

# Jaarverslag 2021 cliëntenraad De Waalboog

## Voorwoord

U leest hier het jaarverslag 2021 van de cliëntenraad van De Waalboog. De cliëntenraad van De Waalboog heeft een turbulent jaar achter de rug. Er waren veel intensieve dossiers te behandelen. Een en ander heeft helaas tot verdeeldheid onder de leden geleid en uiteindelijk hebben diverse leden van de cliëntenraad zich teruggetrokken in oktober 2021. Eén lid, Jenny de Fouw, heeft zich niet teruggetrokken en zij is per 1 december 2021 herbenoemd. Met twee nieuwe leden, Jolanda Brunnekreef en Yolande Wildschut, die zich eind november 2021 aandienden, is er in december weer een nieuwe cliëntenraad gevormd met Jenny de Fouw als voorzitter a.i.

De cliëntenraad (de voormalige en de huidige) zorgt ervoor dat deze opkomt voor de belangen van de bewoners, de cliëntenraad is de stem van de bewoner bij zaken waarin de bewoner niet zelf meer kan zorgen voor inspraak en medezeggenschap. Een goede band met de bewonersraden, met alle mensen die rechtstreeks zorg aan de bewoner verlenen, alsook met het ondersteunende personeel en het bestuur, is hierbij de basis.



De voormalige cliëntenraad tot half oktober 2021

van links naar rechts: Wytze Westra, Jenny de Fouw, Jet Jacobs, Vincent Paes, Betty Verbree, Tineke Bulder en Agaath Eras



De huidige cliëntenraad vanaf eind november 2021

van links naar rechts: Jolanda Brunnekreef, Yolande Wildschut, Agaath Eras, en Jenny de Fouw



## **Samenstelling en aandachtsvelden**

De voormalige cliëntenraad bestond uit de volgende leden:

Vincent Paes, voorzitter

Tineke Bulder, contactpersoon Jozefklooster

Jet Jacobs, contactpersoon Joachim en Anna

Jenny de Fouw, contactpersoon De Honinghoeve

Betty Verbree, contactpersoon Joachim en Anna

Wytze Westra, contactpersoon Nijeveld, lid commissie Wet Zorg en Dwang, en Medisch ethische commissie

De huidige cliëntenraad bestaat sinds december 2021 uit drie leden, te weten:

Jenny de Fouw, voorzitter a.i., contactpersoon De Honinghoeve en tijdelijk Nijeveld, lid commissie Wet Zorg en Dwang

Yolande Wildschut, contactpersoon Jozefklooster, lid Medisch-ethische commissie

Jolanda Brunnekreef, contactpersoon Joachim en Anna, lid commissie Kwaliteit en Veiligheid

Ondersteuning geeft Agaath Eras, ambtelijk ondersteuner cliëntenraad.



## Vergaderingen

De cliëntenraad heeft diverse vergaderingen en overleggen gehouden en bijgewoond in 2021: de reguliere agenda-overleggen (met de bestuurder, de voorzitter cliëntenraad, de bestuurssecretaris en de ambtelijk ondersteuner), de vooroverleggen voor de leden cliëntenraad zelf en de overlegvergaderingen met de bestuurder en de bestuurssecretaris. Daarnaast hebben de leden 4x per jaar deelgenomen aan de bewonersraden op de diverse locaties en hebben zij, vanwege de veelheid aan onderwerpen, tussentijdse overleggen gepland. De locatie-overleggen met de clustermanagers zijn 1x per twee maanden.

Totaal aan agenda-overleggen: 9

Totaal aan cliëntenraad vooroverleg vergaderingen: 9

Totaal aan overlegvergaderingen:9; Raad van Toezicht aanwezig op 26 mei en 17 november 2021

Totaal aan tussentijdse overleggen: 8

Totaal aan locatie-overleggen: 6 x 3 locaties (Jozefklooster en Joachim en Anna samen) = 18

Totaal aan bewonersraad overleggen: 4 x 4 locaties = 16



## Advies en instemming

In 2021 zijn diverse instemmingsbrieven en positief adviesbrieven uit gegaan. Hieronder vindt u deze:

- ❖ Profielschets RvT in het kader van voornemen herbenoemingen
- ❖ Uitvraag cliënttevredenheid
- ❖ Verbouwing en (tijdelijke) ingebruikname 3<sup>e</sup> etage Nijvelt
- ❖ Triple Play
- ❖ Rookbeleid
- ❖ Beleeftuin De Honinghoeve
- ❖ Bewegwijzering nieuwbouw
- ❖ Kwaliteitsplan
- ❖ Projectidee 'GPS en de juiste route naar effectieve communicatie in acute situaties'
- ❖ Vaccinatie Corona bewoners
- ❖ Notitie interieur
- ❖ Zorgvuldig Zorgen 2021
- ❖ Plan van aanpak exploitatie St. Jozefklooster, wat een verdeelde instemming tot gevolg had



## Communicatie

De CR houdt contact met de achterban via gesprekken op locatie, de digitale nieuwsbrief, de bewonersraden en via het algemene mailadres: [cliëntenraad@waalboog.nl](mailto:cliëntenraad@waalboog.nl).  
Half april 2021 is er een enquête binnen het Jozefklooster uitgegaan over de veranderingen en het plan van aanpak betreffende het koken, het wonen, etc.



## Deskundigheidsbevordering

De voormalige cliëntenraad heeft in 2021 diverse malen het LOC (Landelijk Orgaan Cliëntenraden) ingeschakeld. De huidige cliëntenraad heeft enkele webinars van het LOC gevolgd.: Nieuw in de cliëntenraad en Werven van leden.

De ambtelijk ondersteuner heeft in 2021 de leergang Ondersteuners Cliëntenraden gevolgd.



**Contacten, intern/extern:**

Intern: bestuurder, clustermanagers, met wie de CR-leden locatie-overleggen voeren, de OR, deelname aan commissies, deelname aan de bewonersraden op locatie, mantelzorgers en diverse medewerkers.

Extern: LOC, Zorgkantoor, Inspectie, Lloyds (audits).