medisch-ethische commissie, WZD, contactpersoon Nijvelt

Jenny de Fouw, contactpersoon De Honinghoeve

Zij worden ondersteund door Agaath Eras, ambtelijk secretaris



Vergaderingen

De cliëntenraad heeft diverse vergaderingen gehouden in 2020: de reguliere agenda-overleggen, de vooroverleggen en de overlegvergaderingen met RvB; de ingeplande overlegvergadering van 25 maart is niet doorgegaan vanwege de Corona; daarna zijn er in de periode april tot en met augustus acht digitale overleggen ingepland om de advies- en instemmingsaanvragen te bespreken en de lopende zaken te kunnen volgen en wel op:

Totaal aan CR-vergaderingen: 13

Totaal aan agenda-overleg: 6

Totaal aan overlegvergaderingen CR/RvB: 9; RvT aanwezig op 18 november 2020



Advies en instemming

Er zijn 13 adviezen en verzaamd adviezen uitgegaan:

Verhoging tarief was kosten

Zorgvoorwaarden

Opleidingsbegroting

Fusie van 2 vennootschappen binnen De Waalboog

Jaarverantwoording 2019

Jaarverantwoording 2020

Beleidsplan Wet Zorg en Dwang

Addendum 3 bezoekenregeling

Vervolg op Memo Herziening Organisatiestructuur 1 en 2

Analyse gegevens onvrijwillige zorg en overzicht onvrijwillige zorg

Wijziging kasbeleid

Klachtenregeling

Brandveiligheid



Communicatie:

De CR heeft 2x een enquête uitgedaan, in het voor- en najaar; de eerste voor de bewoners met als thema de zorg voor de bewoner in het algemeen, de tweede voor de eerste contactpersonen met als thema: de corona, de maatregelen en versoepelingen en de eerste lockdown.

De CR heeft een informatieavond voor familie en verwanten gehouden op 5 februari van dit jaar: de voltallige cliëntenraad stelt zich voor, de uitslag van de eerste enquête wordt uiteengezet, er is een presentatie van de bouw en de nieuwe bestuurder stelt zich voor.

De CR houdt contact met de achterban met name via Bij de Koffie, de digitale nieuwsbrief, mondeling en via het mailadres: cliëntenraad@waalboog.nl.



Deskundigheidsbevordering:

De CR heeft diverse webinars over belangrijke onderwerpen van het LOC gevolgd.



Contacten, intern/extern:

Intern: clustermanagers, met wie de CR-leden locatie-overleggen voeren, de OR, deelname aan commissies, deelname aan de bewonersraden op locatie, diverse medewerkers.

Extern: LOC, CVP-functionaris Adviespunt Zorgbelang