

de waalboog  
met zorg voor wie je bent



## Regionaal Consultatieteam Gedrag



# Regionaal Consultatieteam Gedrag

Mensen die langdurige en intensieve zorg nodig hebben, kunnen gedrag ontwikkelen dat belastend is voor henzelf en/of hun omgeving. Dit kan bijvoorbeeld ontstaan door een hersenaandoening, maar ook voortkomen uit onverwerkte emoties of rouw. Iemand kan vanuit onbegrip gefrustreerd raken en zijn boosheid afreageren op de omgeving. Ondanks de inzet van zorgprofessionals en mantelzorgers is een passende oplossing niet altijd direct voorhanden. Het Regionaal Consultatieteam Gedrag kan meedenken en adviseren over hoe om te gaan met probleemgedrag, zodat de kwaliteit van leven van de betrokkene verbetert en de situatie voor de omgeving weer hanteerbaar wordt.

## **Regionaal Consultatieteam Gedrag**

Het Regionaal Consultatieteam Gedrag (RCG) is er voor professionals in de eerste lijn en voor multidisciplinaire (zorg)teams in de V&V-sector. Het RCG is opgericht om zorgorganisaties te ondersteunen bij het vinden van een passende benadering, behandeling of verandering bij cliënten met ouderdomsziekten en ernstige gedragsproblemen.

Daarnaast biedt het RCG consultatie en advies voor specialistische doelgroepen, zoals:

- Gerontopsychiatrie+ (GP+);
- Dementie en zeer ernstig probleemgedrag (D-Zep);
- Dementie op jonge leeftijd (DOJL).

Voor D-Zep vervult het team naast de regionale ook een landelijke consultatiefunctie.

Voorbeelden waarbij het Regionaal Consultatieteam Gedrag kan meedenken en adviseren:

- Analyse van het gedrag;
- Bepalen van passende interventies;
- Ondersteuning wanneer interventies bekend zijn, maar vaardigheden ontbreken om deze in te zetten;
- Vergroten van de draagkracht van het team.

## **Methodiek Focussen**

Ernstig probleemgedrag komt steeds vaker voor in de langdurige zorg. Mensen blijven langer thuis wonen met ondersteuning en pas wanneer het écht niet meer gaat, verhuizen zij naar een zorgorganisatie. Vaak is complex gedrag een belangrijke reden voor deze stap. Het ontstaan of voortbestaan van dit gedrag is echter wél te beïnvloeden.

In veel gevallen is het gedrag al langere tijd aanwezig en heeft het zorgteam al het mogelijke gedaan om ermee om te gaan. Binnen De Waalboog werken we daarom onder andere met de methodiek Focussen. Deze methodiek helpt om beter met probleemgedrag om te gaan door hinderlijke prikkels te verminderen en de aandacht te richten op prikkels die wél hanteerbaar zijn.

Wij vinden het belangrijk dat zorgteams direct praktische handvatten krijgen, zodat zij met de juiste benadering, behandeling of verandering aan de slag kunnen gaan.

## **Consultatie en werkwijze**

Het Regionaal Consultatieteam Gedrag kan worden ingezet in de regio Nijmegen en voor de specialistische doelgroepen Gerontopsychiatrie+ (GP+), dementie en zeer ernstig probleemgedrag (D-Zep). Voor de doelgroep Dementie op jonge leeftijd (DOJL) kan in overleg consultatie worden geboden.

Wij denken mee en geven advies, maar nemen de behandeling niet over. De consultvrager blijft zelf verantwoordelijk voor de behandeling van de cliënt, de verslaglegging en de uitvoering van de adviezen.

Er zijn enkele voorwaarden voor het aanvragen van een consult, namelijk:

- Er geen sprake van een crisis;
- Een specialist ouderengeneeskunde en psycholoog zijn betrokken bij de casus;
- Er is akkoord van de cliënt of diens vertegenwoordiger;
- Er is een vast aanspreekpunt beschikbaar;
- Het behandelteam staat open voor adviezen;
- Er is akkoord van het management voor de consultatie.

## **Aanvragen consultatie via Zorgdomein en invullen triageformulier**

Via Regionaal Consultatieteam Gedrag - De Waalboog kan een consultatie aangevraagd worden door het invullen van het triageformulier.



Dit formulier kan via een beveiligde e-mail worden verzonden naar [rcg@waalboog.nl](mailto:rcg@waalboog.nl). Daarnaast is het verplicht om een aanmelding via ZorgDomein te doen. Een aanvraag wordt niet in behandeling genomen als deze ontbreekt. Zodra zowel het triageformulier als de ZorgDomein-aanmelding zijn ontvangen, neemt de triagist van het RCG binnen vijf werkdagen contact op met de contactpersoon uit de aanvraag.

Aanmelden via ZorgDomein:

1. Vul in het zoekveld: "De Waalboog".
2. Klik op 'De Waalboog' en kies vervolgens voor 'Regionaal Consultatieteam Gedrag'.
3. Dien hierna uw aanvraag in.

Naast de ZorgDomein-aanmelding vult u via de website [www.waalboog.nl/rcg](http://www.waalboog.nl/rcg) het triageformulier in. Beide documenten moeten bij het RCG worden ingediend voordat de consultatievraag in behandeling wordt genomen.

## **Vormen van consultatie**

### **1. Individueel consult**

- Monodisciplinair
- Korte adviezen, vaak telefonisch

### **2. Teamadvies**

- Meerdere disciplines betrokken
- Gericht op het vergroten van kennis en het doen van een voorstel voor een benaderingsadvies
- Wordt altijd ingezet bij een REC- of DEC-consultatie binnen de beleidsregel Cliëntgebonden Consultatie & Advies (CCA)

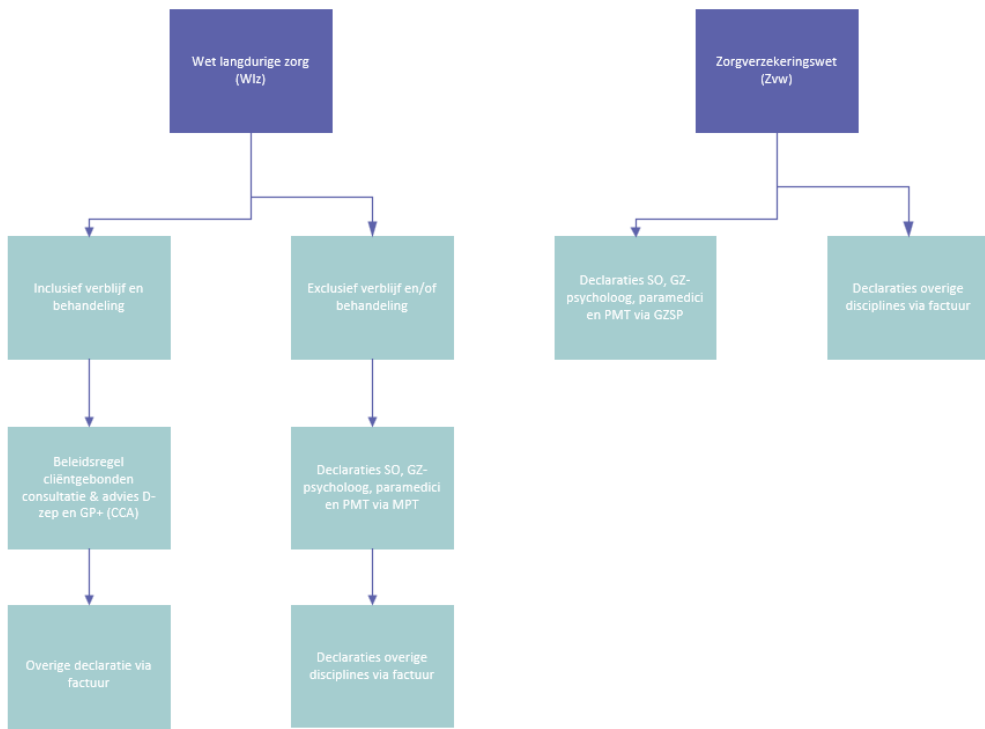
### **3. Cliëntgebonden coaching on the job**

- Multidisciplinair
- Gebaseerd op een overeengekomen benaderingsadvies
- Gericht op het vergroten van kennis en vaardigheden
- Wordt uitgevoerd door een (gedrags)consulent van De Waalboog

Doorgaans neemt een consult één tot acht uur in beslag, verdeeld over verschillende momenten. Coaching on the job valt hier niet onder; hierover worden maatwerkafspraken gemaakt.

## Bekostiging

Bekostiging van consultaties via het RCG kan vanuit onderstaande mogelijkheden.



## Meer informatie

Wil je meer informatie over het Regionaal Consultatieteam Gedrag en/of wil je een consultatie of telefonisch overleg aanvragen?

Ga dan naar [www.waalboog.nl/verwijzers](http://www.waalboog.nl/verwijzers) of mail naar [rcg@waalboog.nl](mailto:rcg@waalboog.nl).

# de waalboog

Postadres  
Postbus 31071  
6503 CB Nijmegen

T 024 - 322 82 64  
[info@waalboog.nl](mailto:info@waalboog.nl)  
[www.waalboog.nl](http://www.waalboog.nl)