

zo thuis als  
maar kan

de waalboog



## Clëntenraad

Voor bewoners, cliënten en hun naasten



**Als cliëntenraad van de Waalboog laten we u in deze folder kennismaken met wie we zijn, wat we doen, en wat we willen bereiken.**

### **Wie zijn we?**

Stichting De Waalboog heeft een cliëntenraad. De huidige cliëntenraad bestaat uit vijf leden. Allen hebben affiniteit met De Waalboog en dragen De Waalboog een warm hart toe. Met enthousiasme zetten we onze capaciteiten in voor het verbeteren van de kwaliteit van leven van de bewoners. Daarnaast vinden wij een prettig werkklimaat voor de medewerkers belangrijk.

Voor elke locatie van De Waalboog is één van ons contactpersoon, tevens wordt deelgenomen aan diverse commissies, zoals bijvoorbeeld de commissie kwaliteit en veiligheid, de ethische commissie, de commissie zorg en dwang. Ook zijn wij aanwezig bij de diverse bewonersraden op de locaties. Wij hebben een ambtelijk ondersteuner.

Elk lid is benoemd voor een periode van vier jaar, welke éénmaal verlengd kan worden met nog eens vier jaar.

### **Wat doen we?**

Als cliëntenraad waken we over de kwaliteit van de zorg- en dienstverlening en doen we voorstellen aan de organisatie ter verbetering vanuit het cliëntperspectief. We proberen voor de bewoners een stem te zijn, die gehoord wordt door het bestuur van De Waalboog. Een stem die terdege meetelt in de besluitvorming. De raad adviseert de bestuurder gevraagd én ongevraagd, als onafhankelijk en zelfstandig medezeggenschapsorgaan. De voorstellen en adviezen gaan over wat u als bewoner of cliënt aangaat, over de zorg, maar ook over het leef- plezier en de huisvesting. In bepaalde gevallen heeft de cliëntenraad zelfs een instemmingsrecht. De cliëntenraad is er voor de gemeenschappelijke belangen van bewoners.

De cliëntenraad kan incidenteel een enquête houden onder de bewoners en hun naasten teneinde belangrijke informatie op te halen.

We informeren u in de digitale nieuwsbrief of via de mail. Nadere informatie over een bepaald thema kan ook gegeven worden op bijvoorbeeld een familiecontactavond.

Om zelf goed geïnformeerd te zijn en te blijven, volgen we een cursus en praten we zeer regelmatig met clustermanagers, teamcoaches en andere deskundigen.

We zijn er niet voor individuele klachten; voor individuele klachten verwijzen wij u graag naar de cliëntvertrouwenspersoon van De Waalboog.

### **Wat willen we bereiken?**

De raad hoopt ook in de komende jaren u en uw naasten goed te informeren over de gang van zaken binnen De Waalboog.

Ons primair doel is en blijft het allerbeste realiseren voor de bewoners en de kwaliteit van de zorg en hun welzijn goed te bewaken en waar mogelijk te verbeteren.

Als cliëntenraad komen we graag met u in contact. U kunt ons tegenkomen op familiecontactbijeenkomsten, bij groot- en kleinschalige activiteiten, of als we bijvoorbeeld ergens op bezoek zijn. U kunt ons gerust aanschieten met uw vraag of opmerking. Dit kan ook altijd telefonisch, per email of per brief; er hangen op diverse locaties brievenbussen cliëntenraad.

### **Contact**

De cliëntenraad is bereikbaar via:

Telefoon: 06 - 8211 6262

Email: [clienraad@waalboog.nl](mailto:clienraad@waalboog.nl)

Postadres

Cliëntenraad De Waalboog

t.a.v. Agaath Eras

Postbus 31071

6503 CB Nijmegen

Op [www.waalboog.nl/clientenraad](http://www.waalboog.nl/clientenraad) kunt u meer informatie lezen over de cliëntenraad van De Waalboog.



BV 4.1/ apr 24 - apr 27 / versie 6

zo thuis als  
maar kan | **de waalboog**

*Postadres*  
Postbus 31071  
6503 CB Nijmegen

T 024 - 322 82 64  
info@waalboog.nl  
www.waalboog.nl

