



de waalboog
met zorg voor wie je bent

Regionaal Consultatieteam Gedrag

Regionaal Consultatieteam Gedrag

Mensen die langdurige, intensieve zorg nodig hebben kunnen gedrag ontwikkelen dat storend is voor hen zelf en/of de omgeving. Denk aan gedragsverandering door een hersenaandoening of voortkomend uit onverwerkte emoties of rouw. Iemand kan bijvoorbeeld vanuit onbegrip gefrustreerd raken en zijn boosheid afreageren op zijn omgeving, of iemand kan vanuit zijn angst steeds achter je aan lopen en om hulp vragen om houvast te krijgen. Ondanks de goede zorg van zorgprofessionals en mantelzorgers kan een passende oplossing soms ver weg zijn. Het Regionaal Consultatieteam Gedrag kan meedenken en advies geven hoe om te gaan met probleemgedrag zodat de kwaliteit van leven van de persoon verbetert en het voor de omgeving weer hanteerbaar is.

Regionaal Consultatieteam Gedrag

Het Regionaal Consultatieteam Gedrag (RCG) is er voor professionals in de eerste lijn en multidisciplinaire (zorg)teams in de V&V sector. Het Regionaal Consultatieteam Gedrag is opgezet om andere zorgorganisaties te ondersteunen om een passende benadering, behandeling of verandering in te zetten bij cliënten met ouderdomsziekten en ernstige gedragsproblemen. Het RCG is er ook voor consultatie en advies gericht op de specialistische doelgroepen Gerontopsychiatrie+ (GP+), dementie en zeer ernstig probleemgedrag (D-zep) en dementie op jonge leeftijd (DOJL). Naast een regionale consultatiefunctie heeft D-zep ook een landelijke consultatiefunctie.

Hieronder vindt u voorbeelden waarin het Regionaal Consultatieteam Gedrag kan meedenken en adviseren.

- Analyse van het gedrag;
- Welke interventies zijn passend;
- Interventies zijn duidelijk maar vaardigheden om deze in te zetten worden gemist;
- Draagkracht team vergroten.

Methodiek Focussen

Ernstig probleemgedrag komt steeds vaker voor in de langdurige zorg. Mensen blijven langer thuis wonen met zorg en pas wanneer het thuis echt niet meer gaat verhuizen ze naar een zorgorganisatie. Complex gedrag is vaak een reden dat het thuis niet meer gaat. Het ontstaan of blijven bestaan van gedrag is wel te beïnvloeden. Vaak is dit gedrag al enige tijd aanwezig en heeft het zorgteam al het mogelijke gedaan.

Binnen De Waalboog werken we onder andere met de methodiek Focussen die gebruikt wordt om beter om te kunnen gaan met probleemgedrag. De aanpak biedt manieren om hinderlijke prikkels uit te sluiten en de aandacht te verschuiven naar prikkels waar iemand wel mee om kan gaan. Wij vinden het namelijk belangrijk dat zorgteams direct handvatten krijgen om aan de slag te gaan en hierbij de juiste benadering, behandeling of verandering in te kunnen zetten.

Consultatie en werkwijze

Het Regionaal Consultatieteam Gedrag kan ingezet worden in de regio Nijmegen en voor de specialistische doelgroepen Gerontopsychiatrie+ (GP+), dementie en zeer ernstig probleemgedrag (D-zep) op basis van onderstaande kaart. Voor de doelgroep Dementie op Jonge Leeftijd kan in overleg consultatie geboden worden. Wij denken mee, geven advies maar nemen de behandeling niet over. De consultvrager blijft zelf verantwoordelijk voor de behandeling van de cliënt, de verslaglegging en uitvoering van de aangereikte adviezen.

Er zijn enkele voorwaarden voor het aanvragen van een consult, namelijk:

- Er geen sprake van een crisis;
- Een specialist ouderengeneeskunde en psycholoog zijn betrokken bij de casus;
- Er is akkoord van de cliënt of diens vertegenwoordiger;
- Er is een vast aanspreekpunt beschikbaar;
- Het behandelteam staat open voor adviezen;
- Er is akkoord van het management voor de consultatie.

Meerzorg

Vanaf 2026 gelden er nieuwe voorwaarden voor het aanvragen van Meerzorg. Een belangrijke verandering is dat consultatie bij een Doelgroep expertise centrum (DEC) of Regionaal expertise centrum (REC) verplicht is vóór het indienen van de aanvraag (voorheen was dit alleen een advies).

Deze aanpassing heeft als doel om te voorkomen dat Meerzorg wordt ingezet bij cliënten met een complexe zorgvraag, wanneer een opname in een REC of DEC beter passend is. De consultants van het RCG zullen naast het benaderingsadvies een advies geven over of meerzorg een passende interventie is. Dit advies moet samen met een aanvraag opgestuurd worden. De consulten helpen niet bij de aanvraag van de meerzorg.

Aanvragen consultatie via Zorgdomein en invullen triageformulier

Via [Regionaal Consultatieteam Gedrag - De Waalboog](#) kan een consultatie aangevraagd worden door het invullen van het triageformulier. Deze kan via beveiligde mail naar rcg@waalboog.nl verzonden worden. Daarnaast is het verplicht een ZorgDomein aanmelding te doen. Een aanvraag wordt niet in behandeling genomen als deze ontbreekt. Zodra het triageformulier en de ZorgDomein aanmelding zijn neemt de triagist van het RCG binnen vijf werkdagen contact op met de contactpersoon uit de aanvraag.

Een Zorgdomein aanmelding gaat als volgt: In Zorgdomein vult u in het zoekveld: 'Regionaal Consultatieteam Gedrag' en vervolgens klikt u "Gedragsstoornissen medisch specialist/ geriatrie of specialist ouderengeneeskunde" aan. Daarna komt het Regionaal Consultatieteam Gedrag in beeld met het logo van De Waalboog. Daarnaast kan via de website van het RCG het triageformulier ingevuld worden. Allebei de documenten moeten in het bezit zijn van het RCG voordat een consultatievraag in behandeling genomen wordt.

Vormen van consultatie

1. Individueel consult

- Monodisciplinair
- Korte adviezen, vaak telefonisch

2. Teamadvies

- Meerdere disciplines betrokken
- Gericht op het vergroten van kennis en het doen van een voorstel voor een benaderingsadvies
- Wordt altijd ingezet bij een REC- of DEC-consultatie binnen de beleidsregel Cliëntgebonden Consultatie & Advies (CCA)

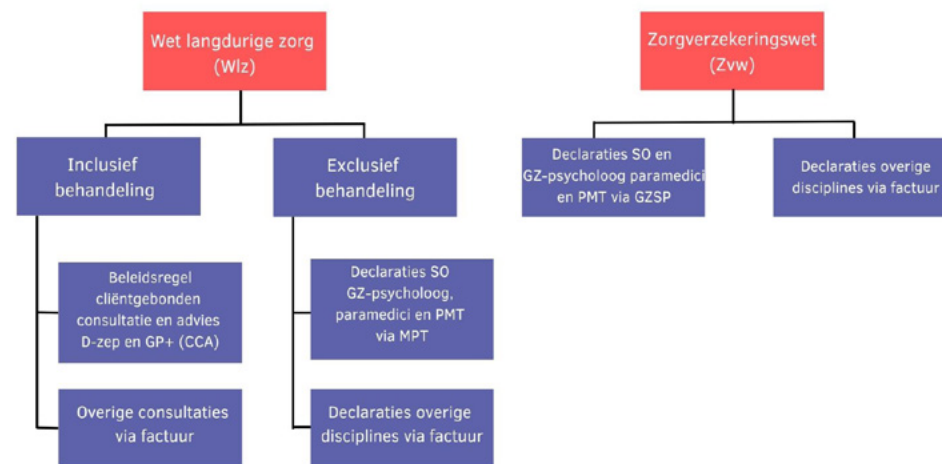
3. Cliëntgebonden coaching on the job

- Multidisciplinair
- Gebaseerd op een overeengekomen benaderingsadvies
- Gericht op het vergroten van kennis en vaardigheden
- Wordt uitgevoerd door een (gedrags)consulent van De Waalboog

Doorgaans neemt een consult één tot acht uur in beslag, verdeeld over verschillende momenten. Coaching on the job valt hier niet onder; hierover worden maatwerkafspraken gemaakt.

Bekostiging

Bekostiging van consultaties via het RCG kan vanuit onderstaande mogelijkheden.



Meer informatie

Wil je meer informatie over het Regionaal Consultatieteam Gedrag en/of wil je een consultatie of telefonisch overleg aanvragen?

Ga dan naar waalboog.nl/expertise of mail naar rcg@waalboog.nl.

juni/2026

de waalboog

Postadres
Postbus 31071
6503 CB Nijmegen

T 024 - 322 82 64
info@waalboog.nl
www.waalboog.nl