

Bericht vanuit de cliëntenraad: jaerverslag 2023

Voorwoord

De cliëntenraad komt op voor de gemeenschappelijke belangen van de bewoners en is de stem van de bewoners bij zaken waarin de bewoner niet zelf meer kan zorgen voor inspraak en medezeggenschap. Een goede samenwerking met de bewonersraden, met alle mensen die rechtstreeks zorg aan de bewoners verlenen, alsook met het ondersteunende personeel, clustermanagers/managementteam en de bestuurder, is hierbij de basis.

U leest hieronder het jaerverslag 2023 van de cliëntenraad van De Waalboog. De cliëntenraad heeft in 2023 met 4 leden de kar getrokken: Jenny de Fouw, Jolanda Brunnekreef, Kees Westrik en Mirjam Bouwens; in september 2023 heeft Jolanda Brunnekreef zich helaas teruggetrokken. Na een uitgebreide oproep op de website, in de nieuwsbrief en via social media, heeft zich een nieuw lid aangemeld in december 2023, Jacques Zegers, die per 1 januari 2024 is benoemd; daarna is Rutger Leer benoemd, per 1 februari 2024.



De cliëntenraad 2023

Van links naar rechts: Kees Westrik, Agaath Eras, Mirjam Bouwens, Jenny de Fouw en Jolanda Brunnekreef



De huidige cliëntenraad 2024

Van links naar rechts: Agaath Eras, Rutger Leer, Kees Westrik, Jenny de Fouw, Jacques Zegers, Mirjam Bouwens

Samenstelling en aandachtsvelden

De cliëntenraad is in 2023 samengesteld uit de volgende leden:

- ☺ Jenny de Fouw, voorzitter, contactpersoon De Honinghoeve, en Nijeveld: na vertrek Jolanda Brunnekreef, commissie Wet Zorg en Dwang, ethische commissie na vertrek Jolanda.
- ☺ Jolanda Brunnekreef, contactpersoon Nijeveld, commissie kwaliteit en veiligheid, ethische commissie en SBAR
- ☺ Kees Westrik: contactpersoon Joachim en Anna, bouwcommissie, UKON-commissie, commissie kwaliteit en veiligheid: na vertrek Jolanda.
- ☺ Mirjam Bouwens: contactpersoon Jozefklooster, bijeenkomsten Zorgkantoor, commissie kwaliteitsjaarplan, commissie SBAR: na vertrek Jolanda Brunnekreef.

Agaath Eras is de ambtelijk ondersteuner van de cliëntenraad.

Vergaderingen

De cliëntenraad heeft in 2023 diverse vergaderingen belegd en overleggen bijgewoond: de maandelijkse vooroverleggen voor de leden van de cliëntenraad zelf en de maandelijkse overlegvergaderingen met de bestuurder en de bestuurssecretaris. Daarnaast hebben de leden 3 tot 4x in het jaar deelgenomen aan de bewonersraden op de diverse locaties. Verder hebben de leden cliëntenraad locatie-overleggen met de clustermanagers gehad om de 6 tot 8 weken en natuurlijk de overleggen met de diverse commissies. Tweemaal in 2023 is de voorzitter van de raad van toezicht aanwezig geweest bij een overlegvergadering. Ook is er een overleg geweest met een lid cliëntenraad, de voorzitter van de raad van toezicht en de bestuurssecretaris vanwege de benoeming van een lid raad van toezicht.

Advies en instemming

In 2023 zijn diverse documenten ter instemming en advies aan de cliëntenraad voorgelegd; de cliëntenraad heeft op onderstaande documenten instemming verleend c.q. een positief advies gegeven.

Instemming

- ☞ Nota Zorgethiek
- ☞ Notitie handelen bij diefstal
- ☞ Aanpassen Wingerd
- ☞ Medicijnverstrekking vanuit Baxter uitbreiden
- ☞ Goed toeven in brasserie De Honinghoeve
- ☞ Expeditie vrijheid en veiligheid
- ☞ Sensortechnologie in relatie tot privacy en AVG
- ☞ Mikzo zorgplanmethodiek
- ☞ Herinrichting dagbesteding en dagbehandeling
- ☞ Verandering Kwaliteitsonderzoek
- ☞ Kwaliteitsjaarplan 2024

Advies

- ☞ Notitie Duurzaamheid
- ☞ Toekomstige doelgroepen D en E
- ☞ Herbenoeming lid raad van toezicht

- ☞ Jaarrekening
- ☞ Kwaliteitsjaarverslag
- ☞ Aanpassingen laagbouw Nijvelt
- ☞ Toekomst bewoners en personeel afdeling Lelie
- ☞ Samenwerking Huize Rosa en De Waalboog
- ☞ Benoeming lid RvT
- ☞ Samenwerking De Waalboog – De Zorggroep DECD-zep
- ☞ Begroting 2024

Daarnaast zijn er diverse **documenten ter informatie** aan de cliëntenraad gestuurd en besproken tijdens de overlegvergaderingen met de bestuurder:

- ☞ Vertegenwoordiging cliënt
- ☞ Terugdringen leegstand
- ☞ Bestuursrapportages
- ☞ Definitief kwaliteitsjaarplan 2023
- ☞ Tarieven brasserie en was kosten (bleek instemming plichtig te zijn)
- ☞ Projectstructuur vastgoed
- ☞ Jaarverslag CVP en CVP WZD
- ☞ Rol van kernteams in De Waalboog
- ☞ Waardigheid en trots 2022
- ☞ Jaarverslag vrijwilligers 2022
- ☞ Kwartaalrapportages
- ☞ ECD: roosteren en Ysis
- ☞ Delier: plan van aanpak
- ☞ Aanpassing Statuten De Waalboog
- ☞ Vervolgopdracht project (her)inrichting (gespecialiseerde) dagbesteding en dagbehandeling, verkennen van een samenvoeging van dagbehandeling Jozefklooster en 't Tumpke
- ☞ Zorgvuldig Zorgen Zomer 2023
- ☞ Klokkenuidersregeling 2023
- ☞ Reactie op advies CR aanpassingen laagbouw Nijvelt
- ☞ Reactie op vragen CR onvrijwillige zorg: zorg
- ☞ Bestuursrapportage CR juni 2023
- ☞ Kennisinfrastructuur inclusief implementatie
- ☞ Intentie overname LuciVer
- ☞ Opdrachtomschrijving verbouwing De Honinghoeve
- ☞ Evaluatie nieuwbouw
- ☞ Oplegnotitie bewonersraden

- ☞ Onderzoeksagenda
- ☞ Leer- en innovatieomgeving (LIO)

commissies, de leden bewonersraden op locatie, diverse medewerkers.
Extern: LOC, Zorgkantoor.

Diversen

Ook dit jaar heeft de cliëntenraad op 12 juli een zomerevaluatie gehouden extern. We hebben de eerste helft 2023 geëvalueerd, de ervaringen van de nieuwe leden besproken en nieuwe lijnen uitgezet voor de rest van het jaar.

Op 25 oktober was er een themabijeenkomst Raad van Toezicht: Samenwerken in netwerken, waarbij een lid cliëntenraad aanwezig was.

Verder hebben leden van de cliëntenraad deelgenomen aan open dagen van onder andere de nieuwbouw, en zijn zij er op bezoek gegaan om bewoners te spreken.

Communicatie

De cliëntenraad houdt contact met de achterban via gesprekken op locatie, de digitale nieuwsbrief, deelname aan bewonersraden en via het algemene mailadres: cliëntenraad@waalboog.nl. De cliëntenraad houdt contact met de achterban via gesprekken op locatie, de digitale nieuwsbrief, deelname aan bewonersraden en via het algemene mailadres: cliëntenraad@waalboog.nl.

Deskundigheidsbevordering

Alle leden zoeken achtergrondinformatie, en spreken met professionals om meer inzicht te krijgen in het cliëntenperspectief en hun werkzaamheden te perfectioneren: ook krijgen de leden praktisch informatie door via de ambtelijk ondersteuner.

Contacten, intern/extern

Intern: de cliënten en hun naasten, de bestuurder, de bestuurssecretaris, de raad van toezicht, de clustermanagers, het managementteam, de teamcouches, de ondernemingsraad, de leden diverse