

## Bericht vanuit de cliëntenraad: jaarverslag 2022

cliëntenraadkrant

### Voorwoord

De cliëntenraad komt op voor de belangen van de bewoners; de cliëntenraad is de stem van de bewoners bij zaken waarin de bewoner niet zelf meer kan zorgen voor inspraak en medezeggenschap. Een goede samenwerking met de bewonersraden, met alle mensen die rechtstreeks zorg aan de bewoner verlenen, alsook met het ondersteunende personeel en het bestuur, is hierbij de basis.

U leest hieronder het jaarverslag 2022 van de cliëntenraad van De Waalboog. De cliëntenraad heeft in 2022 met 3 leden de kar getrokken: Jenny de Fouw, Jolanda Brunnekreef en Yolande Wildschut; in december 2022 heeft Yolande Wildschut zich helaas teruggetrokken. Na een uitgebreide oproep op de website, in de nieuwsbrief en via social media, zijn er in december 2022 twee nieuwe leden gevonden, die per 1 januari 2023 zijn aangesteld. Yolande Wildschut heeft tot die datum haar werkzaamheden verlengd om een hiaat binnen de CR te voorkomen.



De vorige cliëntenraad vanaf 1 januari 2022 tot 1 december 2022

van links naar rechts: Jolanda Brunnekreef, Yolande Wildschut, Agaath Eras, en Jenny de Fouw



De nieuwe cliëntenraad 2023

Van links naar rechts: Kees Westrik, Agaath Eras, M. Bouwens, Jenny de Fouw en Jolanda Brunnekreef

### Samenstelling en aandachtsvelden

De cliëntenraad is in 2022 samengesteld uit de volgende leden:

- ✚ Jenny de Fouw, voorzitter, contactpersoon De Honinghoeve en Nijveelt, commissie Wet Zorg en Dwang
- ✚ Yolande Wildschut, contactpersoon Jozefklooster, medisch-ethische commissie
- ✚ Jolanda Brunnekreef, contactpersoon Joachim en Anna, commissie Kwaliteit en veiligheid en SBAR

Bijeenkomsten zorgkantoor en kwaliteitsjaarplanbijeenkomsten zijn wisselend per lid bijgewoond.

Agaath Eras is de ambtelijk ondersteuner van de cliëntenraad.

### Vergaderingen

De cliëntenraad heeft in 2022 diverse vergaderingen belegd en bijgewoond: de maandelijkse vooroverleggen voor de leden van de cliëntenraad zelf en de maandelijkse overlegvergaderingen met de bestuurder en de bestuurssecretaris. Daarnaast hebben de leden 4x in het jaar deelgenomen aan de bewonersraden op de diverse locaties. Ook hebben zij, vanwege de veelheid aan onderwerpen, tussentijdse overleggen ingepland. Verder hebben de leden cliëntenraad locatie-overleggen met de

clustermanagers gehad 1x per twee maanden, en natuurlijk de overleggen met de diverse commissies. In mei is er een overleg geweest met de ondernemingsraad van De Waalboog. Tweemaal in 2022 is een lid van de Raad van Toezicht aanwezig geweest bij een overlegvergadering. Tevens heeft de cliëntenraad met de voltallige Raad van Toezicht kennis gemaakt in een vergadering van de Raad van Toezicht met de bestuurder.

## Advies en instemming

In 2022 zijn diverse documenten ter instemming en advies binnengekomen; de cliëntenraad heeft op onderstaande documenten instemming verleend en een positief advies gegeven.

### Instemming

- ✚ Capaciteit- en schuifplan
- ✚ Gedwongen verhuizing
- ✚ Opbaren en opslag eigendommen
- ✚ Cameratoezicht en addendum privacyreglement
- ✚ Persona's van De Waalboog: toegang tot ruimtes
- ✚ Kwaliteitsmanagementsysteem
- ✚ Aanpassing capaciteits- en schuifplan t.a.v. Brug en Klarinet en uitstel uitbreiding JD
- ✚ Kwartaalrapportages
- ✚ Aanpassing entreegebied Nijeveld
- ✚ Doelgroepenbeleid
- ✚ Eindrapport ECD selectie
- ✚ Care Rate/waardigheid en trots
- ✚ Resetplan
- ✚ Jaarverslagen klachten, OR, WZD, vrijwilligers
- ✚ Persoonsgerichte zorg
- ✚ Projectvoorstel herinrichting dagbesteding en dagbehandeling
- ✚ Kwaliteitsjaarplan 2022 definitief
- ✚ Kapsalon De Honinghoeve
- ✚ Projectvoorstel leer- en innovatie omgeving
- ✚ Plan van aanpak expertise wondzorg
- ✚ Rookbeleid

- ✚ Project en implementatieplan Eten en Drinken WWW
- ✚ Beëindiging overeenkomst LRQA
- ✚ Zorgvoorwaarden 2022
- ✚ Prijsbeleid
- ✚ Tijdelijke sluiting Wingerd B
- ✚ Kwaliteitsjaarplan 2022 en 2023
- ✚ Contante betalingen

### Advies

- ✚ Intentieverklaring samenwerking De Waalboog en Huize Rosa
- ✚ Dagbesteding De Honinghoeve Het Tumpke
- ✚ Begroting 2022 en 2023
- ✚ Stappenplan informele zorg
- ✚ Kwaliteitsjaarverslag n jaarrekening 2021
- ✚ Slim incontinentie materiaal
- ✚ Voorgenomen benoeming nieuwe clustermanager
- ✚ Schuifplan medewerkers en bewoners
- ✚ Living Inn
- ✚ Voorgenomen benoeming RvT-lid en trainee

Daarnaast zijn er diverse **documenten ter informatie** bij de cliëntenraad binnengekomen, gelezen en besproken tijdens de overlegvergaderingen met de bestuurder:

- ✚ Verslag HKZ-audit
- ✚ Management review
- ✚ Zorgvoorwaarden en link WLZ kompas
- ✚ Strategisch beleidsplan
- ✚ Zorgvuldig Zorgen
- ✚ Projectopdracht terugdringen leegstand
- ✚ IGJ-rapport 15 maart 2022
- ✚ Bestuursrapportage mei-juni en sept.-dec. 2022
- ✚ Honden in de zorg-op locatie (vanuit CR aangedragen)
- ✚ Overzichtsnotitie integriteit
- ✚ UKON-cliëntpanel (vanuit CR aangedragen)
- ✚ Vertegenwoordiging cliënt

Afgesproken is dat de cliëntenraad bij veel vragen over documenten, deze schriftelijk bij de bestuurder neerlegt, waarna schriftelijk antwoord volgt.

De cliëntenraad heeft zich in 2022 ook nog beziggehouden met o.a. onderstaande zaken:

- + Reactie klacht verbinding Bosweg-Brasserie
- + Recht op voordracht RvT-lid: CR besloot tot adviesrecht bij iedere voorgenomen benoeming
- + Reactie op analyse onvrijwillige zorg De Waalboog 1 januari t//m 31 december 2021
- + Reacties op klacht betr. het internet en telefoonaansluiting: 2 maal
- + Reactie op sollicitatie lidmaatschap CR
- + Reacties op klachten bewoner Bosweg en andere afdeling

## Communicatie

De CR houdt contact met de achterban via gesprekken op locatie, de digitale nieuwsbrief, deelname aan bewonersraden en via het algemene mailadres:

[cliëntenraad@waalboog.nl](mailto:cliëntenraad@waalboog.nl).

In de week van de Medezeggenschap (3 oktober tot en met 7 oktober) is vanuit de cliëntenraad het idee ontstaan om, in het kader van verbinding met de OR, een interview over medezeggenschap te organiseren. Afdeling communicatie heeft naar aanleiding hiervan de voorzitter van de OR en Yolande Wildschut geïnterviewd over de inhoud van de medezeggenschap. Dit interview is in die week op WIN geplaatst.

[https://stichtingdewaalboog-my.sharepoint.com/personal/a\\_eras\\_waalboog\\_nl/Documents/Kopie%20H-Schijf/CR/2022/Week%20van%20de%20Medezeggenschap%20interview%20OR%20en%20CR%20YW.docx](https://stichtingdewaalboog-my.sharepoint.com/personal/a_eras_waalboog_nl/Documents/Kopie%20H-Schijf/CR/2022/Week%20van%20de%20Medezeggenschap%20interview%20OR%20en%20CR%20YW.docx)

## Deskundigheidsbevordering

Yolande Wildschut en Jolanda Brunnekreef zijn hun zittingsperiode gestart met het deelnemen aan diverse scholingen van het LOC: Nieuw in de cliëntenraad en Werven van leden.

Verder is er contact geweest met een coach van het LOC vanwege een te plannen studiedag; deze studiedag is echter niet doorgedaan en verschoven naar 2023. Alle leden zoeken achtergrondinformatie, zoals over naastenraden en medische ethiek, en spreken met professionals om meer inzicht te krijgen in het cliëntenperspectief en om hun werkzaamheden te perfectioneren: ook krijgen de leden praktisch informatie door via de ambtelijk ondersteuner.

## Contacten, intern/extern

Intern: de cliënten en hun naasten, de bestuurder, de clustermanagers, de OR, leden diverse commissies, leden bewonersraden op locatie, diverse medewerkers.

Extern: LOC, Zorgkantoor, Inspectie, Raad van Toezicht, managementteam.