

## 1. Wie zijn wij?

De Waalboog is één van de grotere Nijmeegse zorgorganisaties. Wij bieden zorg-, woon- en welzijnsfaciliteiten aan ouderen bij wie de lichamelijke of geestelijke mogelijkheden achteruit gaan én aan jongere mensen met dementie. Dat doen we bij mensen thuis, en voor intensievere zorg in één van onze woonzorgcentra of in ons specialistisch zorg- en behandelcentrum. De Waalboog heeft een compleet aanbod aan zorg en behandeling: naast basiszorg bieden we hoogwaardige en complexe zorg op maat. Dit doen we in een huiselijke omgeving, die varieert van een zelfstandig en individueel woonzorgappartement tot een opname op een specialistische behandelafdeling.

### Goed wonen

U gaat wonen op een locatie van De Waalboog, die het beste past bij wie u bent en wat u nodig heeft. De Waalboog heeft in Nijmegen echter nog meer locaties, ieder met een eigen uitstraling en faciliteiten. In totaal wonen er ruim 500 bewoners. Daarnaast bezoeken ongeveer 50 mensen de dagbehandeling en bieden we behandeling thuis aan een kleine 30 personen. Bij De Waalboog werken ruim 1000 betrokken medewerkers en ruim 350 enthousiaste vrijwilligers.

### Onze visie: Met focus op welbevinden

U heeft uw leven altijd ingevuld op een manier die past bij wie u bent en bij uw situatie. Nu u bij De Waalboog woont, wilt u dat vanzelfsprekend blijven doen. De Waalboog focus samen met u en uw naasten steeds op *de bedoeling*: een passend vervolg geven op het leven dat u leeft. Hoe dat vervolg er precies uit ziet, is voor iedereen anders. Daarom gaan we veel met u in gesprek over de dingen die u altijd graag deed, wat u nog kunt en wilt, en hoe u kunt omgaan met datgene wat u moet loslaten, omdat het gewoon niet meer gaat. We kijken daarbij vooral naar wat nog wél kan, al is dat soms met wat aanpassingen. Zo thuis als maar kan, dat is wat De Waalboog samen met u wil waarmaken.

De Waalboog geeft vorm aan welbevinden – samen met u en de mensen om u heen. We doen dat met:

- persoonsgerichte zorg, zodat u zich als mens echt gehoord en gezien voelt.
- een kleinschalige en huiselijke woonplek, met ruimte voor uw naasten en vrijwilligers bij te blijven dragen aan uw leven.
- voldoende deskundige zorg, behandeling en begeleiding, afgestemd op uw wensen, behoeften en mogelijkheden.
- slimme technologie, die u en uw naasten de ruimte biedt om zo zelfstandig mogelijk uw leven in te vullen.

Zo voegen we leven aan uw dagen toe: een reis met maximaal welbevinden voor u als bewoner van De Waalboog. Samen met de mensen die zo belangrijk voor u zijn: een passend vervolg, zo thuis als maar kan.

### Kleinschalig en persoonsgericht

Op onze locaties werken en leven we als een kleinschalige woonsetting, waarin de omgeving helpt om persoonsgerichte zorg te bieden. De medewerkers hebben door de kleine 'huishoudens' meer ruimte om de bewoners (nog) beter te leren kennen en zo een passend vervolg op hun leven te bieden. Door eventjes naar buiten te gaan met mevrouw Jansen, die zo graag een frisse neus haalt. En door gezellig boontjes te doppen met meneer De Vries, die zich van betekenis wil voelen.

## Onze locaties



Joachim en Anna  
Groesbeekseweg 327, Nijmegen



Nijevelt  
Heyendaalseweg 117, Nijmegen



St. Jozefklooster  
Kerkstraat 65, Nijmegen



De Honinghoeve  
Albanystraat 7, Nijmegen



Agnetenhof  
St. Agnetenweg 25, Nijmegen



Lentsehof  
Theo Dobbestraat 198, Lent  
(oplevering voorjaar 2024)

## Nieuwbouw

De Waalboog speelt in op de veranderende woon- en zorgvraag van (toekomstige) bewoners. We zijn daarom volop bezig met nieuwbouw: op bestaande locaties vervangen we oudbouw en in verschillende Nijmeegse wijken komen nieuwe, kleinere locaties. Zo kunnen mensen in hun eigen wijk oud worden, met hun bekenden en voorzieningen in de buurt. De huidige én de nieuwe locaties staan in het teken van het thuisgevoel: ze bieden de bewoners een vertrouwde, comfortabele en veilige omgeving met volop ruimte voor een fijne daginvulling. Kijk voor meer informatie op: [www.waalboog.nl/nieuwbouw](http://www.waalboog.nl/nieuwbouw).

## Duurzaam

Ook De Waalboog maakt zich hard voor de klimaatdoelen. Wij (ver)bouwen daarom zo duurzaam mogelijk. Joachim en Anna is straks volledig energie-neutraal. En de nieuwe locaties Agnetenhof en Lentsehof zijn bijna energie-neutraal gebouwd. Onder andere dankzij zonnepanelen, warmtepompen, uitstekende isolatie en energiearme apparatuur.

## 2. Samen zorgen

Wij helpen u graag om zoveel mogelijk uw eigen leven te blijven leiden. Uw wensen en mogelijkheden, daar draait het om bij De Waalboog. U leeft en woont dus zo zelfstandig mogelijk, waarin een belangrijke rol blijft weggelegd voor uw naasten, zoals u dat samen altijd al gewend was. Tegelijkertijd kunt u rekenen op de betrokken zorg en aandacht van De Waalboog. Niet alleen van de zorgprofessionals, maar ook van de enthousiaste vrijwilligers. Zo heeft u een deskundige en warme groep mensen om u heen die elkaar – en u – aanvullen en samen bijdragen aan *de bedoeling*: een passend vervolg geven op het leven dat u leeft.

Uw partner, familie, vrienden en anderen zijn van harte welkom om dezelfde rol in uw leven te blijven spelen. Wij zetten ons graag in om zaken die u thuis gewend was te doen, hier zo veel mogelijk voort te zetten. Dat doen we graag samen met uw naasten en anderen uit uw netwerk. Hun liefde en aandacht dragen tenslotte bij aan uw woonplezier en ook aan de goede sfeer op de afdeling waar u woont.

Sommige gewoontes die u thuis had en activiteiten die u graag deed, kunnen nu misschien nog steeds doorgaan. Denk bijvoorbeeld aan een bezoekje aan de kapper of zingen in het kerkkoor. Hierover gaan we graag met u en uw naasten in gesprek.

En dingen die uw naaste graag met u samen deed, kan hij of zij ook bij De Waalboog blijven doen. U kunt denken aan het meehelpen bij de voorbereidingen van de maaltijden, mee eten, blijven logeren, helpen in de verzorging, een rondje blijven wandelen of meegaan naar activiteiten.

Naasten nemen meestal ook een aantal praktische taken op zich, zoals:

- uw persoonsgebonden was en uw verzorgingsartikelen;
- zorgen dat uw kleding in orde is en dat u daar voldoende van heeft;
- zorgen dat u voldoende contant geld heeft, als u dit zelf niet meer kunt regelen;
- mogelijk meegaan naar het ziekenhuis.





### **Partners in de zorg**

Naasten die met vaste regelmaat helpen in de dagelijkse zorg en/of helpen bij de maaltijden of activiteiten bieden we graag iets extra's. We werken graag met hen samen als 'partners in de zorg'. Dat is een initiatief binnen De Waalboog voor de waardering van de *structurele zorg en ondersteuning* door naasten. Hiervoor stellen wij dezelfde faciliteiten ter beschikking als voor de vrijwilligers van De Waalboog.

Bekijk op de folder op onze website [www.waalboog.nl/over-ons/publicaties](http://www.waalboog.nl/over-ons/publicaties)

Meer informatie en/of aanmelden kan via [informelezorg@waalboog.nl](mailto:informelezorg@waalboog.nl).

Uw naasten kunnen altijd terecht bij uw EVV'er, bijvoorbeeld als ze willen overleggen over de ondersteuning die ze kunnen geven, als ze hulp willen bieden of juist hulp nodig hebben om u te laten meedoen aan activiteiten, of als ze goede ideeën hebben om een zo passend mogelijk vervolg te geven aan uw leven als uw situatie verandert.

### **3. Wie komt u tegen**

Binnen De Waalboog werken mensen met verschillende achtergronden. Ze delen hun bevoegenheid én liefde voor hun vak, waarbij ze nauw optrekken met uw naasten en vrijwilligers. Bekijk hieronder welke zorgprofessionals u kunt ontmoeten.



#### **Eerstverantwoordelijke verzorgende (EVV'er)**

U heeft binnen uw woonomgeving een persoonlijke EVV'er. Deze eerst verantwoordelijke verzorgende maakt u in de beginfase wegwijs op de afdeling en regelt daarnaast steeds de planning en de (multidisciplinaire) coördinatie van de zorg die u nodig heeft. De EVV'er is er bovendien voor al uw vragen en wensen. Ook de mensen om u heen kunnen bij de EVV'er terecht. In principe verloopt dat contact via de eerste contactpersoon, maar soms is het voor de andere naasten fijn om even zelf met de EVV'er te bellen, bijvoorbeeld als u verdrietig was bij het afscheid na hun bezoek.

#### **Zorgmedewerkers (zorg, welzijn en wonen)**

Binnen een zorgteam werken verschillende medewerkers samen om u een fijn dag te bezorgen. De medewerkers helpen bijvoorbeeld met opstaan, wassen, aankleden, eten, wondverzorging en ze delen de medicijnen uit. Ook zorgen zij ook voor invulling van de dag en het welbevinden van de bewoner. Daarnaast zijn er medewerkers die gespecialiseerd zijn in bijvoorbeeld speciale wondverzorging en andere verpleegtechnische handelingen.

### **Specialist ouderengeneeskunde**

De specialist ouderengeneeskunde (de vroegere verpleeghuisarts) neemt voor bijna alle bewoners de taak van de huisarts over.

### **Teamcoach Zorg**

De teamcoach Zorg ondersteunt en coacht de zorgteam in het geven van de best mogelijk zorg en ondersteuning aan de bewoners. De teamcoach zorg is niet actief in de dagelijkse zorg.

### **Paramedische behandeling en begeleiding**

De fysiotherapeut, logopedist, ergotherapeut, diëtist, psychomotorisch therapeut, bewegingstherapeut en psycholoog spreken met u en uw naaste. Om uw klachten te verminderen en toename daarvan te voorkomen, observeren, onderzoeken, adviseren en begeleiden ze niet alleen u, maar ook uw naaste en de verpleging en verzorging.

### **Medewerker dagbesteding**

De medewerker dagbesteding organiseert en coördineert activiteiten voor u en uw medebewoners. Dat kan een-op-een zijn, maar ook in groepsverband of buiten de afdeling zoals in de Brasserie.

### **Geestelijk verzorger**

In uw leven verandert veel en u heeft te maken met ouderdom en ziekte. Het kan zijn dat u hulp nodig heeft om op een nieuwe manier zin aan uw leven te geven of om een antwoord te vinden op belangrijke levensvragen. Daarvoor kunt u terecht bij de geestelijk verzorger. Zij staan open voor alle gezindten.

### **Andere zorgprofessionals**

Het kan zijn dat u advies of behandeling nodig heeft van bijvoorbeeld een tandarts, mondhygiëniste of psychiater. We roepen die hulp graag voor u in.

### **Multidisciplinair team**

Onze medewerkers geven met elkaar de zorg die u nodig heeft. Ze stemmen steeds onderling af en overleggen regelmatig met elkaar. Daarnaast organiseren ze minimaal twee keer per jaar een MultiDisciplinair Overleg (MDO) om uitgebreid te spreken over de zorg die u krijgt. U en uw naasten worden altijd van harte uitgenodigd om daarbij aanwezig te zijn of om aan te schuiven bij een overleg in kleinere kring.

### **Huismeester**

De huismeester voert technische klussen en onderhoudswerkzaamheden voor u uit. Het gaat hier om onderhoud en reparatie van de eigendommen van De Waalboog. Maar de huismeester helpt u ook graag bij het vervangen van lampen in de douche en kitchenette van de appartementen. Wanneer u iets aan de muur wilt hangen, kunt u dit zelf doen. De huismeester kan u hierbij adviseren welke plekken handig zijn in verband met leidingen in de muur.

### **Medewerkers facilitaire zaken**

Behalve de zorgprofessionals werken bij De Waalboog ook medewerkers die zorgen voor de huisvesting, de interieurverzorging, de brasserie, de administratie en de automatisering. Samen zorgen zij ervoor dat u gebruik kunt maken van alle voorzieningen.



### **Vrijwilligers**

Binnen De Waalboog zijn ruim 350 vrijwilligers actief. Zij helpen op allerlei manieren om het wonen voor u zo plezierig mogelijk te maken. U zult hen dan ook zeker tegenkomen. Dankzij hen kunnen we aanvullende begeleiding en ondersteuning aanbieden. Zo kunnen ze u gezelschap houden, met u gaan wandelen of ondersteunen bij activiteiten. De vrijwilligers zijn ook actief in bijvoorbeeld de brasserie en als chauffeur op de Waalboogbus.

### **Overige medewerkers**

De Waalboog heeft ook medewerkers met wie u minder direct te maken krijgt. Deze medewerkers werken wat meer achter de schermen, bijvoorbeeld voor personeelszaken, communicatie, kwaliteitsontwikkeling en financiële zaken.

## **4. De Waalboog als kennis- en opleidingsinstelling**

De Waalboog vindt het belangrijk om bij te dragen aan (geanonimiseerd) wetenschappelijk onderzoek, onderwijs en opleiding. We doen dat op verschillende manieren en in samenwerking met meerdere partners.

Daarnaast is De Waalboog lid van verschillende netwerken, om eigen kennis te delen en nieuwe kennis op te doen.

De Waalboog is bovendien een erkende stageplaats voor verschillende MBO, HBO en universitaire opleidingen. Tijdens hun stage brengen de studenten hun theoretische kennis in de praktijk. Maar minstens zo belangrijk is dat ze ontdekken dat 'goede zorg' om veel meer gaat dan vakkennis. Goede zorg gaat om luisteren, je verplaatsen in een ander, creatief zijn in het bedenken van oplossingen. Dat leer je vooral door het te doen. Het is daarom belangrijk dat deze zorgprofessionals-in-opleiding brede ervaring opdoen, maar niet iedere bewoner vindt het prettig om steeds nieuwe gezichten te zien. We hebben daar alle begrip voor: laat het gewoon even weten als u het lastig vindt.

## **5. Cliëntenraad De Waalboog**

U kunt als bewoner of mantelzorger invloed hebben op de gang van zaken bij De Waalboog. Dat kunt u natuurlijk doen in het contact met de eerst verantwoordelijke verzorgende (EJV'er) of met andere medewerkers. U kunt dat ook doen door contact op te nemen met de Cliëntenraad via [cliëntenraad@waalboog.nl](mailto:cliëntenraad@waalboog.nl).

In de Cliëntenraad zitten voornamelijk mantelzorgers vanuit verschillende locaties van De Waalboog. De raad adviseert de organisatie gevraagd en ongevraagd over de zorg, de woonsituatie, de activiteiten en het beleid van De Waalboog. De Cliëntenraad doet zijn werk door te luisteren naar ervaringen van bewoners en de mensen om hen heen. Daarin worden ook de wet- en regelgeving en de ontwikkelingen in de samenleving meegenomen.

De Cliëntenraad is bedoeld voor algemene belangenbehartiging van de bewoners en bezoekers van de dagbehandeling. De raad communiceert over zijn werkzaamheden via onder andere de nieuwsbrief van De Waalboog die wordt verspreid op de woningen en die automatisch wordt verstuurd naar degene die u heeft aangewezen als eerste contactpersoon.

- Wilt u meer weten over de Cliëntenraad? Kijk dan op <https://www.waalboog.nl/over-ons/clientenraad/>.
- Wilt u iets onder de aandacht brengen van de Cliëntenraad of wilt u informatie over lidmaatschap van de raad? Stuur dan een e-mail naar [clientenraad@waalboog.nl](mailto:clientenraad@waalboog.nl).

## 6. Bewonersraad

Iedere locatie heeft ook een bewonersraad. De bewonersraad is een vertegenwoordiging van de bewoners van een locatie. De leden van de bewonersraad kunnen onderwerpen die voor hen belangrijk zijn naar voren brengen in de vergaderingen. Onderwerpen zoals zaken rondom de bouw, verhuizing, eten en drinken en hygiëne komen in deze vergaderingen ter sprake. Ook is het een moment om bewoners te informeren over actuele thema's.

## 7. Stichting Vrienden van De Waalboog

De Waalboog krijgt van de overheid en verzekeraars een vast budget voor de zorg en behandeling van de bewoners. Maar voor goed leven en goed wonen is meer nodig dan dat vastgestelde bedrag. Gelukkig is er Stichting Vrienden van De Waalboog, die zich vastberaden en enthousiast inzet voor de extra's die het voor de bewoners net wat fijner, leuker of aangenamer maken. Mooie voorbeelden daarvan: nieuw terrasmeubilair, een biljarttafel, NEC-seizoenskaarten, een tovertafel, beleefTV, een muurschildering en verschillende optredens voor bewoners en hun familie.



### Wilt u de stichting steunen?

Wilt u Stichting Vrienden van De Waalboog steunen? Dat kan! U kunt uw bijdrage overmaken op rekeningnummer: NL62RABO0188221522 ten name van Stichting Vrienden Waalboog te Nijmegen, onder vermelding van uw naam en adres.

U kunt ook overwegen om een bijdrage te leveren door een legaat of een deel van een erfenis aan de stichting toe te kennen. Vrienden van De Waalboog is een ANBI-erkende stichting, dus donatie kan fiscaal aantrekkelijk zijn.

### Meer informatie

Via [www.waalboog.nl/vrienden](http://www.waalboog.nl/vrienden) kunt u meer lezen over de Stichting Vrienden van De Waalboog, de bestuursleden en de werkwijze.