

# Verhuisbrochure naar Agnetenhof

*voor naasten van Kastanje, Iris en Pimpelmees*



# Inhoud

Inleiding	3
Locatie	3
Kleinschalig wonen	4
Samen zorgen	5
Bewoners van de Agnetenhof	6
Woningen in het gebouw	6
Telefoonnummers en mailadressen woningen	6
Adreswijziging	7
De verhuizing	8
Inrichting van het appartement	9
Wat regelt u zelf en wat doen wij	10
Hoe regelt u de TV en internet	10
Telefoon	11
Uitleg verpleegoproepsysteem	12
Inzet van zorgtechnologie	12
Toegang tot het gebouw en in het gebouw	13
Klimaatbeheersing	14
Tuin en terrassen	14
Rookvrij	15
Scootmobiel	15
Gebruik van centrale diensten	15
Klachten – als het niet gaat zoals u wenst	16
Verhuisinstructie	17
Checklist: Belangrijke data en zaken die u regelt	18

## Inleiding

Binnenkort gaat uw naaste verhuizen naar een mooi en nieuw woongebouw: Agnetenhof in de Nijmeegse wijk Lindenholt. Een gebouw dat geheel is ingericht op de wensen en behoeften van kwetsbare ouderen. Via het zorgteam krijgt u binnenkort te horen welk appartement voor uw naaste is.

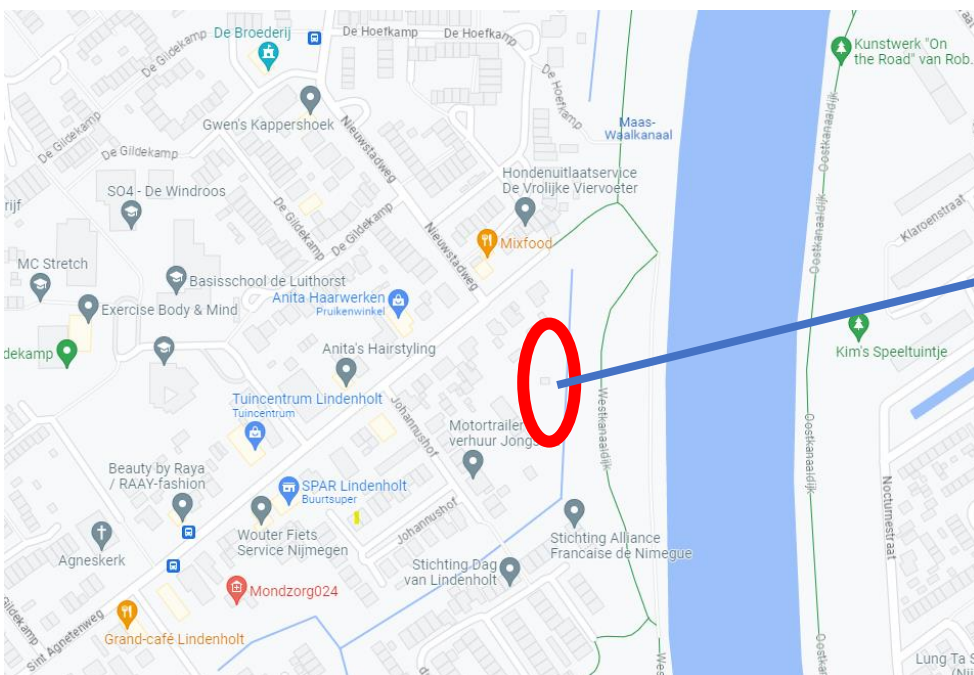
Een verhuizing heeft veel impact: de weg leren kennen in een nieuwe woonomgeving; een ruim opgezet appartement; de woonkamer en systemen die net even anders zijn dan op de vorige woonplek en tot slot een geheel nieuwe wijk.

In deze brochure geven we u uitleg over een aantal zaken die belangrijk zijn om te weten. Wij proberen u zoveel mogelijk de zorg uit handen te nemen. Daarom regelen we vrijwel alles rondom de verhuizing voor u en uw naaste.

Een aantal zaken moet u echter zelf verzorgen, bijvoorbeeld de nieuwe tv-aansluiting en het omzetten van eventuele abonnementen en verzekeringen. Ook hier besteden we aandacht aan in deze brochure. Heeft u vragen of hulp nodig, dan is de EVV-er (Eerst Verantwoordelijke Verzorgende) van uw naaste het eerste aanspreekpunt. Hij of zij kan u zeker verder helpen. Samen gaan we ervoor zorgen dat uw naaste straks een fijne woonomgeving krijgt waar hij of zij en u zich snel thuis zullen voelen. Op de laatste pagina van deze brochure hebben we een handige checklist opgenomen, waarmee u snel inzicht hebt in wat u zelf moet regelen of direct van belang is.

## Locatie

Woonzorghuis Agnetenhof ligt aan de St. Agnetenweg in de Nijmeegse wijk Lindenholt. Het perceel ligt aan de rand van een woonwijk en grenst aan een groenstrook met fraai uitzicht op het Maas-Waalkanaal. De bouw is in 2022 gestart. In september 2023 nemen we het gebouw in gebruik. Er zijn in de zeer nabije omgeving enkele winkels, waaronder een buurtsuper (300 m), kapper, tuincentrum, grand-café en een kerk. Langs het Maas-Waalkanaal is een fraai wandel- en fietspad met bankjes, waar u een ommetje kunt maken.



**Agnetenhof**



## Kleinschalig wonen

De nieuwe locatie telt 3 verdiepingen. Elke verdieping heeft 15 tweekamerappartementen verdeeld over twee gangen: een gang met 8 en een gang met 7 appartementen. Op elke verdieping is een gemeenschappelijke woonkamer. Binnen de woongroep werken onze zorgverleners in de woonomgeving van uw naaste. Onze visie is "De bewoner woont er en zorgverleners zijn te gast in de leefgemeenschap". We bieden persoonsgerichte zorg in een huiselijke omgeving. Daarmee zorgen we dat het minder het gevoel van een instelling heeft. Zo staan er geen tilliften, rolstoelen en linnenkarren meer op de gangen. Ook gaan we een gezamenlijk huishouden voeren, waarbij we rekening houden met elkaar. Het zorgteam zal steeds meer gezamenlijk met u en uw naaste voorkomende bezigheden die horen bij een huishouden oppakken.



Elke woning heeft een ruime huiskamer met open keuken. We gaan elke dag vers koken, waarbij de medewerkers in overleg met de bewoners gezamenlijk het weekmenu bespreken. Samen met de bewoners bepalen we of het warm eten 's middags of 's avonds plaatsvindt.

## Samen zorgen

Het is fijn om de zorg samen met u te kunnen delen. Samen met u en uw naaste te kijken naar een passende invulling van de dag. Dit kan binnen of buiten de woning zijn. Hierbij is uw hulp en die van anderen uit uw omgeving zeer welkom. Zo kunnen we uw naaste zich beter 'thuis laten voelen', en dat is belangrijk voor ieders welbevinden.

Wij helpen graag zodat uw naaste zoveel mogelijk zijn of haar leven kan blijven leiden. U kunt daarin de rol blijven vervullen die u altijd had. We nemen het pas over als dat nodig is. Niet alleen door zorgprofessionals, maar ook door enthousiaste vrijwilligers. Zo heeft uw naaste een deskundige en warme groep mensen om zich heen die elkaar - en u - aanvullen en samen een passend vervolg geven op het leven dat uw naaste leeft.

U kunt altijd terecht bij de EVV-er van uw naaste, bijvoorbeeld als u wilt overleggen over de ondersteuning die u kunt geven, als u hulp wilt bieden of juist hulp nodig heeft en natuurlijk ook als u goede ideeën hebt om uw naaste een zo passend mogelijk vervolg te geven.



### Ideeën voor naasten om te doen

- Hulp rondom eten en drinken: bak een taart, pannenkoeken of iets anders lekkers waar u goed in bent en plezier aan beleeft
- Bedenk samen met ons een leuke activiteit en help mee met de uitvoering, zoals samen een spelletje doen of deel uw hobby met de bewoners.
- Laat uw muzikale talent zien en horen.
- En alles waarvan u denkt dat uw naaste daar blij van wordt.

### Wist u dat...

- U ook kunt blijven mee-eten? Geef het graag wel even van tevoren aan. Dan kunnen we daar rekening mee houden. Wel vinden we het dan fijn als u dan ook omkijkt naar andere bewoners, zoals gesprekspartner zijn voor die tafel. Ook kijken we graag mee of het op dat moment ook passend is voor de medebewoners. Anders verzoeken we u wellicht om met uw naaste op diens appartement te eten.
- U ook af en toe kunt blijven slapen? We hebben een koppelbed, waarmee we makkelijk een tweepersoonsbed kunnen maken zodat u naast uw naaste kunt slapen. Overleg met uw EVV-er over de mogelijkheden.

## Bewoners en cliënten van Agnetenhof

In Agnetenhof komen bewoners te wonen die eerder woonachtig waren op drie afdelingen van locatie Joachim & Anna. Op de nieuwe locatie willen we echter veel meer gezamenlijkheid nastreven. Zo kent ieder elkaar sneller binnen zo'n kleine locatie. Hoewel de medewerkers wel verbonden zijn aan een vaste groep bewoners, kunnen zij ook op andere afdelingen in het gebouw werkzaam zijn. Zo zijn we flexibel en vertrouwd met iedereen in het gebouw.

- Op de begane grond komen de bewoners van de voormalige afdeling Pimpelmees te wonen; dit zijn bewoners met dementie.
- Op de eerste etage komen de bewoners van de voormalige afdelingen Iris te wonen; dit zijn bewoners met dementie.
- Op de tweede etage komen de bewoners van de voormalige afdelingen Kastanje te wonen; dit zijn bewoners die met name lichamelijke zorg (somatiek) nodig hebben.

## Woningen in het gebouw

Kort voor de verhuizing krijgt u te horen welke appartement uw naaste krijgt. Het multidisciplinaire team gaat over de indeling. Hierbij kijken ze naar wie het meest gebaat is bij een rustige plek op de gang of juist wat meer leven om zich heen heeft. Bij onduidelijkheden kunt u bij uw EVV-er terecht. Elk appartement krijgt een eigen nummer. Bij de ingang van elk appartement komt ook een persoonlijk naambordje. Daarnaast komt bij de ingang van het appartement studio een klein transparant kastje te hangen waar u voor uw naaste een herkenbare invulling aan kunt geven, bijvoorbeeld door er een foto, kunstwerkje of iets anders kenmerkends voor uw naaste in te zetten.

## Telefoonnummers, post en mailadressen woningen

Met de verhuizing krijgt uw naaste vanzelfsprekend ook een nieuw adres. In de nieuwbouw krijgt elke woonlaag een letter en een eigen telefoonnummer, postadres en mailadres:

Oude afdeling	Etage	Woning	Adres	Telefoon	Emailadres
Pimpelmees	bg	A	Agnetenweg 25 A app.1 t/m 15	024 - 382 64 94	AgnetenhofA@waalboog.nl
Iris	1ste	B	Agnetenweg 25 B app. 16 t/m 30	024 - 382 64 91	AgnetenhofB@waalboog.nl
Kastanje	2e	C	Agnetenweg 25 C app. 31 t/m 45	024 - 38264 95	AgnetenhofC@waalboog.nl

### Nieuwe afdelingsnamen

- Agnetenhof A (begane grond)
- Agnetenhof B (eerste verdieping)
- Agnetenhof C (tweede verdieping)

## Voorbeeld correspondentie:

De Waalboog  
Agnetenhof  
T.a.v. dhr./mevr. ....  
St. Agnetenweg 25 – letter etage + nummer appartement  
6545 AS Nijmegen

## Adreswijziging

Een verhuizing betekent ook dat alle mensen en instanties waar uw naaste mee te maken heeft een verhuisbericht moeten krijgen. Wij verwachten van u dat u zelf familie en bekenden informeert. U hoeft aan de gemeente geen adreswijziging door te geven. Wij doen dat voor u. Indien u te maken hebt met een bewindvoerder en/of mentor zal uw EVV-er deze op de hoogte stellen van de verhuizing.

### Zakelijke post voor uw naaste

U kunt deze verhuizing ook aangrijpen om de zakelijke post van externe partijen voor uw naaste rechtstreeks bij u als eerste contactpersoon te ontvangen. U kunt daarvoor gebruik maken van een briefadres. Dit vraagt u aan bij de gemeente waar uw naaste staat ingeschreven. Meer hierover leest u op onderstaande webpagina's:

- Gemeente Nijmegen: [Briefadres aanvragen - Gemeente Nijmegen](#)
- Rijksoverheid: [Kan ik mijzelf laten inschrijven op een briefadres?](#)

Ook kunt u bij de afzonderlijke (zakelijke) partijen aangeven dat u gebruik wilt maken van een extra postadres. Hieronder ziet u een overzicht van veel voorkomende zakelijke post voor bewoners.

Zorg	Overheid	Overig
Zorgverzekering	Belastingen	Bank
CIZ	UWV	RDW
CAK	Gemeente (belastingen)	Verzekeringen
Zorgkantoor	SVB	Pensioenfonds
		Abonnementen (krant/ tijdschrift)



# De verhuizing

**Op maandag 11 september verhuizen de bewoners van de Kastanje**  
**Op dinsdag 12 september verhuizen de bewoners van de Iris**  
**Op woensdag 13 september verhuizen de bewoners van de Pimpelmees**

## Voorafgaand aan de verhuizing

Na de bouwkundige oplevering door de aannemer vindt in korte tijd de aankleding en styling plaats. Aansluitend vindt de daadwerkelijke verhuizing plaats. De zorgteams hebben in de tussenliggende tijd de gelegenheid om de weg te leren kennen in het gebouw. Daarnaast moet ook de facilitaire organisatie haar weg vinden, net zoals de BHV-organisatie (BedrijfsHulpVerlening) en ga zo maar door. Hiervoor hebben we rondleidingen en trainingen op de planning staan.

## Twee weken voor de verhuizing

Voor de verhuizing heeft De Waalboog een erkend verhuisbedrijf ingeschakeld. Hierdoor hebben wij onze handen vrij om uw naaste en de medebewoners te verzorgen. Op 17 augustus krijgen we verhuisdozen zodat u, eventueel met hulp van familie of de afdelingsmedewerkers, spullen van uw naaste kunt inpakken. Het zorgteam stelt het erg op prijs als familie kan helpen met inpakken in de weken voor de verhuizing. Wil u dit bij de EVV-er van uw naaste doorgeven? Zo weten we wie hulp krijgt en welke bewoner we wat extra hulp moeten bieden. Elke doos wordt voorzien van een sticker met de gegevens van het nieuwe appartement van uw naaste zodat we zeker weten dat de spullen op de juiste plaats terecht komen. Hangende kleding hoeft niet in de verhuisdozen. Die nemen we mee op het bed. Zijn er spullen die u niet mee wilt verhuizen? Neem die dan al op voorhand mee naar huis. Dat maakt het overzichtelijker.

→ TIP: Achter in deze brochure treft u een handzame verhuisinstructie, met tips over hoe u zelf, de verhuizing kunt voorbereiden.



## De verhuisdag

Op de verhuisdag zelf helpen we eerst alle bewoners met de ochtendzorg. Daarna brengen we hen naar de Arcadezaal, waar we het ontbijt en een dagprogramma verzorgen. Van bewoners van wie we weten dat deze dag te inspannend is vragen we familie om die dag hun naaste een dag(deel) op te halen als dit mogelijk is.

De zorgmedewerkers regelen samen met het verhuisbedrijf de verhuizing van de inventaris van de huidige kamer van uw naaste

Deze wordt vervolgens door het verhuisbedrijf naar het nieuwe gebouw gebracht. Op de nieuwe locatie pakken de zorgmedewerkers de meest noodzakelijke spullen al uit.

Pas daarna halen we de bewoners op en brengen hen naar hun nieuwe appartement. Het avondeten vindt plaats in de nieuwe woning. Op de dag van de verhuizing is helaas overdag geen bezoek mogelijk. De dag na de verhuizing is bezoek weer van harte welkom. Het volledig inrichten van het nieuwe appartement komt in de dagen na de verhuizing en gebeurt in overleg met u.



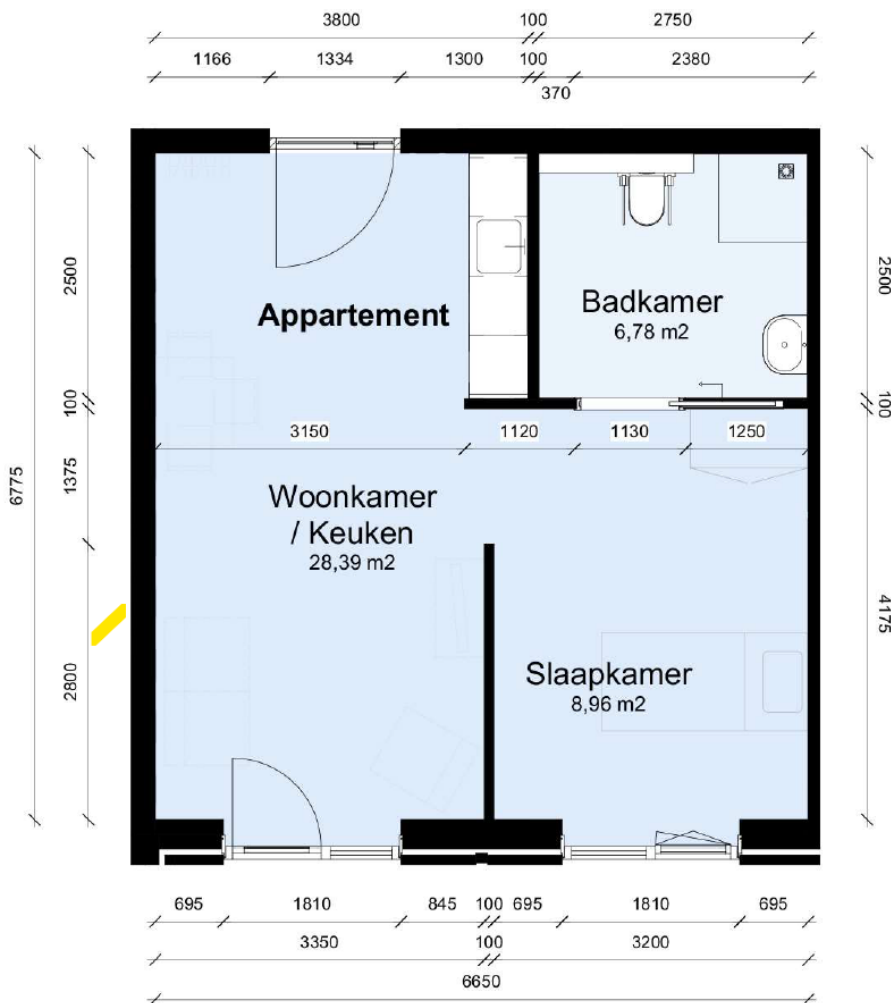
## Inrichting van het appartement

De nieuwe appartementen zijn mooi ruim van opzet met zo'n 45 vierkante meter. Anders dan in de oude situatie is er een aparte woonkamer en een aparte slaapkamer met aangrenzend een eigen badkamer. Dit betekent dat er meer meubilair nodig is dan voorheen. We gaan ervan uit dat u extra meubilair zelf regelt. Bent u om welke reden dan ook niet in staat om zelf voor extra meubilair te zorgen neem dan voor 14 augustus contact op met uw EVV-er of dienst vervanger (bij vakantie).

**Op zaterdag 9 september is er tussen 10.00 - 13.00 uur de mogelijkheid om extra meubilair op de nieuwe locatie in het appartement van uw naaste te plaatsen.** Meldt u zich hiervoor aan bij de EVV-er. Wilt u het verpakkingsmateriaal graag zelf weer mee terug nemen?

Lukt het u niet op 9 september, dan kan het pas weer na de verhuizingen, vanaf 16 september.

De Waalboog zorgt voor het basismeubilair zoals het bed, nachtkastje en een garderobekast. In de woonkamer zit ook een keukenblokje waar de mogelijkheid is om een koelkastje te plaatsen. Daar dient u dan zelf voor te zorgen. De maximale afmetingen van de koelkast zijn: Hoogte 68cm x Breedte 52cm x diepte 54 cm. De kamers zijn ook standaard uitgerust met gordijnen en een schilderijrail om iets aan op te hangen. Het is niet toegestaan om zelf met spijkers of schroeven iets aan de muur op te hangen.



*Deze tekening is niet op schaal.*

## Wat regelt u zelf en wat doen wij

### Schoonmaak

Wij zorgen ervoor dat voor de verhuizing alle appartementen grondig zijn schoongemaakt. Een lekker fris huis is belangrijk voor een fijne start. De interieurverzorgende komt vervolgens wekelijks. Misschien zijn er dingen die u graag zelf bijhoudt. Geen probleem, u hoeft het alleen maar even door te geven. Ook zijn er werkzaamheden die niet vallen onder de taken van een interieurverzorgende, zoals het opruimen van een kast of het schoonmaken van persoonlijke eigendommen. Hier dient u, eventueel met familie of vrienden, zelf voor te zorgen. Hebt u schoonmaakspullen nodig? Overleg dan even met de medewerkers.

#### *Wat maakt de interieurverzorgende schoon?*

Hieronder vindt u een overzicht van de belangrijkste werkzaamheden die de interieurverzorgende in uw kamer of appartement uitvoert: - Sanitair schoonmaken - Vloer wassen en moppen - Vensterbank, richels en randen stofvrij maken (indien vrij van persoonlijke spullen) - Alle meubilair en deuren stof- en vlek vrij maken - Afvalzakken vervangen

Daarnaast zorgt de interieurverzorgende voor de schoonmaak van de gezamenlijke ruimten zoals huiskamers en gangen..

#### *Wat maakt de interieurverzorgende niet schoon?*

Persoonlijke eigendommen maakt de interieurverzorgende niet schoon. Ook in (koel)kasten, nachtkastjes en dergelijke mag de interieurverzorgende niet komen en maakt hij/zij dus niet schoon. De zorgmedewerker/ EVV-er zal met de bewoner en met u als naaste bekijken wat u kunt doen. Hier maken we samen afspraken over. De afspraken worden doorgegeven aan de interieurverzorging.

### De was

Als uw naaste gebruik maakt van het beddengoed, handdoeken en washandjes van De Waalboog, dan zorgt De Waalboog ook voor het wassen hiervan. Voor het persoonlijke wasgoed van uw naaste kunt u of iemand uit uw omgeving dat doen, of u kunt het regelen via een wasserij. Dit blijft in principe hetzelfde zoals het nu ook geregeld is.

## Hoe regelt u de TV en internet

De mogelijkheden voor uw naaste om tv te kijken op de eigen studio en in de huiskamers zijn in de nieuwbouw uitgebreider dan voorheen. Hiervoor werken we samen met de landelijke aanbieder Jip-TV, een gerenommeerd bedrijf dat voor veel zorgaanbieders de tv en het internet aanbiedt. Hierdoor kunnen we u tegen een concurrerende prijs een uitgebreid zenderpakket aanbieden met in het basispakket 50 zenders in HD-kwaliteit en 20 radiozenders, inclusief interactieve tv, waarbij u de mogelijkheid hebt om tv-programma's te pauzeren of op te nemen.



---

### Aanmelden voor tv en internet

Wilt u dat uw naaste tv kan kijken op de eigen studio, dan **regelt u zelf de tv-aansluiting en**

**abonnementskeuze bij Jip-TV.** Ook bestaat er de mogelijkheid om een persoonlijk internetabonnement af te sluiten (al volstaat in veel gevallen het wifi-gastennetwerk van De Waalboog). Via onderstaande link komt u op het aanmeldformulier van Jip-TV. Daar leest u over de verschillende opties en kunt u zich direct aanmelden. **Meldt u uw naaste graag aan voor 22 augustus.** Dan kan JIP-tv met zekerheid zorgen dat de tv-aansluiting werkt op het moment dat uw naaste zijn of haar intrek neemt in diens appartement. Ook zijn de aansluitkosten dan nog gratis. Op de verhuisdagen zijn er monteurs van Jip-TV in huis om de TV's aan te sluiten. Kiest u op een later moment voor TV dan moet u het aansluiten van de TV zelf regelen.

Wilt uw naaste over twee TV's kunnen beschikken (in zitgedeelte én in slaapgedeelte). Geef dit dan aan bij Jip-tv of bij de EVV-er van uw naaste. Dit zit niet in het standaard aanbod, maar kan wel gerealiseerd worden. Hiervoor moeten aparte afspraken gemaakt worden.

>> [Klik hier om u aanmelden bij Jip-TV](#) <<

### **Kosten**

De aanmelding, aansluiting én de betaling verlopen geheel via Jip-TV. Bij het invullen van het aanmeldformulier dient u het **technisch ruimtenummer van het nieuwe appartement van uw naaste** door te geven. Dit kunt u opvragen bij een medewerker van de afdeling. De kosten voor een standaardpakket bedragen € 23,25 per maand, inclusief BTW. U betaalt geen extra aansluitkosten. Voor uw maandelijkse kosten ontvangt u de factuur/het betaalverzoek via JIP-TV.

### **Tegemoetkoming in kosten**

De kosten van het abonnement zijn hoger dan u nu betaalt. Om u tegemoet te komen in de stijging van de kosten compenseert De Waalboog u éénmalig door €72,00 aan u te vergoeden. Hiervoor vult u [dit formulier](#) in. Dat mailt u rechtstreeks aan [crediteuren@waalboog.nl](mailto:crediteuren@waalboog.nl)

### **TV**

Wilt u er rekening mee houden dat de TV een staande TV dient te zijn. We bevestigen geen beugels aan de wand. Ook is het noodzakelijk dat de TV beschikt over een HDMI-ingang. U ontvangt een modem met bijbehorende afstandsbediening voor de bediening van de TV met het bijbehorende zenderaanbod. Een medewerker van Jip-TV of van de afdeling kan u uitleg geven over het gebruik van de TV.

## **Telefoon**

Als uw naaste gebruik wil maken van een telefoon dan regelt u dat zelf. We raden u aan een smartphone te gebruiken, eventueel met een prepaidkaart in plaats van een abonnement als uw naaste de telefoon niet intensief gebruikt. U kunt ook gebruik maken van een mobiele (senioren) bureautelefoon met SIM-kaart.

*Voorbeeld van een bureautelefoon met SIM-kaart*

- Het oogt als een normale vaste telefoon, met grote en herkenbare toetsen.
- Er kunnen voorkeurnummers ingesteld worden.

- Hij is verbonden aan het stroomnetwerk.
- Hij werkt echter op een SIM-kaart (zoals van een mobiele telefoon). Dit betekent dat u een abonnement of een prepaidkaart nodig heeft, die past bij uw belgedrag.  
Dit regelt u bij een provider van uw keuze.
- Bureautelefoons met GSM heb je in verschillende uitvoeringen. U kiest zelf wat bij uw wensen aansluit.
- Tip: Ga naar Google > toets in zoekterm 'GSM Bureautelefoon' > vergelijk op prijs en uitvoering wat voor uw naaste wenselijk is.



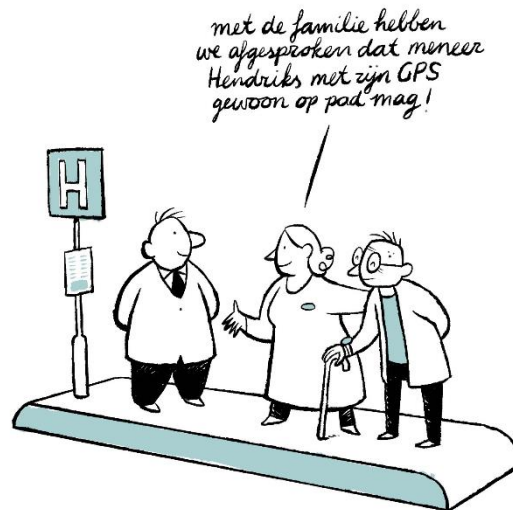
## Uitleg verpleegoproepsysteem

In de nieuwbouw werken we met een nieuw systeem waarbij uw naaste een zorgmedewerker kan oproepen. Naast de vertrouwde halsbel werken we ook met polszenders. In overleg met uw naaste en u bepalen we wat het meest passend is. De oproep komt direct binnen op de smartphone van de zorgmedewerkers van de woongroep. Het verpleegoproepsysteem werkt ook op de terrassen en in de tuin van het gebouw. Het werkt niet buiten de tuin. Dit betekent dat u als u hulp nodig hebt, als u bijvoorbeeld met uw naaste in de wijk wandelt, zelf telefonisch contact op moet nemen met Agnetenhof.

## Inzet van zorgtechnologie

Hoe fijn is het als uw naaste zoveel mogelijk kan gaan en staan waar hij/ zij wil en zo min mogelijk dichte deuren tegen komt? En dat hij/ zij niet onnodig gestoord wordt in het eigen appartement?

Met de inzet van zorgtechnologie maken we het in de nieuwbouw mogelijk. Niet alleen De Waalboog, maar alle woonzorgcentra in Nederland willen bewoners meer vrijheid bieden. Want vrijheid betekent welbevinden, en dat is zo thuis als maar kan.



### Leefcirkels

Bij Agnetenhof (en andere nieuwe gebouwen van Joachim en Anna) gaan de deuren of tuinpoortjes open, waar en voor wie dat veilig kan. We bepalen daarvoor een individuele woonleefcirkel voor iedere bewoner. Dat doen we samen met u en uw naasten. Raakt iemand van streek buiten de woning of is er risico op (ver)dwalen? Dan is de leefcirkel wat kleiner. Gaat een bewoner graag even in z'n eentje de tuin of de wijk in, en kan dat veilig? Dan is de leefcirkel groter. De leefcirkels worden mogelijk gemaakt door een hals- of polszender die deuren sluiten of open houden, afhankelijk van wat afgesproken is. Zo bieden we maximale vrijheid binnen veilige grenzen. Voor somatische bewoners op de tweede verdieping is de leefcirkeltechnologie met name van belang voor het ontsluiten van het eigen appartement via hals- of polszender.

In principe zijn de deuren open en deze vergrendelen pas als er een bewoner in de buurt komt wiens leefcirkel stopt bij deze deur of poort. Mocht een bewoner onverhoopt toch deze deur of poort passeren dan krijgen de zorgmedewerkers een signaal op hun smartphone. Voor u als bezoeker

betekent dit dat u soms een deur of de tuinpoort niet kunt passeren omdat er een bewoner in de buurt is die die betreffende poort of deur niet door mag. Als dit het geval is dan vraagt u een zorgmedewerker om hulp.



### **Toegang tot het eigen appartement**

In de nieuwbouw is de pols- of halszender ook de sleutel tot het eigen appartement. Als een bewoner voor zijn eigen dichte deur staat ontgrendelt de deur automatisch waardoor de bewoner zijn appartement kan betreden. Staat de bewoner voor de deur van de buurman dan blijft deze gesloten. Bewoners die dit prettig vinden mogen natuurlijk hun studiodeur open laten staan, maar dan werkt deze nieuwe technologie natuurlijk niet.

### **Sensor in de studio van uw naaste**

In elke studio hangt een plafondsensoren. De spreekluisterverbinding die tot stand kan worden gebracht als de bewoner actief alarmeert werkt via deze sensor. Daarnaast kan er gebruik worden gemaakt van een aantal andere functies als dit voor een bewoner grote toegevoegde waarde heeft. U kunt denken aan 'val uit bed'-detectie; 'te lang in badkamer'-detectie; audiodetectie en deurdetectie. In uitzonderlijke gevallen kan er ook gebruik worden gemaakt van cameradetectie. De zorgmedewerkers bespreken met u wat wenselijk is voor uw naaste. Het gebruik van de sensoren wordt ook regelmatig geëvalueerd, onder andere in het MDO (Multidisciplinair Overleg). Als een sensorfunctie niet meer nodig blijkt, stoppen we deze.

Ons uitgangspunt is om voor elke bewoner een zo groot mogelijke leefcirkel in te stellen en zo min mogelijk sensorfuncties.

## **Toegang tot het gebouw en in het gebouw**

De Agnetenhof heeft één hoofdingang. De deur opent en sluit automatisch. Bij oplevering van het gebouw zal deze deur om 8.00 uur automatisch van het slot springen en 's avonds om 20.00 uur weer automatisch sluiten. In overleg met de bewoners kunnen deze tijden worden aangepast.

Mocht u een keer voor een gesloten deur komen te staan, dan kunt u altijd aanbellen en via de intercom melden dat u er bent. De medewerkers kunnen de deur dan op afstand voor u openen. De terrasdeur van de appartementen op de begane grond hebben een mechanisch slot. De zorgmedewerkers doen elke avond een sluitronde om deze deur te controleren en zo nodig te sluiten. Dit om inbraak te voorkomen.

## Klimaatbeheersing

In de gebouwen wordt de verwarming en koeling, of te wel het binnenklimaat, centraal geregeld. Dit regelen we onder andere via de installatie in de vloer. Hierdoor kunnen we in de zomer en winter een meer constante temperatuur garanderen. Wel heeft dit systeem een langere opwarm- en afkoeltijd nodig dan bij een radiator, zoals u dat wellicht thuis gewend bent. Alle studio's zijn voorzien van een thermostaatknop. Houdt u er rekening mee dat wanneer u aan de knop draait, het enkele uren duurt voordat de aanpassing in temperatuur merkbaar is.

## Tuin en terrassen

Natuurbeleving vinden we bij De Waalboog erg belangrijk, want de natuur werkt heilzaam. Een groene omgeving nodigt uit om te bewegen en je kunt er van tot rust komen. Het terrein van Agnetenhof leent zich voor een natuurlijke inrichting van de tuin. Oude fruitbomen die eerder op het terrein stonden zijn al vroegtijdig verplaatst, zodat zij een plek in de tuin kunnen krijgen. En de oude beukenbomen langs het slootje zijn bewust behouden. Ook zijn in het gebouw zwaluwkasten en vleermuiskasten bevestigd, zodat ook zij hier in harmonie kunnen leven.

Rondom het gebouw ligt een grote gezamenlijke tuin, met paden, zitjes en een centraal terras. Ook kunt u aan de achterzijde van het pand langs het slootje lopen (er komt een hekje voor de veiligheid). Uiteraard zijn de paden goed toegankelijk met een rollator of rolstoel. Aan de buitenrand van de gezamenlijke tuin staat een poortje. Die vergrendelt op het moment dat er een bewoner in de buurt komt voor wie de leefcirkel is beperkt tot de tuin. Bewoners met een grotere leefcirkel kunnen wel door de tuinpoort.

Bij de ingebruikname van het gebouw is de tuin nog maar basaal aangelegd. Dat komt omdat voor de grotere struiken en hagen het aanplantseizoen pas in november start. Het duurt dus nog even voordat de tuin een beetje aangeplant is. Om de groei van de aanplant te bespoedigen kiezen we soms wel al voor een wat ouder/ groter exemplaar plant of struik.



## Rookvrij

Nederland werkt eraan om de zorg rookvrij te maken. Ook bij De Waalboog bereiden we ons daarop voor. Daarom mag er binnen nergens meer gerookt worden. Dat was ook al zo op de oude afdeling van uw naaste, en dat geldt ook bij Agnetenhof. Alleen bewoners mogen in een speciale rookruimte in de tuin roken. Het is niet toegestaan op het centrale terras te roken. Bezoekers en medewerkers mogen helemaal niet meer op het terrein roken. De rookvoorziening zal iets afwijken van de foto hiernaast.



## Scootmobielen

Maakt uw naaste gebruik van een scootmobiel? Dan verandert daar ook wat voor na de verhuizing. De scootmobielen kunnen helaas niet meer in de woning staan. Dit is in verband met de brandveiligheid. Er komt een fietsenstalling op het terrein, waarvan u dan eventueel gebruik kunt maken.

## Centrale diensten

Omdat de Agnetenhof een kleinschalige woonomgeving is, kunnen we niet alle faciliteiten aanbieden die u bij Joachim en Anna gewend was. Centrale activiteiten zullen een wat kleinschaliger karakter hebben. Daarbij sluiten we aan bij de behoeften van de bewoners.

Verder kijken we naar alternatieven die de wijk te bieden heeft. Zo is er een kapper en een gezellig grand café zeer nabij, maar ook een wijkatelier.



### Behandelaren

Onze behandelaren komen uiteraard ook naar deze locatie.. Artsen, psycholoog, geestelijke verzorging en paramedici, iedereen die betrokken is of kan worden bij uw naaste zal ook beschikbaar zijn op de locatie Agnetenhof. De behandelingen en behandeldoelen zullen net als nu bijdragen aan het welbevinden van de bewoners. De behandelaren kijken individueel en persoonsgericht welke behandeling op welke manier vormgegeven kan worden in de nieuwe situatie. De behandeling wordt zo veel mogelijk in de directe leefomgeving (appartement/tuin) van de bewoner gegeven. Zo heeft de fysiotherapeut weliswaar geen oefenzaal meer ter beschikking, maar benut de dagelijkse objecten in en om het huis om mee te oefenen, aangevuld met enkele kleinere materialen.

Voor de mondzorg komen de tandartsen en mondhygiënist van De Waalboog ook naar de Agnetenhof. De behandeling zal in het appartement van de bewoner plaatsvinden. Hele specifieke behandeling vinden soms op Joachim en Anna plaats, omdat daar een behandelkamer aanwezig is. Medisch pedicures richten zich alleen nog op de medische handelingen voor handen en voeten. De cosmetische pedicure dienen bewoners (of diens naasten) zelf te regelen. Dat valt niet onder de

medische zorg die vergoed wordt vanuit de Wet Langdurige Zorg (WLZ). Eerder deden onze pedicuren dat er soms nog wel bij, maar dat is niet langer de bedoeling.

### **Buurtkamer**

We willen graag een echte wijklocatie worden, waarbij wij de wijk leren kennen en de wijkbewoners ons en onze bewoners. We zullen aansluiten bij passende wijkinitiatieven, maken graag gebruik van de voorzieningen in de buurt en hopen ook vrijwilligers uit de wijk aan onze locatie te kunnen binden. Ontmoetingen geven kleur aan het leven. Daarom willen we in het woonzorghuis ontmoetingen ook voor en met wijkbewoners mogelijk maken in de speciale buurtkamer. Zo kunnen we vereenzaming tegengaan. In de loop van de tijd zullen we kleine activiteiten organiseren waar naast onze bewoners ook oudere buurtbewoners aan deel kunnen nemen. De precieze invulling wordt nog nader uitgewerkt en zullen we steeds aan laten sluiten bij de behoeften uit de wijk en die van de bewoners.

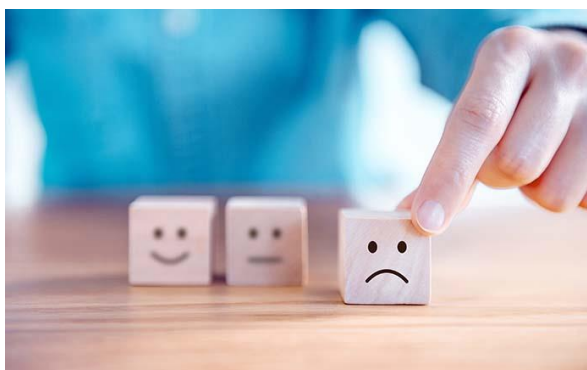
## **Klachten – als het niet gaat zoals u wenst**

We spannen ons tot het uiterste in om de verhuizing en de overgang naar de nieuwe woonomgeving voor iedereen goed te laten verlopen. We weten echter dat verhuizen altijd ongemak met zich mee brengt. Dit vraagt van iedereen enige flexibiliteit. Het kan voorkomen dat u niet tevreden bent over de manier waarop zaken lopen rondom de verhuizing. Dan is het belangrijk dat u dit in eerste instantie bespreekt met de betrokken medewerkers; vaak werkt dat het prettigst. De afdelingen zijn vooralsnog op hun huidige nummers bereikbaar:

Iris	024 - 382 64 91
Kastanje	024 - 382 64 95
Pimpelmees	024 - 382 64 94

Mocht het probleem niet naar wens worden afgehandeld, dan kunt u contact opnemen met de projectleider nieuwbouw Annique van Kempen via [goedwonen@waalboog.nl](mailto:goedwonen@waalboog.nl)

Heeft u andere vragen of opmerkingen over de nieuwbouw, dan kunt u contact opnemen met onze projectleider vastgoed, Corine Aarnoudse via het bovengenoemde mailadres.





# Verhuisinstructie

De afdeling waar uw naaste woont gaat verhuizen. Dat is een uitdagende en spannende periode. Gelukkig hoeft u het niet alleen te doen. We ondersteunen u zo goed mogelijk en nemen zorg uit handen. Daarom gaat verhuisbedrijf UTS de verhuizing op zich nemen. De Waalboog werkt hier al jaren mee samen. Hier leest u hoe u zelf kunt meehelpen inpakken en uitpakken, als u dat zelf wilt.

## Inpakken

Om de verhuizing in goede banen te leiden is een goede voorbereiding van groot belang. Wat kunt u doen? U kunt op de juiste manier uw spullen inpakken. Hieronder treft u wat informatie en tips aan om u op weg te helpen:

- Vanaf 17 augustus zijn de verhuisdozen, stickers en inpakpapier beschikbaar op de afdeling.
- Alle te verhuizen goederen moeten worden voorzien van een UTS kleurensticker. Op deze sticker komt ook het ruimtenummer van de nieuwe studio van uw naaste te staan.
- Iedere woonlaag heeft een eigen kleur sticker. U kunt aan een zorgmedewerker navragen welke kleur u nodig heeft.
- Als er geen sticker zit op een artikel, dan gaan de verhuizers er van uit dat het artikel blijft staan en dus niet meeverhuist.
- Vouw de doos volgens de instructies op de doos. Vergeet niet de **sticker op de korte zijde van de doos** te plakken.
- Pak de dozen/ bakken precies vol (maar niet te zwaar), maximaal 25 kg.
- Zorg ervoor dat u alles wat niet mag breken of beschadigen, stevig inpakt in het inpakpapier voordat u het in de verhuisdoos stopt.
- Plaats de zware voorwerpen eerst in de doos en zorg dat u kleine onderdelen in zakjes doet en vastmaakt aan hetgeen waar het bij hoort.
- Plaats volle dozen niet in het midden van de ruimte of op de gang. Ze staan daar in de weg. Probeer de dozen zoveel als mogelijk tegen de wanden op te stapelen.
- Kasten dienen leeg gemaakt te worden. Zit er een sleutel bij de kast? Laat deze dan graag in de kast zitten.
- Afhankelijk van de kwetsbaarheid worden grotere meubels en witgoed verpakt in verhuisdekens en zo in de verhuswagen geplaatst. Dit wordt vakkundig door de verhuizers gedaan.
- Schilderijen kunnen aan de muren blijven hangen om beschadigingen te voorkomen. Posters die aan de muur zijn geplakt dient u te verwijderen. Posters en schilderijen dienen wel te worden voorzien van een sticker met het ruimtenummer van de nieuwe studio.
- Kleinere planten, liefst zonder sierpot en water, kunt u in open dozen bij elkaar inpakken. Grotere planten kunnen los in de verhuswagen.
- Hangende kleding wordt door onze verhuizers op de dag van verhuizing op bed meeverhuist. Overige kledingstukken en accessoires zoals stropdassen en riemen dienen in verhuisdozen te worden ingepakt. Ditzelfde geldt voor linnengoed

## Uitpakken

Wanneer alles verhuist is, verwijdert u de stickers van de dozen. Na het uitpakken van de dozen kunt u deze plat vouwen en op de aangewezen plek verzamelen. UTS haalt de lege dozen na 14 dagen weer op. Inpakpapier kunt u inleveren bij de zorgmedewerkers. Dit gaat mee met het oud papier.

## Checklist: Belangrijke data en zaken die u regelt

### ✓ Verhuisdata

- Op maandag 11 september verhuizen de bewoners van de Kastanje
- Op dinsdag 12 september verhuizen de bewoners van de Iris
- Op woensdag 13 september verhuizen de bewoners van de Pimpelmees

Bezoek is op de verhuisdag zelf niet handig omdat bewoners in een grote gezamenlijke ruimte verblijven. De volgende dag is iedereen van harte welkom.

### ✓ Adres en contactgegevens Agnetenhof

Oude afdeling	Etage	Woning	Adres	Telefoon	Emailadres
Pimpelmees	bg	A	Agnetenweg 25 A app.1 t/m 15	024 - 382 64 94	AgnetenhofA@waalboog.nl
Iris	1ste	B	Agnetenweg 25 B app. 16 t/m 30	024 - 382 64 91	AgnetenhofB@waalboog.nl
Kastanje	2e	C	Agnetenweg 25 C app. 31 t/m 45	024 - 38264 95	AgnetenhofC@waalboog.nl

#### **Voorbeeld correspondentie:**

De Waalboog

Agnetenhof

T.a.v. dhr./mevr. ....

St. Agnetenweg 25 + letter etage + appartementnummer (1 t/m 45)

6545 AS Nijmegen

- ✓ Adreswijziging: U stuurt zelf een adreswijziging naar: familieleden, mensen uit het netwerk van uw naaste, abonnees, verzekeraars. De Waalboog regelt de adreswijziging bij de gemeente.
- ✓ Voorbereiding op verhuizing: U kunt zelf met uw naasten **vanaf 17 augustus spullen in dozen** pakken. Medewerkers helpen daarbij. Neem tijdelijk overbodige kleding of spullen mee naar huis. De Waalboog huurt een verhuisbedrijf in om alle grote spullen in te pakken en te verhuizen.
- ✓ **TV: Sluit voor 22 augustus een TV-abonnement af bij JIP-TV via [dit aanmeldformulier](#).** Zo heeft JIP-TV voldoende tijd om het te verwerken en het voor uw naaste in orde te maken. Zorg dat uw naaste een TV heeft die kan staan (geen bevestiging aan de wand) en dat de TV over een HDMI-aansluiting beschikt. U kunt een eenmalige tegemoetkoming in de kosten aanvragen via [dit formulier](#).
- ✓ **Meubels:** Heeft u extra meubeltjes, die u vooraf al wilt brengen? Dan kan dat op **zaterdag 9 september, van 10.00 – 13.00 uur**. Meldt u zich hiervoor aan bij de EVV-er. Schaf desgewenst een **koelkast** aan. Max. afmetingen: 68 cm x 52 cm x 54 cm (hxbxd).
- ✓ Bent u om, welke reden dan ook, niet in staat om voor extra meubilair te zorgen bespreek dit dan met uw EVV-er.
- ✓ Iets ophangen: De kamers zijn standaard uitgerust met een schilderijrail. Het is niet toegestaan om zelf met spijkers of schroeven iets aan de muur op te hangen.
- ✓ Vul het persoonlijke kastje dat bij het naambordje bij de ingang van de studio komt (zie pag. 6).
- ✓ Rookvrij: De Waalboog werkt aan een rookvrij terrein. Alleen bewoners mogen roken in de speciale rookruimte in de tuin. Bezoekers mogen niet roken op het terrein van De Waalboog.
- ✓ **En boven alles zetten we ons ervoor in om weer een fijn thuis te maken voor u en uw naaste!**