1. Wie zijn wij?

De Waalboog is één van de grotere Nijmeegse zorgorganisaties. Wij bieden wonen met zorg, behandeling, begeleiding en advies op maat aan mensen met complexe ouderdomsproblemen: behandeling en begeleiding bij mensen thuis en voor intensievere zorg op een van onze zes woonzorglocaties. Samen met het netwerk van naasten, vrijwilligers en zorgmedewerkers sluiten wij aan bij wat mensen nodig hebben en stemmen daar de ondersteuning op af. We delen kennis en ervaring met andere zorgaanbieders in de regio en daarbuiten. We zijn een expertisecentrum voor mensen met dementie en zeer ernstig probleemgedrag, voor mensen met gerontopsychiatrische problemen en voor mensen met dementie op jonge leeftijd. En we werken samen met kennisinstellingen en -netwerken aan een toekomstbestendige ouderenzorg.

Ons verhaal, hier staan we voor
Wij zijn er voor mensen met complexe ouderdomsproblemen. We zijn deskundig in het bieden van ondersteuning aan mensen met dementie en (zeer ernstig) probleemgedrag, aan ouderen met complexe lichamelijke problemen en aan mensen met complexe ouderdomsproblemen in combinatie met psychiatrische zorgvragen en/of verslavingsproblemen. We zorgen er voor dat iemand zichzelf kan zijn, zich verbonden voelt met anderen en het gevoel heeft ertoe te doen. Dat doen we samen, deskundig en gedreven.

Goede ouderenzorg gaat over uw welbevinden: leven op een manier die bij u past en kunnen zijn wie u bent. Met ondersteuning op maat, afgestemd op uw wensen en behoeften. Zorg die recht doet aan uw verhaal, gewoonten en keuzes. Dat betekent persoonlijke vrijheid en eigen regie voorop: zelf kunnen beslissen wat u zelf kan én wil blijven doen. Daarom is het belangrijk dat wij iedere bewoner of cliënt en diens behoeften en wensen goed kennen. Door ons te verdiepen in het verhaal van iedere bewoner of cliënt voegen we leven toe aan de dagen. Zo maken we een omgeving waarin mensen zich comfortabel voelen, betekenis ervaren en in contact blijven met anderen. Dit is een samenspel tussen bewoner of cliënt, naasten, vrijwilligers en medewerkers.

Onze locaties

U gaat wonen op een locatie van De Waalboog, die het beste past bij wie u bent en wat u nodig heeft. De Waalboog heeft in Nijmegen echter nog meer locaties, ieder met een eigen uitstraling en faciliteiten. In totaal wonen er ruim 500 bewoners. Daarnaast bezoeken ongeveer 50 mensen de dagbehandeling en bieden we behandeling thuis aan een kleine 30 personen. Bij De Waalboog werken ruim 1000 betrokken medewerkers en ongeveer 400 enthousiaste vrijwilligers.



Joachim en Anna
Groesbeekseweg 327, Nijmegen



Nijevelt
Heyendaalseweg 117, Nijmegen



Lentsehof
Theo Dobbestraat 198, Lent



De Honinghoeve
Albanystraat 7, Nijmegen



Agnetenhof
St. Agnetenweg 25, Nijmegen



La Verna
Leemweg 134, Wijchen

2. Samen redzaam

Naasten weten als geen ander waar u behoefte aan heeft en wat u fijn vindt. Met hen, als partners in de zorg, en met vrijwilligers en medewerkers stemmen we daar de ondersteuning op af. We vinden samenredzaamheid belangrijk, waarbij u, met hulp van anderen, het leven kan leiden zoals u dat wil. Waar belemmeringen zijn, zoeken we met naasten en medewerkers naar creatieve oplossingen om dat mogelijk te maken.

Wij zetten ons in om dingen die u thuis gewend was te doen, hier zo veel mogelijk voort te zetten. Dat doen we in samenwerking met uw naasten en anderen uit uw netwerk. Hun liefde en aandacht dragen bij aan uw welbevinden en ook aan de goede sfeer op de woning. Denk bijvoorbeeld aan een bezoekje aan de kapper of zingen in een koor. Activiteiten die uw naaste graag met u samen deed, kunt u ook samen bij Waalboog blijven doen. U kunt denken aan meehelpen met voorbereiden van maaltijden, mee eten, blijven logeren, helpen in de verzorging, een rondje wandelen of meegaan naar activiteiten. Hierover gaan we graag met u en uw naasten in gesprek.

Naasten nemen meestal ook een aantal praktische taken op zich, zoals:

- uw persoonsgebonden was en uw verzorgingsartikelen;
- zorgen dat uw kleding in orde is en dat u daar voldoende van heeft;
- zorgen dat u voldoende contant geld heeft, als u dit zelf niet meer kunt regelen;
- meegaan naar het ziekenhuis.





Partners in de zorg
Naasten die met vaste regelmaat helpen in de dagelijkse zorg en/of helpen bij de maaltijden of activiteiten bieden we graag iets extra's. We werken graag met hen samen als 'partners in de zorg'. Dat is een initiatief binnen De Waalboog voor de waardering van de *structurele zorg en ondersteuning* door naasten. Hiervoor stellen wij dezelfde faciliteiten ter beschikking als voor de vrijwilligers van De Waalboog.
Bekijk op de folder op onze website www.waalboog.nl/foldersendocumenten/

Meer informatie en/of aanmelden kan via informelezorg@waalboog.nl.

Uw naasten kunnen altijd terecht bij uw EVV'er, bijvoorbeeld als ze willen overleggen over de ondersteuning die ze kunnen geven of juist hulp nodig hebben om u te laten meedoen aan activiteiten. Of als ze goede ideeën hebben om die kunnen bijdragen aan uw welbevinden.

3. Wie komt u tegen

Bij De Waalboog ontmoet u medewerkers met verschillende beroepen. Zij werken samen met u, uw naasten en vrijwilligers aan de ondersteuning die bij u past. Hieronder leest u wie u kunt tegenkomen en waarvoor u bij hen terechtkunt.



Eerstverantwoordelijke verzorgende (EVV'er)
U heeft een eigen eerstverantwoordelijke verzorgende: uw EVV'er. Deze maakt u wegwijs op de woning en stemt de planning en de zorg af met de verschillende medewerkers. Met vragen en wensen kunt u bij uw EVV'er terecht. Ook uw naasten kunnen contact opnemen. Meestal verloopt dit via uw eerste contactpersoon. Als het nodig is, kunnen andere naasten ook zelf bellen, bijvoorbeeld als zij zich zorgen maken na een bezoek.

Zorgteam
Het zorgteam stemt de zorg en begeleiding af op uw persoonlijke situatie. Als u behandeling nodig heeft, werkt het team samen met de Dienst Behandeling en Begeleiding.
De medewerkers van het zorgteam helpen u waar nodig bij het opstaan, wassen, aankleden en eten. Ook geven zij medicijnen en verzorgen zij wonden. Sommige medewerkers zijn gespecialiseerd in bijzondere wondzorg en andere verpleegkundige handelingen. Daarnaast heeft het team aandacht voor wat u graag doet en wat uw dag prettig en betekenisvol maakt.

Teamleider Zorg
De teamleider Zorg ondersteunt en coacht het zorgteam om u zo goed mogelijke zorg en ondersteuning te bieden. De teamleider werkt niet mee in de dagelijkse zorg.

Behandeling en begeleiding
Heeft u behandeling nodig? Dan staan de medewerkers van de Dienst Behandeling en Begeleiding voor u klaar. Artsen, psychologen en andere behandelaren werken nauw samen met het zorgteam en stemmen hun begeleiding af op uw persoonlijke situatie. De dienst biedt ook behandeling bij woon-zorghuis Huize Rosa. Via Nonna RECO en Waalboog Thuis kunnen mensen in de regio Nijmegen na een verwijzing van de huisarts specialistische behandeling thuis krijgen.

De arts is verantwoordelijk voor uw behandeling en zorgt dat de verschillende behandelingen op elkaar aansluiten. Het artsenteam bestaat uit dertien specialisten ouderengeneeskunde, een verpleegkundig specialist, vijf artsen in opleiding tot specialist

ouderengeneeskunde, een basisarts en een coassistent. Twee keer per jaar werkt ook een huisarts in opleiding mee.

In het psychologenteam werken gezondheidszorgpsychologen (GZ-psychologen), psychologen die daarvoor in opleiding zijn en basispsychologen.

Daarnaast kunt u fysiotherapeuten, logopedisten, ergotherapeuten, diëtisten, vaktherapeuten, bewegingstherapeuten, maatschappelijk werkers en medisch pedicures ontmoeten. Ook het mondzorgteam, met tandartsen en mondhygiënisten, en de geestelijk verzorgers horen bij de dienst. Ouder worden, ziekte en verhuizen kunnen veel veranderen in uw leven. Wilt u praten over wat dit voor u betekent, wat u steun geeft of wat uw leven zin geeft? De geestelijk verzorger luistert en denkt met u mee, ongeacht uw levensbeschouwing. Samen met de zorgmedewerkers stemmen alle betrokken medewerkers de zorg, behandeling en begeleiding af op wat u nodig heeft.

Multidisciplinair team
De medewerkers die bij uw zorg, behandeling en begeleiding betrokken zijn, vormen samen het multidisciplinaire team. Zij overleggen regelmatig en stemmen hun werk op elkaar af. Minimaal twee keer per jaar bespreken zij uw zorg uitgebreid in een multidisciplinair overleg (MDO). U en uw naasten worden altijd uitgenodigd om hierbij aanwezig te zijn of aan te sluiten bij een gesprek in kleinere kring.

Huismeester
De huismeester onderhoudt en repareert de eigendommen van De Waalboog. Ook helpt de huismeester u graag met het vervangen van lampen in de douche en kitchenette van uw appartement. U mag geen spijkers of schroeven in de muur aanbrengen.

Medewerkers facilitaire zaken
De medewerkers van facilitaire zaken zorgen voor de gebouwen, de schoonmaak, de brasserie, de administratie en de computersystemen. Samen zorgen zij ervoor dat u gebruik kunt maken van de voorzieningen van De Waalboog.



Vrijwilligers
Bij De Waalboog zijn ongeveer 400 vrijwilligers actief. Zij helpen om uw dag prettig te maken en bieden extra ondersteuning. U komt hen bijvoorbeeld tegen bij activiteiten. Ook kunnen zij u gezelschap houden of met u wandelen. Daarnaast werken vrijwilligers in de brasserie en als chauffeur op de Waalboogbus.

Overige medewerkers
Sommige medewerkers ontmoet u minder vaak. Zij werken achter de schermen, bijvoorbeeld bij personeelszaken, communicatie, kwaliteitsontwikkeling en financiële zaken. Ook zij dragen bij aan de zorg en ondersteuning binnen De Waalboog.

4. De Waalboog als opleider en onderzoeker

De Waalboog draagt bij aan wetenschappelijk onderzoek, onderwijs en opleiding. Zo werken we samen met verschillende partners aan goede zorg, nu en in de toekomst. Bij wetenschappelijk onderzoek gebruiken we gegevens die anoniem zijn gemaakt.

We zijn een erkende stageplaats voor mbo-, hbo- en universitaire opleidingen. Ook leiden we artsen, psychologen en andere behandelaren op. Dat is belangrijk, omdat steeds meer mensen gespecialiseerde ouderenzorg nodig hebben. Mensen blijven langer thuis wonen en hebben bij hun verhuizing vaak meerdere zorgvragen tegelijk. Tijdens hun opleiding doen studenten en behandelaren ervaring op in de praktijk. Zij leren niet alleen hun vak, maar ook hoe belangrijk het is om goed te luisteren, zich in een ander te verplaatsen en samen naar passende oplossingen te zoeken.

U kunt op uw woning dus studenten en behandelaren in opleiding ontmoeten. Onze gediplomeerde behandelaren blijven nauw betrokken en ondersteunen de zorgteams. Zo blijven uw zorg en behandeling goed op elkaar aansluiten. We begrijpen dat het niet altijd prettig is om nieuwe gezichten te zien. Vindt u dit lastig? Laat het ons gerust weten.

5. Cliëntenraad De Waalboog

U kunt als bewoner of mantelzorger invloed hebben op de gang van zaken bij De Waalboog. Dat kunt u natuurlijk doen in het contact met de eerst verantwoordelijke verzorgende (EVV'er) of met andere medewerkers. U kunt dat ook doen door contact op te nemen met de Cliëntenraad via clientenraad@waalboog.nl.

In de Cliëntenraad zitten voornamelijk mantelzorgers vanuit verschillende locaties van De Waalboog. De raad adviseert de organisatie gevraagd en ongevraagd over de zorg, de woonsituatie, de activiteiten en het beleid van De Waalboog. De Cliëntenraad doet zijn werk door te luisteren naar ervaringen van bewoners en de mensen om hen heen. Daarin worden ook de wet- en regelgeving en de ontwikkelingen in de samenleving meegenomen.

De Cliëntenraad is bedoeld voor algemene belangenbehartiging van de bewoners en bezoekers van de dagbehandeling. De raad communiceert over zijn werkzaamheden via onder andere de nieuwsbrief van De Waalboog die wordt verspreid op de woningen en die automatisch wordt verstuurd naar degene die u heeft aangewezen als eerste contactpersoon.

- Wilt u meer weten over de Cliëntenraad? Kijk dan op de website www.waalboog.nl
- Wilt u iets onder de aandacht brengen van de Cliëntenraad of wilt u informatie over lidmaatschap van de raad? Stuur dan een e-mail naar clientenraad@waalboog.nl.

6. Bewonersraad

Iedere locatie heeft ook een bewonersraad. De bewonersraad is een vertegenwoordiging van de bewoners van een locatie. De leden van de bewonersraad kunnen onderwerpen die voor hen belangrijk zijn naar voren brengen in de vergaderingen. Onderwerpen zoals zaken rondom de bouw, verhuizing, eten en drinken en hygiëne komen in deze vergaderingen ter sprake. Ook is het een moment om bewoners te informeren over actuele thema's.

7. Stichting Vrienden van De Waalboog

De Waalboog krijgt van de overheid en verzekeraars een vast budget voor de zorg en behandeling van de bewoners. Maar voor goed leven en goed wonen is meer nodig dan dat vastgestelde bedrag. Gelukkig is er Stichting Vrienden van De Waalboog, die zich vastberaden en enthousiast inzet voor de extra's die het voor de bewoners net wat fijner,

leuker of aangenamer maken. Mooie voorbeelden daarvan: nieuw terrasmeubilair, een biljarttafel, NEC-seizoenskaarten, een tovertafel, beleefTV, een muurschildering en verschillende optredens voor bewoners en hun familie.





Wilt u de stichting steunen?
Wilt u Stichting Vrienden van De Waalboog steunen? Dat kan! U kunt uw bijdrage overmaken op rekeningnummer: NL62RABO0188221522 ten name van Stichting Vrienden Waalboog te Nijmegen, onder vermelding van uw naam en adres.

U kunt ook overwegen om een bijdrage te leveren door een legaat of een deel van een erfenis aan de stichting toe te kennen. Vrienden van De Waalboog is een ANBI-erkende stichting, dus donatie kan fiscaal aantrekkelijk zijn.

Meer informatie
Op onze website kunt u meer lezen over de Stichting Vrienden van De Waalboog, de bestuursleden en de werkwijze.