

Verhuisbrochure

voor bewoners en mantelzorgers van Waterlelie
naar gebouw Hazelaar



Inhoud

Inleiding	3
Kleinschalig wonen	3
Samen zorgen	4
Bewoners en cliënten van Hazelaar	5
Naamgeving gebouw en woningen in het gebouw	5
Telefoonnummers en mailadressen woningen	5
Adreswijziging	6
De verhuizing	7
Inrichting van de studio's	8
Wat regelt u zelf en wat doen wij	10
Hoe regelt u de TV en internet	10
Telefoon	11
Uitleg verpleegoproepsysteem	12
Inzet van zorgtechnologie	12
Klimaatbeheersing	13
Tuin en terrassen	13
Rookvrij	14
Gebruik van centrale diensten (brasserie, paramedici, kapper, etc)	15
Klachten – als het niet gaat zoals u wenst	15
Verhuisinstructie	16
Checklist: Belangrijke data en zaken die u regelt	17

Inleiding

Binnenkort gaat uw naaste verhuizen naar een mooi en nieuw gebouw: Hazelaar. Een prachtig gebouw dat geheel is ingericht op de wensen en behoeften van kwetsbare ouderen. Maar zo'n verhuizing heeft veel impact: de weg leren kennen in het gebouw, een andere inrichting van de studio en de woonkamer en systemen die net even anders werken dan op de vorige woonplek. In deze brochure geven we u uitleg over een aantal zaken die belangrijk zijn om te weten. Wij proberen u zoveel mogelijk de zorg uit handen te nemen. Daarom regelen we vrijwel alles rondom de verhuizing voor u en uw naaste. Een aantal zaken moet u echter zelf verzorgen, bijvoorbeeld de nieuwe tv-aansluiting en het omzetten van eventuele abonnementen en verzekeringen. Ook hier besteden we aandacht aan in deze brochure. Heeft u vragen of hulp nodig, dan is de EVV-er van uw naaste (Eerst Verantwoordelijke Verzorgende) het eerste aanspreekpunt. Hij of zij kan u zeker verder helpen. Samen gaan we ervoor zorgen dat uw naaste straks een fijne woonomgeving krijgt waar hij of zij en u zich snel thuis zullen voelen. Op de laatste pagina van deze brochure hebben we een handige checklist opgenomen, waarmee u snel inzicht hebt in wat u zelf moet regelen of direct van belang is.

Kleinschalig wonen

Voor de nieuwbouw hebben we bewust gekozen voor het maken van kleine woongroepen. We stappen af van grote afdelingen met 18 bewoners. In de nieuwbouw hebben we kleinschalige woongroepen met 9 bewoners. Ieder heeft zijn eigen ruime studio, en er is een grote gemeenschappelijke woonkamer. Binnen zo'n kleinschalige woongroep werken onze zorgverleners in de woonomgeving van uw naaste. Onze visie is "De bewoner woont er en zorgverleners zijn te gast in de leefgemeenschap". We bieden persoonsgerichte zorg in een huiselijke omgeving. Daarmee zorgen we dat het minder het gevoel van een instelling heeft. Zo staan er geen tilliften, rolstoelen en linnenkarren meer op de gangen. Ook gaan we een gezamenlijk huishouden voeren, waarbij we rekening houden met elkaar. Het zorgteam zal steeds meer gezamenlijk met u en uw naaste voorkomende bezigheden die horen bij een huishouden oppakken.



Elke woning heeft een ruime huiskamer met open keuken. We gaan elke dag vers koken, waarbij de medewerkers in overleg met de bewoners gezamenlijk het weekmenu bespreken. Samen met de bewoners bepalen we of het warm eten 's middags of 's avonds plaatsvindt.

Onderdeel van het kleinschalig wonen is ook het creëren van woonmilieus waarbij het ene milieu is ingesteld op mensen die het prettig vinden meer op zichzelf te zijn en het andere milieu voor mensen die zich meer thuis voelen in een groep.

Samen zorgen

Het is fijn om de zorg samen met u te kunnen delen. Samen met u en uw naaste te kijken naar een passende invulling van de dag. Dit kan binnen of buiten de woning zijn. Hierbij is uw hulp en die van anderen uit uw omgeving zeer welkom. Zo kunnen we uw naaste zich beter 'thuis laten voelen', en dat is belangrijk voor ieders welbevinden.

Wij helpen graag om uw naaste zoveel mogelijk zijn of haar leven te blijven leiden. U kunt daarin de rol blijven vervullen die u altijd had. We nemen het pas over als dat nodig is. Niet alleen door zorgprofessionals, maar ook door enthousiaste vrijwilligers. Zo heeft uw naaste een deskundige en warme groep mensen om zich heen die elkaar - en u - aanvullen en samen een passend vervolg geven op het leven dat uw naaste leeft.



U kunt altijd terecht bij de EVV-er van uw naaste, bijvoorbeeld als u wilt overleggen over de ondersteuning die u kunt geven, als u hulp wilt bieden of juist hulp nodig heeft en natuurlijk ook als u goede ideeën hebt om uw naaste een zo passend mogelijk vervolg te geven.

Ideeën voor naasten om te doen

- Hulp rondom eten en drinken: bak een taart, pannenkoeken of iets anders lekkers waar u goed in bent en plezier aan beleeft
- Bedenk samen met ons een leuke activiteit en help mee met de uitvoering, zoals samen een spelletje doen of deel uw hobby met de bewoners.
- Laat uw muzikale talent zien en horen.
- En alles waarvan u denkt dat uw naaste daar blij van wordt.

Wist u dat...

- U ook kunt blijven mee-eten? Geef het graag wel even van tevoren aan. Dan kunnen we daar rekening mee houden. Wel vinden we het dan fijn als u dan ook omkijkt naar andere bewoners, zoals gesprekspartner zijn voor die tafel. Ook kijken we graag mee of het op dat moment ook passend is voor de medebewoners. Anders verzoeken we u wellicht om met uw naaste op diens kamer te eten.
- U ook af en toe kunt blijven slapen? We hebben een koppelbed, waarmee we makkelijk een tweepersoonsbed kunnen maken zodat u echt naast uw naaste kunt slapen. Overleg met de EVV-er van uw naaste over de mogelijkheden.

Bewoners en cliënten van Hazelaar

In gebouw Hazelaar komen twee groepen bewoners te wonen:

- Op de begane grond komt uw naaste te wonen, samen met de andere bewoners van de voormalige afdeling Waterlelie. Dit is een afdeling waar cliënten met dementie verblijven. De begane grond biedt ruimte aan twee groepen van 9 bewoners.
- Op de eerste etage komen de cliënten van de voormalige afdelingen Eik en Brug. Samen vormen zij de nieuwe afdeling 'Brink', waar cliënten tijdelijk verblijven (voor observatie en diagnose of herstel). Ook hier hebben we ruimte voor twee woongroepen van ieder 9 bewoners. Deze verdieping heeft ook een ingang op het 'maaiveld', waardoor u zo naar buiten loopt.

Naamgeving gebouw en woningen in het gebouw

Het gebouw waar uw naaste komt te wonen heet Hazelaar. Voor de verhuizing krijgt u te horen in welke studio uw naaste komt te wonen. De studio's krijgen geen apart huisnummer. Bij de ingang van elke studio komt een persoonlijk beleefkastje waar u voor uw naaste een herkenbare invulling aan kunt geven, bijvoorbeeld door er een foto, kunstwerkje of iets anders kenmerkends voor uw naaste in te zetten. In dit kastje komt ook een naambordje.

Telefoonnummers, post en mailadressen woningen

Op dit moment is het woonadres van alle bewoners van locatie Joachim & Anna, Groesbeekseweg 327. Nu er in plaats van één groot gebouw 6 nieuwe gebouwen op het terrein komen krijgt elk gebouw één of twee eigen huisnummers. In de nieuwbouw krijgt elke woongroep een eigen telefoonnummer, postadres en mailadres.

Oude afdeling	Verdieping	Woning	Adres	Telefoon	Emailadres
Waterlelie	Begane grond	333 A	Groesbeekseweg 333A	024 – 382 65 51	Hazelaar333A@waalboog.nl
Waterlelie	Begane grond	333 B	Groesbeekseweg 333B	024 – 382 65 52	Hazelaar333B@waalboog.nl

Het volledige postadres is:

Joachim en Anna
Hazelaar 333 A of 333 B
<Naam bewoner>
Groesbeekseweg 333
6523 PA Nijmegen



Adreswijziging

Een verhuizing betekent ook dat alle mensen en instanties waar uw naaste mee te maken heeft een verhuisbericht moeten krijgen. Wij verwachten van u dat u zelf familie en bekenden informeert. U hoeft aan de gemeente geen adreswijziging door te geven. Wij doen dat voor u.

Als u te maken hebt met een bewindvoerder en/of mentor zal uw EVV-er deze op de hoogte stellen van uw verhuizing.

Zakelijke post voor uw naaste

U kunt deze verhuizing ook aangrijpen om de zakelijke post van externe partijen voor uw naaste rechtstreeks bij u als eerste contactpersoon te ontvangen. U kunt daarvoor gebruik maken van een briefadres. Dit vraagt u aan bij de gemeente waar uw naaste staat ingeschreven. Meer hierover leest u op onderstaande webpagina's:

- Gemeente Nijmegen: [Briefadres aanvragen - Gemeente Nijmegen](#)
- Rijksoverheid: [Kan ik mijzelf laten inschrijven op een briefadres?](#)

Ook kunt u bij de afzonderlijke (zakelijke) partijen aangeven dat u gebruik wilt maken van een extra postadres. Hieronder ziet u een overzicht van veel voorkomende zakelijke post voor bewoners.

Zorg	Overheid	Overig
Zorgverzekering	Belastingen	Bank
CIZ	UWV	RDW
CAK	Gemeente (belastingen)	Verzekeringen
Zorgkantoor	SVB	Pensioenfondsen
		Abonnementen (krant/ tijdschrift)



De verhuizing

Op maandag 4 september verhuizen de bewoners van de Waterlelie
Op dinsdag 5 september verhuizen de cliënten van de Brug en Eik

Voorafgaand aan de verhuizing

De aannemer levert de gebouwen in juli bouwkundig op. Dat betekent dat de gebouwen dan nog 'kaal' zijn en daarna de aankleding en styling plaatsvindt. Daar benutten we de zomervakantie voor. Pas na de schoolvakantie, als de bezetting van de zorgteams weer voldoende op orde is, vindt de daadwerkelijke verhuizing plaats. Ook hebben de zorgteams in de tussenliggende tijd de gelegenheid om de weg te leren kennen in het gebouw. Daarnaast moet ook de facilitaire organisatie haar weg vinden, net zoals de BHV-organisatie (BedrijfsHulpVerlening) en ga zo maar door. Hiervoor hebben we rondleidingen en trainingen op de planning staan.

Twee weken voor de verhuizing

Voor de verhuizing heeft De Waalboog een erkend verhuisbedrijf ingeschakeld. Vanaf 17 augustus zijn er verhuisdozen beschikbaar op de afdeling zodat u, eventueel met hulp van familie of de medewerkers, spullen van uw naaste kunt inpakken. Het zorgteam stelt het erg op prijs als familie kan helpen met inpakken, in de weken voor de verhuizing (28 augustus t/m 3 september). Wilt u dit bij de EVV-er van uw naaste doorgeven? Zo weten we wie hulp krijgt en welke bewoner we wat extra hulp moeten bieden.

Elke doos wordt voorzien van een sticker met de gegevens van de nieuwe studio van uw naaste zodat we zeker weten dat de spullen op de juiste plaats terecht komen. Hangende kleding hoeft niet in de verhuisdozen. Die nemen we mee op het bed. Zijn er spullen die u niet mee wilt verhuizen? Neem die dan al op voorhand mee naar huis. Dat maakt het overzichtelijker.

Achter in deze brochure treft u een handzame verhuisinstructie

Verhuisdag

Op de verhuisdag zelf helpen we eerst alle bewoners met de ochtendzorg. Daarna brengen we hen naar de Arcadezaal, waar we het ontbijt en een dagprogramma verzorgen. Van bewoners van wie we weten dat deze dag te inspannend is vragen we familie om die dag hun naaste een dag(deel) op te halen.

De zorgmedewerkers regelen samen met het verhuisbedrijf de verhuizing van de inventaris van de huidige kamer van uw naaste. Deze wordt vervolgens door het verhuisbedrijf naar het nieuwe gebouw gebracht. Op de nieuwe locatie pakken de zorgmedewerkers de meest noodzakelijke spullen al uit.

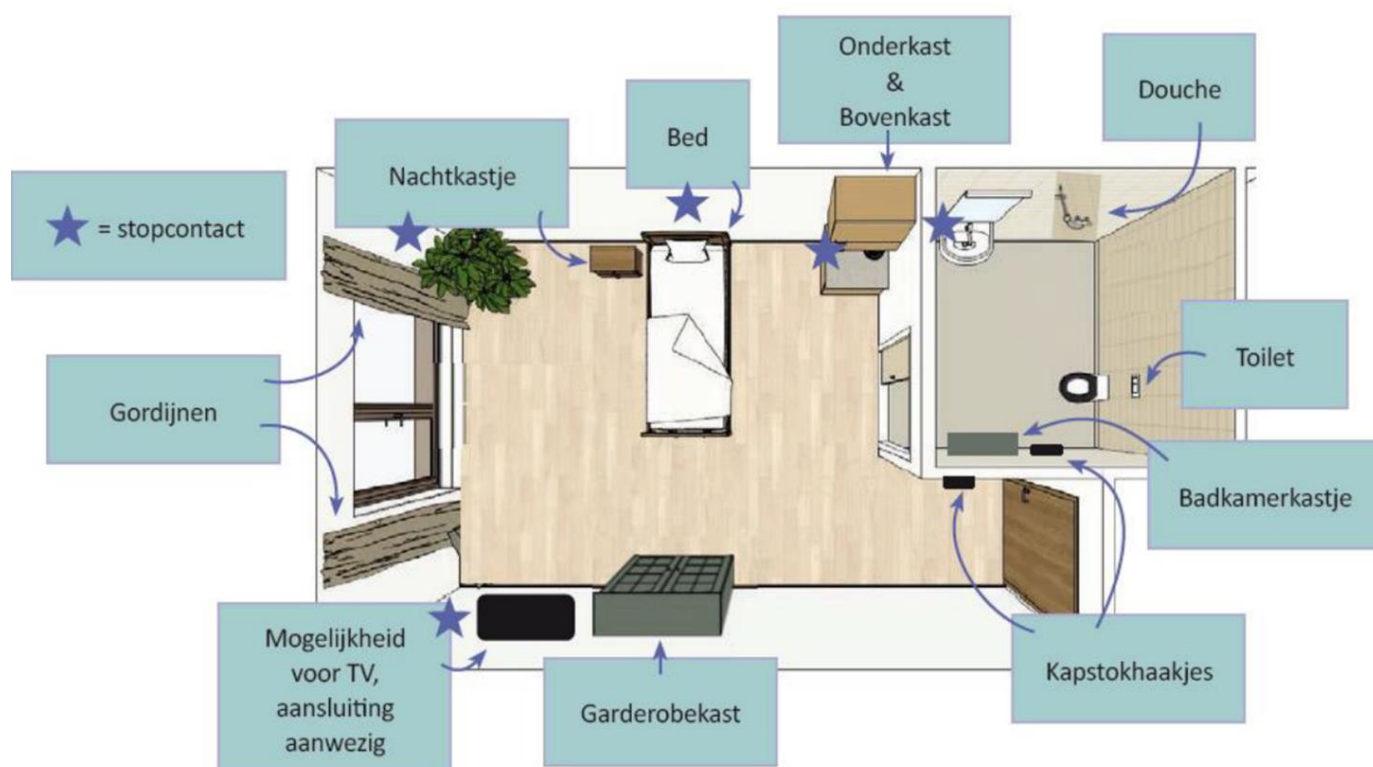
Pas daarna halen we de bewoners op en brengen hen naar hun nieuwe studio. Het avondeten vindt plaats in de nieuwe woning. Op de dag van de verhuizing is helaas overdag geen bezoek mogelijk. De dag na de verhuizing is bezoek weer van harte welkom. Het volledig inrichten van de nieuwe studio komt in de dagen na de verhuizing en gebeurt in overleg met u.

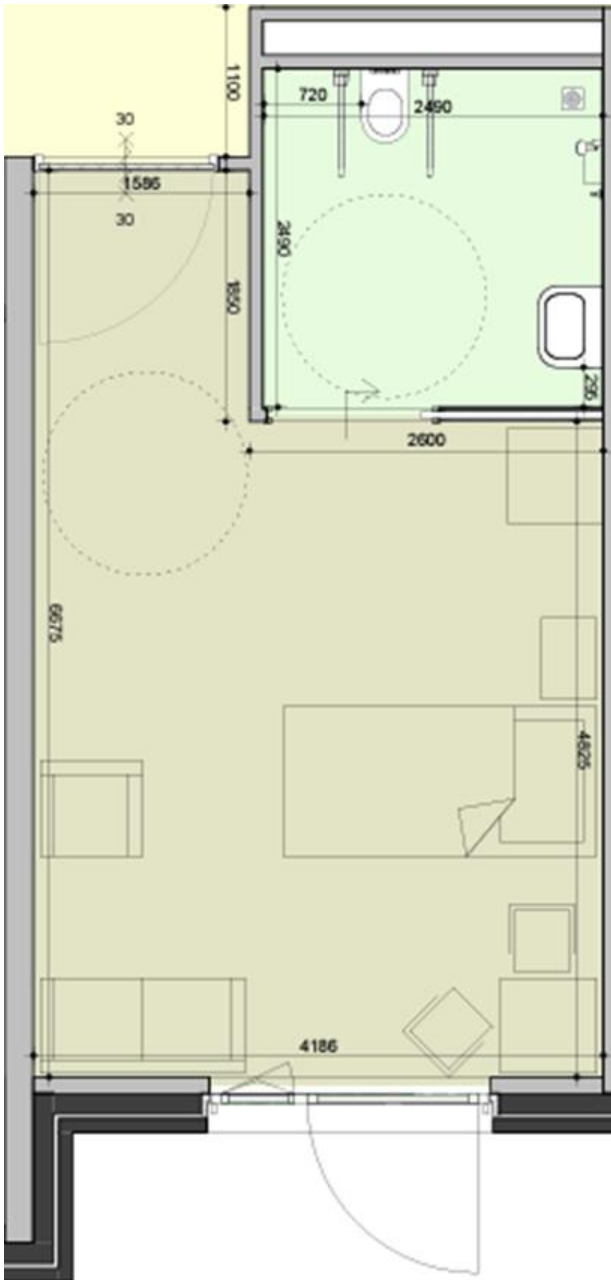


Inrichting van de studio's

De nieuwe studio's zijn mooi ruim van opzet met zo'n 30 vierkante meter en een eigen badkamer. De Waalboog zorgt voor het basismeubilair zoals het bed, een garderobekast en een hoekkast. Dat kunt u *na de verhuizing* aanvullen met eigen meubels en persoonlijke spullen. De kamers zijn ook standaard uitgerust met gordijnen en een schilderijrail om iets aan op te hangen. Het is niet toegestaan om zelf met spijkers of schroeven iets aan de muur op te hangen.

De badkamer is voorzien van een wasbak, douche, zeepdispenser, toilet met beugels en een badkamerkastje.





In bovenstaande tekening staan de afmetingen van de studio. Deze plattegrond is niet op schaal getekend.

Optioneel zelf meenemen

- Extra kastje
- Tafeltje met stoelen of fauteuil
- Eventueel een TV (staand, kan niet aan de wand)
- Kiest u voor een TV dan heeft u ook een dressoir/ tafeltje nodig waar deze op kan staan
- Sfeerverlichting en persoonlijke aankleding van de woning
- Optioneel: heeft uw naaste een eigen terrasje, dan kunt u zorgen voor klein terrasmeubilair (niet iedere studio heeft een eigen terrasje)

NB: Iedere bewoner kan gebruik maken van een gezamenlijk terras of balkon.

Wat regelt u zelf en wat doen wij

Schoonmaak

Wij zorgen ervoor dat voor de verhuizing alle studio's grondig zijn schoongemaakt. Een lekker frisse kamer is belangrijk voor een fijne start. De interieurverzorgende komt vervolgens wekelijks. Misschien zijn er dingen die u graag zelf bijhoudt. Geen probleem, u hoeft het alleen maar even door te geven. Ook zijn er werkzaamheden die niet vallen onder de taken van een interieurverzorgende, zoals het opruimen van een kast of het schoonmaken van persoonlijke eigendommen. Hier dient u, eventueel met familie of vrienden, zelf voor te zorgen. Hebt u schoonmaakspullen nodig? Overleg dan even met de medewerkers. In de speciale folder Schoonmaak leest u hier meer over. De folder vindt u op onze website: [Folder Schoonmaak](#)

De was

Als uw naaste gebruik maakt van het beddengoed, handdoeken en washandjes van De Waalboog, dan zorgt De Waalboog ook voor het wassen hiervan. Voor het persoonlijke wasgoed van uw naaste kunt u of iemand uit uw omgeving dat doen, of u kunt het regelen via een wasserij. Dit blijft in principe hetzelfde zoals het nu ook geregeld is.

Hoe regelt u de TV en internet

De mogelijkheden voor uw naaste om tv te kijken op de eigen studio en in de huiskamers zijn in de nieuwbouw uitgebreider dan voorheen. Hiervoor werken we samen met de landelijke aanbieder Jip-TV, een gerenommeerd bedrijf dat voor veel zorgaanbieders de tv en het internet aanbiedt. Hierdoor kunnen we u tegen een concurrerende prijs een uitgebreid zenderpakket aanbieden met in het basispakket 50 zenders in HD-kwaliteit en 20 radiozenders, inclusief interactieve tv, waarbij u de mogelijkheid hebt om tv-programma's te pauzeren of op te nemen.



Aanmelden voor tv en internet

Wilt u dat uw naaste tv kan kijken op de eigen studio, dan **regelt u zelf de tv-aansluiting en abonnementskeuze bij Jip-TV**. Ook bestaat er de mogelijkheid om een persoonlijk internetabonnement af te sluiten (al volstaat in veel gevallen het wifi-gastennetwerk van De Waalboog). Via onderstaande link komt u op het aanmeldformulier van Jip-TV. Daar leest u over de verschillende opties en kunt u zich direct aanmelden. **Meldt u uw naaste graag aan voor 15 augustus**. Dan kan JIP-tv met zekerheid zorgen dat de tv-aansluiting werkt op het moment dat uw naaste zijn of haar intrek neemt in diens studio. Ook zijn de aansluitkosten dan nog gratis. Op de verhuisdagen zijn er monteurs van Jip-TV in huis om de TV's aan te sluiten. Kiest u op een later moment voor TV dan moet u het aansluiten van de TV zelf regelen

>> [Klik hier om u aanmelden bij Jip-TV](#) <<

Kosten

De aanmelding, aansluiting én de betaling verlopen geheel via Jip-TV. Bij het invullen van het aanmeldformulier dient u het **technisch ruimte nummer van de studio van uw naaste** door te geven. Dit kunt u opvragen bij een medewerker van de afdeling. De kosten voor een standaardpakket bedragen € 23,25 per maand, inclusief BTW. U betaalt geen extra aansluitkosten. Voor uw maandelijkse kosten ontvangt u de factuur/het betaalverzoek via JIP-tv.

Tegemoetkoming in kosten

De kosten van het abonnement zijn hoger dan u nu betaalt. Om u tegemoet te komen in de stijging van de kosten compenseert De Waalboog u éénmalig door €72,00 aan u te vergoeden. Hiervoor vult u [dit formulier](#) in. Dat mailt u rechtstreeks aan crediteuren@waalboog.nl

TV

Wilt u er rekening mee houden dat de tv een staande tv dient te zijn. We bevestigen geen beugels aan de wand. Ook is het noodzakelijk dat de tv beschikt over een HDMI-ingang. U ontvangt een modem met bijbehorende afstandsbediening voor de bediening van de tv met het bijbehorende zenderaanbod. Een medewerker van Jip-TV of van de afdeling kan u uitleg geven over het gebruik van de tv.

Telefoon

Als uw naaste gebruik wil maken van een telefoon dan regelt u dat zelf. We raden u aan een smartphone te gebruiken, eventueel met een prepaidkaart in plaats van een abonnement als uw naaste de telefoon niet intensief gebruikt. U kunt ook gebruik maken van een mobiele (senioren) bureautelefoon met SIM-kaart.

Voorbeeld van een bureautelefoon met SIM-kaart

- Het oogt als een normale vaste telefoon, met grote en herkenbare toetsen.
- Er kunnen voorkeurnummers ingesteld worden.
- Hij is verbonden aan het stroomnetwerk.
- Hij werkt echter op een SIM-kaart (zoals van een mobiele telefoon). Dit betekent dat u een abonnement of een prepaidkaart nodig heeft, die past bij uw belgedrag. Dit regelt u bij een provider van uw keuze.
- Bureautelefoons met GSM heb je in verschillende uitvoeringen. U kiest zelf wat bij uw wensen aansluit.
- Tip: Ga naar Google > toets in zoekterm 'GSM Bureautelefoon' > vergelijk op prijs en uitvoering wat voor uw naaste wenselijk is.



Uitleg verpleegoproepsysteem

In de nieuwbouw werken we met een nieuw systeem waarbij uw naaste een zorgmedewerker kan oproepen. Naast de vertrouwde halsbel werken we ook met polszenders. In overleg met uw naaste en u bepalen we wat het meest passend is. De oproep komt direct binnen op de smartphone van de zorgmedewerker van de woongroep. Het verpleegoproepsysteem werkt ook op de terrassen en in de tuin van het gebouw. Het werkt niet buiten de tuin. Dit betekent dat u als u bijvoorbeeld hulp nodig hebt terwijl u met uw naaste in de brasserie verblijft, u een medewerker moet vragen even voor u te bellen.

Inzet van zorgtechnologie

Hoe fijn is het als uw naaste zoveel mogelijk kan gaan en staan waar hij/ zij wil en zo min mogelijk dichte deuren tegen komt? En dat hij/ zij niet onnodig gestoord wordt in zijn studio? Met de inzet van zorgtechnologie maken we het in de nieuwbouw mogelijk. Niet alleen De Waalboog, maar alle woonzorgcentra in Nederland willen bewoners meer vrijheid bieden. Want vrijheid betekent welbevinden, en dat is zo thuis als maar kan.



Leefcirkels

Bij de Hazelaar (en andere nieuwe gebouwen van Joachim en Anna) gaan de deuren en tuinpoortjes open, waar en voor wie dat veilig kan. We bepalen daarvoor een individuele leefcirkel voor iedere bewoner. Dat doen we samen met u en uw naasten. Raakt iemand van streek buiten de woning? Dan is de leefcirkel wat kleiner. Gaat een bewoner graag even in z'n eentje de tuin in of naar de brasserie, en kan dat veilig? Dan is de leefcirkel groter. De leefcirkels worden mogelijk gemaakt door het dragen van pols- of halszenders.

In principe zijn de deuren en tuinpoorten open en deze vergrendelen pas als er een bewoner in de buurt komt wiens leefcirkel stopt bij deze deur of poort. Mocht een bewoner onverhoopt toch deze deur of poort passeren dan krijgen de zorgmedewerker een signaal op hun smartphone. Voor u als bezoeker betekent dit dat u soms een deur of poort niet kunt passeren omdat er een bewoner in de buurt is die die betreffende poort of deur niet door mag. Als dit het geval is binnen in het gebouw dan vraagt u een zorgmedewerker om hulp. Staat u voor de tuinpoort of voordeur dan kunt u via de intercom om hulp vragen.

In de oudbouw bieden we al de mogelijkheid van GPS. Dit blijft zo in de nieuwbouw. In de nieuwbouw gebruiken we wel nieuwere technologie.



Toegang tot de eigen studio

In de nieuwbouw is de pols- of halszender ook de sleutel tot de eigen studio. Als een bewoner voor zijn eigen dichte studiodeur staat ontgrendelt de deur automatisch waardoor de bewoner zijn studio kan betreden. Staat de bewoner voor de studiodeur van de buurman dan blijft deze gesloten. Bewoners die dit prettig vinden mogen natuurlijk hun studiodeur open laten staan, maar dan werkt deze nieuwe technologie natuurlijk niet.

Sensor in de studio van uw naaste

In elke studio hangt een plafondsensoren. De spreekluisterverbinding die tot stand kan worden gebracht als de bewoner actief alarmeert werkt via deze sensor. Daarnaast kan er gebruik worden gemaakt van een aantal andere functies als dit voor een bewoner grote toegevoegde waarde heeft. U kunt denken aan 'val uit bed'-detectie; 'te lang in badkamer'-detectie; audiodetectie en deurdetectie. In uitzonderlijke gevallen kan er ook gebruik worden gemaakt van cameradetectie. De zorgmedewerkers bespreken met u wat wenselijk is voor uw naaste. Het gebruik van de sensoren wordt ook regelmatig geëvalueerd, onder andere in het MDO (Multidisciplinair Overleg). Als een sensorfunctie niet meer nodig blijkt, stoppen we deze.

Ons uitgangspunt is om voor elke bewoner een zo groot mogelijke leefcirkel in te stellen en zo min mogelijk sensorfuncties.

Klimaatbeheersing

In de gebouwen wordt de verwarming en koeling, of te wel het binnenklimaat, centraal geregeld. Dit regelen we onder andere via de installatie in de vloer. Hierdoor kunnen we in de zomer en winter een meer constante temperatuur garanderen. Wel heeft dit systeem een langere opwarm- en afkoeltijd nodig dan bij een radiator, zoals u dat wellicht thuis gewend bent. Alle studio's zijn voorzien van een thermostaatknop. Houdt u er rekening mee dat wanneer u aan de knop draait, het enkele uren duurt voordat de aanpassing in temperatuur merkbaar is. In de kas hebben we geen klimaatbeheersing. Hier schommelt de temperatuur mee met de buitentemperatuur.

Tuin en terrassen

Natuurbeleving vinden we bij De Waalboog erg belangrijk, want de natuur werkt heilzaam. Een groene omgeving nodigt uit om te bewegen en je kunt er van tot rust komen. Het terrein van Joachim en Anna leent zich bij uitstek voor een natuurlijke inrichting van de tuin. Met de ligging tegen de stuwwal, en grenzend aan het bos heeft het een eigen biotoop. Met de inrichting van de tuinen maken we daar zo optimaal mogelijk gebruik van. Rondom zowel Esdoorn, Hazelaar en Bosweg 250 komt een tuin. Met paden staan de tuinen met elkaar in verbinding. Wel komt u tuinpoorten tegen die onderdeel uitmaken van de leefcirkel, maar waar u gewoon doorheen mag als u een wandeling maakt met uw naaste. Dit nodigt uit om een ommetje te maken en eens in een andere tuin neer te strijken.



Uiteraard zijn de paden goed toegankelijk met een rollator of rolstoel. Wel zit er hoogteverschil in het terrein. Hier houden we rekening mee met de aanleg van de paden, zodat die, door soms een langere weg te kiezen, beter toegankelijk zijn.

Voor de beplanting sluiten we aan bij de planten die van nature in deze omgeving voorkomen. Dat varieert van een bosachtige beplanting aan de randen, tot mooie kleurrijke en natuurlijke borders in de buurt van de gebouwen en bloemrijk grasland in de vallei. Met hagen bakenen we tuinen op een natuurlijke manier af.



Bij de ingebruikname van het gebouw is de tuin nog maar basaal aangelegd. Dat komt omdat voor de grotere struiken en hagen het aanplantseizoen pas in november start. Het duurt dus nog even voordat de tuin een beetje aangeplant is. Om de groei van de aanplant te bespoedigen kiezen we soms wel al voor een wat ouder/ groter exemplaar plant of struik.

Een aantal studio's grenst aan de tuin en heeft een eigen terrasje. Deze wordt in de toekomst omringd door een border met bloemen en struikjes. Dit zorgt voor privacy en nodigt niet uit om vanaf het terrasje direct de tuin in lopen. U moet er wel rekening mee houden dat deze beplanting er het eerste jaar nog niet is. Dit betekent dat het voor enkele bewoners mogelijk lastiger is om zonder begeleiding gebruik te maken van het terrasje.

Bij elke woongroep grenst aan de huiskamer ook een groot terras waar iedereen gebruik van kan maken

Rookvrij

Nederland werkt eraan om de zorg rookvrij te maken. Ook bij De Waalboog bereiden we ons daarop voor. Daarom mag er binnen nergens meer gerookt worden. Dat was ook al zo op de oude afdeling van uw naaste. Alleen bewoners mogen in een speciale rookruimte in de tuin roken. Er is een vast stoeltje in het rookverblijf en deze rookruimte is uiteraard ook toegankelijk voor mensen in een rolstoel. Het is niet toegestaan op het centrale terras te roken. Bezoekers en medewerkers mogen helemaal niet meer op het terrein roken.



Gebruik van centrale diensten (brasserie, paramedici, kapper, etc.)

Uw naaste kan natuurlijk gebruik blijven maken van de brasserie en andere centrale diensten die in het hoofdgebouw van Joachim en Anna zitten. Dit gaat niet langer binnendoor. U en uw naaste zullen hiervoor buitenom moeten. Zo willen we ook het 'wonen in een wijk' meer tot uiting laten komen.

Bij een bezoek aan de kapper, fysiotherapeut of tandarts begeleiden medewerkers of vrijwilligers de bewoners naar het centrale gebouw als iemand dat niet zelfstandig kan. De route loopt dan tijdelijk buitenom via de hoofdingang Joachim en Anna. Als straks alle gebouwen klaar zijn wordt de route anders.

De brasserie wordt de komende 1,5 jaar een stukje kleiner en heeft dan ook een kleiner assortiment. Pas als ook de laatste twee nieuwe gebouwen gereed zijn beschikken we weer over een grotere brasserie

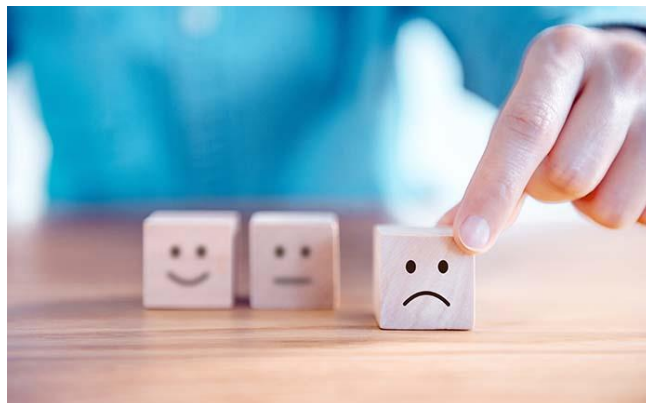


Klachten – als het niet gaat zoals u wenst

We spannen ons tot het uiterste in om de verhuizing en de overgang naar de nieuwe woonomgeving voor iedereen goed te laten verlopen. We weten echter dat verhuizen altijd ongemak met zich meebrengt. Dit vraagt van iedereen enige flexibiliteit. Het kan voorkomen dat u niet tevreden bent over de manier waarop zaken lopen rondom de verhuizing. Dan is het belangrijk dat u dit in eerste instantie bespreekt met de betrokken medewerkers; vaak werkt dat het prettigst.

Afdeling Waterlelie is op de huidige locatie telefonisch bereikbaar op 024 - 382 82 64 92.

Mocht het probleem niet naar wens worden afgehandeld, dan kunt u contact opnemen met de projectleider nieuwbouw Annique van Kempen via goedwonen@waalboog.nl. Heeft u andere vragen of opmerkingen over de nieuwbouw, dan kunt u contact opnemen met onze projectleider vastgoed, Corine Aarnoudse via het bovengenoemde mailadres.



Verhuisinstructie

De afdeling waar uw naaste woont gaat verhuizen. Dat is een uitdagende en spannende periode. Gelukkig hoeft u het niet alleen te doen. We ondersteunen u zo goed mogelijk en nemen zorg uit handen. Daarom gaat verhuisbedrijf UTS de verhuizing op zich nemen. De Waalboog werkt hier al jaren mee samen. Hier leest u hoe u zelf kunt meehelpen inpakken en uitpakken, als u dat zelf wilt.

Inpakken

Om de verhuizing in goede banen te leiden is een goede voorbereiding van groot belang. Wat kunt u doen? U kunt op de juiste manier uw spullen inpakken. Hieronder treft u wat informatie en tips aan om u op weg te helpen:

- Vanaf 17 augustus zijn de verhuisdozen, stickers en inpakpapier beschikbaar op de afdeling.
- Alle te verhuizen goederen moeten worden voorzien van een UTS kleurensticker. Op deze sticker komt ook het ruimtenummer van de nieuwe studio van uw naaste te staan.
- Iedere woonlaag heeft een eigen kleur sticker. U kunt aan een zorgmedewerker navragen welke kleur u nodig heeft.
- Als er geen sticker zit op een artikel, dan gaan de verhuizers er van uit dat het artikel blijft staan en dus niet meeverhuist.
- Vouw de doos volgens de instructies op de doos. Vergeet niet de **sticker op de korte zijde van de doos** te plakken.
- Pak de dozen/ bakken precies vol (maar niet te zwaar), maximaal 25 kg.
- Zorg ervoor dat u alles wat niet mag breken of beschadigen, stevig inpakt in het inpakpapier voordat u het in de verhuisdoos stopt.
- Plaats de zware voorwerpen eerst in de doos en zorg dat u kleine onderdelen in zakjes doet en vastmaakt aan hetgeen waar het bij hoort.
- Plaats volle dozen niet in het midden van de ruimte of op de gang. Ze staan daar in de weg. Probeer de dozen zoveel als mogelijk tegen de wanden op te stapelen.
- Kasten dienen leeg gemaakt te worden. Zit er een sleutel bij de kast? Laat deze dan graag in de kast zitten.
- Afhankelijk van de kwetsbaarheid worden grotere meubels en witgoed verpakt in verhuisdekens en zo in de verhuswagen geplaatst. Dit wordt vakkundig door de verhuizers gedaan.
- Schilderijen kunnen aan de muren blijven hangen om beschadigingen te voorkomen. Posters die aan de muur zijn geplakt dient u te verwijderen. Posters en schilderijen dienen wel te worden voorzien van een sticker met het ruimtenummer van de nieuwe studio.
- Kleinere planten, liefst zonder sierpot en water, kunt u in open dozen bij elkaar inpakken. Grotere planten kunnen los in de verhuswagen.
- Hangende kleding wordt door onze verhuizers op de dag van verhuizing op bed meeverhuist. Overige kledingstukken en accessoires zoals stropdassen en riemen dienen in verhuisdozen te worden ingepakt. Ditzelfde geldt voor linnengoed

Uitpakken

Wanneer alles verhuist is, verwijdert u de stickers van de dozen. Na het uitpakken van de dozen kunt u deze plat vouwen en op de aangewezen plek verzamelen. UTS haalt de lege dozen na 14 dagen weer op. Inpakpapier kunt u inleveren bij de zorgmedewerkers. Dit gaat mee met het oud papier.

Checklist: Belangrijke data en zaken die u regelt

- ✓ **Verhuisdata**
 - Op maandag 4 september verhuizen de bewoners van de Waterlelie
 - Op dinsdag 5 september verhuizen de cliënten van de Brug en Eik
- ✓ **Adres en contactgegevens Hazelaar in de nieuwbouw:**

Voor bewoners op de **begane grond (Waterlelie)**: Groesbeekseweg 333, 6523 PA Nijmegen

 - Woning 333 A: tel: 024-3826551 / emailadres: Hazelaar333A@waalboog.nl
 - Woning 333 B: tel: 024-3826552 / emailadres: Hazelaar333B@waalboog.nl
- ✓ Voorbereiding op verhuizing: U kunt zelf met uw naasten de spullen in dozen verpakken. De medewerkers helpen daarbij. Ook kunt u tijdelijk overbodige kleding of spullen van uw naaste mee naar huis nemen. De Waalboog heeft een erkend verhuisbedrijf ingehuurd om alle grote spullen in te pakken en te verhuizen.
- ✓ Bezoek: Bezoek op de verhuisdag zelf is niet handig omdat bewoners in een grote gezamenlijke ruimte verblijft. De volgende dag is iedereen van harte welkom.
- ✓ **TV: [Sluit voor 15 augustus een tv-abonnement af bij JIP-tv via deze link](#).** Zo heeft JIP-tv voldoende tijd om het te verwerken en het voor uw naaste in orde te maken, en zijn de aansluitkosten nog gratis. Zorg dat uw naaste een tv heeft die kan staan (geen bevestiging aan de wand) en dat de tv over een HDMI-aansluiting beschikt. Vraag via [dit formulier](#) éénmalig een tegemoetkoming in de kosten aan van €72,-.
- ✓ Adreswijziging: U stuurt zelf een adreswijziging naar: familieleden, mensen uit het netwerk van uw naaste, abonnementen, verzekeraars. De Waalboog regelt de adreswijziging bij de gemeente.
- ✓ Iets ophangen: De kamers zijn standaard uitgerust met een schilderijrail. Het is niet toegestaan om zelf met spijkers of schroeven iets aan de muur op te hangen.
- ✓ Vul het persoonlijke kastje dat bij het naambordje bij de ingang van de studio komt (zie pag. 6).
- ✓ Rookvrij: De Waalboog werkt aan een rookvrij terrein. Alleen bewoners mogen roken in de speciale rookruimte in de tuin. Bezoekers mogen niet roken op het terrein van De Waalboog.
- ✓ En boven alles:
We zetten ons er met elkaar voor in om weer een fijn thuis te maken voor u en uw naaste!