

1. Wie zijn wij?

De Waalboog is één van de grotere Nijmeegse zorgorganisaties. Wij bieden wonen met zorg, behandeling, begeleiding en advies op maat aan mensen met complexe ouderdomsproblemen: behandeling en begeleiding bij mensen thuis en voor intensievere zorg op een van onze zes woonzorglocaties. Samen met het netwerk van naasten, vrijwilligers en zorgmedewerkers sluiten wij aan bij wat mensen nodig hebben en stemmen daar de ondersteuning op af. We delen kennis en ervaring met andere zorgaanbieders in de regio en daarbuiten. We zijn een expertisecentrum voor mensen met dementie en zeer ernstig probleemgedrag, voor mensen met gerontopsychiatrische problemen en voor mensen met dementie op jonge leeftijd. En we werken samen met kennisinstellingen en -netwerken aan een toekomstbestendige ouderenzorg.

Ons verhaal, hier staan we voor

Wij zijn er voor mensen met complexe ouderdomsproblemen. We zijn deskundig in het bieden van ondersteuning aan mensen met dementie en (zeer ernstig) probleemgedrag, aan ouderen met complexe lichamelijke problemen en aan mensen met complexe ouderdomsproblemen in combinatie met psychiatrische zorgvragen en/of verslavingsproblemen. We zorgen er voor dat iemand zichzelf kan zijn, zich verbonden voelt met anderen en het gevoel heeft ertoe te doen. Dat doen we samen, deskundig en gedreven.

Goede ouderenzorg gaat over welbevinden: leven op een manier die bij u past en kunnen zijn wie u bent. Met ondersteuning op maat, afgestemd op uw wensen en behoeften. Zorg die recht doet aan uw verhaal, gewoonten en keuzes. Dat betekent persoonlijke vrijheid en eigen regie voorop: zelf kunnen beslissen wat u zelf kan én wil blijven doen. Daarom is het belangrijk dat wij iedere bewoner of cliënt en diens behoeften en wensen goed kennen. Door ons te verdiepen in het verhaal van iedere bewoner of cliënt voegen we leven toe aan de dagen. Zo maken we een omgeving waarin mensen zich comfortabel voelen, betekenis ervaren en in contact blijven met anderen. Dit is een samenspel tussen bewoner of cliënt, naasten, vrijwilligers en medewerkers.

Onze locaties

U gaat wonen op een locatie van De Waalboog, die het beste past bij wie u bent en wat u nodig heeft. De Waalboog heeft in Nijmegen echter nog meer locaties, ieder met een eigen uitstraling en faciliteiten. In totaal wonen er ruim 500 bewoners. Daarnaast bezoeken ongeveer 50 mensen de dagbehandeling en bieden we behandeling thuis aan een kleine 30 personen. Bij De Waalboog werken ruim 1000 betrokken medewerkers en ongeveer 400 enthousiaste vrijwilligers.



Joachim en Anna
Groesbeekseweg 327, Nijmegen



Nijevelt
Heyendaalseweg 117, Nijmegen



Lentsehof
Theo Dobbestraat 198, Lent



De Honinghoeve
Albanystraat 7, Nijmegen



Agnetenhof
St. Agnetenweg 25, Nijmegen



La Verna
Leemweg 134, Wijchen

2. Samen redzaam

Naasten weten als geen ander waar u behoefte aan heeft en wat u fijn vindt. Met hen, als partners in de zorg, en met vrijwilligers en medewerkers stemmen we daar de ondersteuning op af. We vinden samenredzaamheid belangrijk, waarbij u, met hulp van anderen, het leven kan leiden zoals u dat wil. Waar belemmeringen zijn, zoeken we met naasten en medewerkers naar creatieve oplossingen om dat mogelijk te maken.

Wij zetten ons in om dingen die u thuis gewend was te doen, hier zo veel mogelijk voort te zetten. Dat doen we in samenwerking met uw naasten en anderen uit uw netwerk. Hun liefde en aandacht dragen bij aan uw welbevinden en ook aan de goede sfeer op de woning. Denk bijvoorbeeld aan een bezoekje aan de kapper of zingen in een koor. Activiteiten die uw naaste graag met u samen deed, kunt u ook samen bij Waalboog blijven doen. U kunt denken aan meehelpen met voorbereiden van maaltijden, mee eten, blijven logeren, helpen in de verzorging, een rondje wandelen of meegaan naar activiteiten. Hierover gaan we graag met u en uw naasten in gesprek.

Naasten nemen meestal ook een aantal praktische taken op zich, zoals:

- uw persoonsgebonden was en uw verzorgingsartikelen;
- zorgen dat uw kleding in orde is en dat u daar voldoende van heeft;
- zorgen dat u voldoende contant geld heeft, als u dit zelf niet meer kunt regelen;
- meegaan naar het ziekenhuis.



Partners in de zorg

Naasten die met vaste regelmaat helpen in de dagelijkse zorg en/of helpen bij de maaltijden of activiteiten bieden we graag iets extra's. We werken graag met hen samen als 'partners in de zorg'. Dat is een initiatief binnen De Waalboog voor de waardering van de *structurele zorg en ondersteuning* door naasten. Hiervoor stellen wij dezelfde faciliteiten ter beschikking als voor de vrijwilligers van De Waalboog.

Bekijk op de folder op onze website www.waalboog.nl/foldersendocumenten/

Meer informatie en/of aanmelden kan via informelezorg@waalboog.nl.

Uw naasten kunnen altijd terecht bij uw EVV'er, bijvoorbeeld als ze willen overleggen over de ondersteuning die ze kunnen geven of juist hulp nodig hebben om u te laten meedoen aan activiteiten. Of als ze goede ideeën hebben om die kunnen bijdragen aan uw welbevinden.

3. Wie komt u tegen

Binnen De Waalboog werken mensen met verschillende achtergronden. Ze delen hun bevlogenheid én liefde voor hun vak, waarbij ze nauw optrekken met uw naasten en vrijwilligers. Bekijk hieronder welke zorgprofessionals u kunt ontmoeten.



Eerstverantwoordelijke verzorgende (EVV'er)

U heeft binnen uw woonomgeving een persoonlijke EVV'er. Deze eerst verantwoordelijke verzorgende maakt u in de beginfase wegwijs op de afdeling en regelt daarnaast steeds de planning en de (multidisciplinaire) coördinatie van de zorg die u nodig heeft. De EVV'er is er bovendien voor al uw vragen en wensen. Ook de mensen om u heen kunnen bij de EVV'er terecht. In principe verloopt dat contact via de eerste contactpersoon, maar soms is het voor de andere naasten fijn om even zelf met de EVV'er te bellen, bijvoorbeeld als u verdrietig was bij het afscheid na hun bezoek.

Zorgteam

Binnen een zorgteam werken verschillende medewerkers samen om u een fijn dag te bezorgen. De medewerkers helpen bijvoorbeeld met opstaan, wassen, aankleden, eten, wondverzorging en ze delen de medicijnen uit. Ook zorgen zij ook voor invulling van de dag en het welbevinden van de bewoner. Daarnaast zijn er medewerkers die gespecialiseerd zijn in bijvoorbeeld speciale wondverzorging en andere verpleegtechnische handelingen.

Specialist ouderengeneeskunde

De specialist ouderengeneeskunde (de vroegere verpleeghuisarts) neemt voor bijna alle bewoners de taak van de huisarts over.

Teamleider Zorg

De teamleider Zorg ondersteunt en coacht de zorgteam in het geven van de best mogelijk zorg en ondersteuning aan de bewoners. De teamcoach zorg is niet actief in de dagelijkse zorg.

Paramedische behandeling en begeleiding

De fysiotherapeut, logopedist, ergotherapeut, diëtist, psychomotorisch therapeut, bewegingstherapeut en psycholoog spreken met u en uw naaste. Om uw klachten te verminderen en toename daarvan te voorkomen, observeren, onderzoeken, adviseren en begeleiden ze niet alleen u, maar ook uw naaste en de verpleging en verzorging.

Medewerker dagbesteding

De medewerker dagbesteding organiseert en coördineert activiteiten voor u en uw medebewoners. Dat kan een-op-een zijn, maar ook in groepsverband of buiten de afdeling zoals in de Brasserie.

Geestelijk verzorger

In uw leven verandert veel en u heeft te maken met ouderdom en ziekte. Het kan zijn dat u hulp nodig heeft om op een nieuwe manier zin aan uw leven te geven of om een antwoord te vinden op belangrijke levensvragen. Daarvoor kunt u terecht bij de geestelijk verzorger. Zij staan open voor alle levensbeschouwingen.

Andere zorgmedewerkers

Het kan zijn dat u advies of behandeling nodig heeft van bijvoorbeeld een tandarts, mondhygiënist of psychiater. We roepen die hulp graag voor u in.

Multidisciplinair team

Onze medewerkers geven met elkaar de zorg die u nodig heeft. Ze stemmen steeds onderling af en overleggen regelmatig met elkaar. Daarnaast organiseren ze minimaal twee keer per jaar een Multi Disciplinair Overleg (MDO) om uitgebreid te spreken over de zorg die u krijgt. U en uw naasten worden altijd van harte uitgenodigd om daarbij aanwezig te zijn of om aan te schuiven bij een overleg in kleinere kring.

Huismeester

De huismeester voert technische klussen en onderhoudswerkzaamheden voor u uit. Het gaat hier om onderhoud en reparatie van de eigendommen van De Waalboog. Maar de huismeester helpt u ook graag bij het vervangen van lampen in de douche en kitchenette van de appartementen. Het is niet toegestaan om met spijkers of schroeven iets aan de muur te bevestigen.

Medewerkers facilitaire zaken

Behalve de zorgmedewerkers werken bij De Waalboog ook medewerkers die zorgen voor de huisvesting, de interieurverzorging, de brasserie, de administratie en de automatisering. Samen zorgen zij ervoor dat u gebruik kunt maken van alle voorzieningen.



Vrijwilligers

Binnen De Waalboog zijn ongeveer 400 vrijwilligers actief. Zij helpen op allerlei manieren om het wonen voor u zo plezierig mogelijk te maken. U zult hen dan ook zeker tegenkomen. Dankzij hen kunnen we aanvullende ondersteuning aanbieden. Zo kunnen ze u gezelschap houden, met u gaan wandelen of helpen bij activiteiten.

De vrijwilligers zijn ook actief in bijvoorbeeld de brasserie en als chauffeur op de Waalboogbus.

Overige medewerkers

De Waalboog heeft ook medewerkers met wie u minder direct te maken krijgt. Deze medewerkers werken wat meer achter de schermen, bijvoorbeeld voor personeelszaken, communicatie, kwaliteitsontwikkeling en financiële zaken.

4. De Waalboog als opleider en onderzoeker

De Waalboog vindt het belangrijk om bij te dragen aan (geanonimiseerd) wetenschappelijk onderzoek, onderwijs en opleiding. We doen dat op verschillende manieren en in samenwerking met meerdere partners.

De Waalboog is bovendien een erkende stageplaats voor verschillende MBO, HBO en universitaire opleidingen. Tijdens hun stage brengen de studenten hun theoretische kennis in de praktijk. Maar minstens zo belangrijk is dat ze ontdekken dat 'goede zorg' om veel meer gaat dan vakkennis. Goede zorg gaat om luisteren, je verplaatsen in een ander, creatief zijn in het bedenken van oplossingen. Dat leer je vooral door het te doen. Het is daarom belangrijk dat deze zorgmedewerkers-in-opleiding brede ervaring opdoen, maar niet iedere bewoner vindt het prettig om steeds nieuwe gezichten te zien. We hebben daar alle begrip voor: laat het gewoon even weten als u het lastig vindt.

5. Cliëntenraad De Waalboog

U kunt als bewoner of mantelzorger invloed hebben op de gang van zaken bij De Waalboog. Dat kunt u natuurlijk doen in het contact met de eerst verantwoordelijke verzorgende (EUV'er) of met andere medewerkers. U kunt dat ook doen door contact op te nemen met de Cliëntenraad via cliëntenraad@waalboog.nl.

In de Cliëntenraad zitten voornamelijk mantelzorgers vanuit verschillende locaties van De Waalboog. De raad adviseert de organisatie gevraagd en ongevraagd over de zorg, de woonsituatie, de activiteiten en het beleid van De Waalboog. De Cliëntenraad doet zijn werk door te luisteren naar ervaringen van bewoners en de mensen om hen heen. Daarin worden ook de wet- en regelgeving en de ontwikkelingen in de samenleving meegenomen.

De Cliëntenraad is bedoeld voor algemene belangenbehartiging van de bewoners en bezoekers van de dagbehandeling. De raad communiceert over zijn werkzaamheden via onder andere de nieuwsbrief van De Waalboog die wordt verspreid op de woningen en die automatisch wordt verstuurd naar degene die u heeft aangewezen als eerste contactpersoon.

- Wilt u meer weten over de Cliëntenraad? Kijk dan op de website www.waalboog.nl
- Wilt u iets onder de aandacht brengen van de Cliëntenraad of wilt u informatie over lidmaatschap van de raad? Stuur dan een e-mail naar cliëntenraad@waalboog.nl.

6. Bewonersraad

Iedere locatie heeft ook een bewonersraad. De bewonersraad is een vertegenwoordiging van de bewoners van een locatie. De leden van de bewonersraad kunnen onderwerpen die voor hen belangrijk zijn naar voren brengen in de vergaderingen. Onderwerpen zoals zaken rondom de bouw, verhuizing, eten en drinken en hygiëne komen in deze vergaderingen ter sprake. Ook is het een moment om bewoners te informeren over actuele thema's.

7. Stichting Vrienden van De Waalboog

De Waalboog krijgt van de overheid en verzekeraars een vast budget voor de zorg en behandeling van de bewoners. Maar voor goed leven en goed wonen is meer nodig dan dat vastgestelde bedrag. Gelukkig is er Stichting Vrienden van De Waalboog, die zich vastberaden en enthousiast inzet voor de extra's die het voor de bewoners net wat fijner, leuker of aangenamer maken. Mooie voorbeelden daarvan: nieuw terrasmeubilair, een biljarttafel, NEC-seizoenskaarten, een tovertafel, beleefTV, een muurschildering en verschillende optredens voor bewoners en hun familie.



Wilt u de stichting steunen?

Wilt u Stichting Vrienden van De Waalboog steunen? Dat kan! U kunt uw bijdrage overmaken op rekeningnummer: NL62RABO0188221522 ten name van Stichting Vrienden Waalboog te Nijmegen, onder vermelding van uw naam en adres.

U kunt ook overwegen om een bijdrage te leveren door een legaat of een deel van een erfenis aan de stichting toe te kennen. Vrienden van De Waalboog is een ANBI-erkende stichting, dus donatie kan fiscaal aantrekkelijk zijn.

Meer informatie

Op onze website kunt u meer lezen over de Stichting Vrienden van De Waalboog, de bestuursleden en de werkwijze.